

## รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

คณะนักศึกษาคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วันที่มาศึกษาดูงาน : วันที่ 23 และ 30 เมษายน พ.ศ. 2564

ศึกษาดูงานรูปแบบออนไลน์ ณ โครงการพัฒนาโดยตง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ

1. จำนวนผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน : ผู้มาศึกษาดูงาน 18 คน ผู้ตอบแบบประเมิน ผ่านระบบ ME System 16 คน (89% ของจำนวนผู้มาศึกษาดูงานทั้งหมด)
2. ความคาดหวังต่อการศึกษาดูงาน
  - ข้อมูล องค์ความรู้
    - ความเป็นมาของโครงการ ไปจนถึงกระบวนการทำงาน และบูรณาการเข้ากับคนในชุมชนหรือคนในท้องถิ่น
    - ความรู้เรื่องการพัฒนาชุมชน
    - เห็นวิธีการดำเนินงานแต่ละโครงการ และอยากรู้ว่ายั่งยืนหรือไม่ หลักที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีอะไรบ้าง จะสามารถนำไปสู่ระดับสากลได้หรือไม่ เช่น ประเทศอื่นที่ไม่ใช่ประเทศเพื่อนบ้าน จะสามารถนำไปเป็นตัวอย่างในการพัฒนาได้หรือไม่
    - อยากทราบวิธีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบของมูลนิธิฯ การจัดการปัญหาในภาวะฉุกเฉิน และการปรับตัวรับมือกับสถานการณ์โควิดในปัจจุบัน
    - ได้รู้รูปแบบการทำงานกับชุมชนที่ได้ผลและสำเร็จได้จริง เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการทำงานในอนาคตต่อไป
    - ระบบการทำงานร่วมกับชุมชนและวิธีการบริหารงาน
    - กระบวนการทำงานของหน่วยงาน
    - ได้รู้กระบวนการในด้านสังคมที่ควบคู่ไปกับการพัฒนาของโครงการ
    - เห็นการเชื่อมโยงการทำงานร่วมกับชุมชน เทคนิค และวิธีการทำงาน
    - ได้เห็นพื้นที่ชุมชน การทำงานจริง
    - ได้ความรู้มากขึ้นในหลายมุมมอง
  - ความเกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาเรียน
    - การนำแนวคิดที่ได้เรียนมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการทำงาน การจัดตั้งโครงการต่างๆ

- คงจะเป็นในส่วนของการทำงานร่วมกับคนในพื้นที่ และการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่รับผิดชอบในหน้าที่นั้น ๆ
- ผมเรียน SW 213 ปัญหาและการเปลี่ยนแปลงทางสังคม หากนำรูปแบบการทำงานที่สำเร็จและได้ผลมาวิเคราะห์ดูความเปลี่ยนแปลง และปัญหาที่ส่งผลในตอนแรกก่อนการแก้ปัญหา ก็จะได้ฝึกฝนจากที่เรียนไปมากขึ้นครับ
- เข้าใจวิธีการทำงานของหน่วยงาน
- ระบบชุมชนที่เกี่ยวข้องกับระบบสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกับสุขภาพ
- การพัฒนาชุมชนเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบสุขภาพชุมชนให้ดีขึ้น
- เรื่องระบบการแพทย์ชุมชน หรือเรื่องงานสังคมสงเคราะห์ การทำงานร่วมกับชุมชนถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างมาก
- คาดหวังที่จะได้เรียนรู้แง่มุมต่างๆ ของสุขภาพชุมชน
- เนื้อหาวิชาที่สามารถนำไปปรับใช้ได้ในอนาคต

### 3. ประเด็นการเรียนรู้ที่คณะศึกษาดูงานสะท้อน

คณะศึกษาดูงานสะท้อนประเด็นที่ได้เรียนรู้ในแต่ละสถานที่ โดยสีเขียว หมายถึง ประเด็นกับสื่อ/ภาพสำคัญของแต่ละสถานที่ดูงานตรงกันและเป็นไปตามตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ (วัดจากการเลือกจับคู่ประเด็นการเรียนรู้เปรียบเทียบกับภาพของคณะ) ดังนี้

| สถานที่                                            | ประเด็นการเรียนรู้                                                                                             | ผลการตอบแบบสำรวจ (ร้อยละ) |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| โรงงานทอผ้า เย็บผ้า                                | สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่มีอัตลักษณ์ชนเผ่าทั้งเทคนิค ลวดลายการทอ และสื่อถึงตัวตนของคนในพื้นที่                    | 43.75                     |
|                                                    | ใช้วัสดุที่แปรรูปหมุนเวียนมาสร้างมูลค่าให้เกิดประโยชน์สูงสุด                                                   | 43.75                     |
|                                                    | การผสมผสานความรู้สมัยใหม่กับบริบทและวิถีชีวิต                                                                  | 25.00                     |
| โรงงานย้อมสีธรรมชาติ                               | การสร้างความรู้สึกรักภูมิใจ ให้คุณค่า และศักดิ์ศรีกับคนทำงาน                                                   | 62.50                     |
|                                                    | การใช้ความรู้สมัยใหม่ผสมผสานและต่อยอดกับภูมิปัญญาในพื้นที่                                                     | 56.25                     |
|                                                    | การใช้ทรัพยากรหมุนเวียนจากกิจกรรมในพื้นที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด                                                | 56.25                     |
| ศูนย์การเรียนรู้ด้านการจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม | การจัดการขยะได้อย่างครบวงจรเพื่อเป็นต้นแบบให้กับหมู่บ้าน โรงเรียน และหน่วยงานในพื้นที่                         | 18.75                     |
|                                                    | เรียนรู้การจัดการขยะที่เริ่มจากเรื่องใกล้ตัวในชีวิตประจำวัน เช่น การคัดแยกขยะ การนำขยะไปทำปุ๋ยและพลังงานอื่น ๆ | 12.50                     |

จากผลการประเมิน พบว่า ยังไม่มีสถานที่ใดที่คณะศึกษาดูงานสะท้อนว่าได้รับรู้ครบถ้วนตามเป้าหมายที่วางไว้

| สถานที่/การเรียนรู้แต่ละสถานที่                    | ปัจจัยนำเข้า                  |                   | กระบวนการ                     |                   | ผลผลิต                        |                   | ผลลัพธ์                       |                   | ผลกระทบ                       |                   |
|----------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------|
|                                                    | เป้าหมายการเรียนรู้ที่คาดหวัง | ผลการรับรู้ของคณะ | เป้าหมายการเรียนรู้ที่คาดหวัง | ผลการรับรู้ของคณะ | เป้าหมายการเรียนรู้ที่คาดหวัง | ผลการรับรู้ของคณะ | เป้าหมายการเรียนรู้ที่คาดหวัง | ผลการรับรู้ของคณะ | เป้าหมายการเรียนรู้ที่คาดหวัง | ผลการรับรู้ของคณะ |
| โรงงานทอผ้า เย็บผ้า                                |                               | ✓                 | ✓                             | ✓                 | ✓                             | ○                 |                               | ✓                 | ✓                             | ○                 |
| โรงงานย้อมสีธรรมชาติ                               |                               | ✓                 | ✓                             | ✓                 | ✓                             | ○                 |                               |                   | ✓                             | ○                 |
| ศูนย์การเรียนรู้ด้านการจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม | ✓                             | ○                 | ✓                             | ✓                 | ✓                             | ✓                 | ✓                             | ○                 | ✓                             | ○                 |

- หมายเหตุ :** ✓ หมายถึง ผลการรับรู้ของคณะตรงกับเป้าหมายการเรียนรู้ที่คาดหวัง  
 ✓ หมายถึง ผลการรับรู้ของคณะเกินกว่าเป้าหมายการเรียนรู้ที่คาดหวัง  
 ○ หมายถึง ผลการรับรู้ของคณะไม่ตรงกับเป้าหมายการเรียนรู้ที่คาดหวัง

#### 4. ความคิดเห็นในการจัดศึกษาดูงานในรูปแบบออนไลน์

##### • รูปแบบ

- ชอบที่ได้ไปศึกษาดูงานแล้วเหมือนได้ไปสถานที่นั้นจริงๆ ทำให้รู้สึว่าการเรียนออนไลน์ครั้งนี้สนุกขึ้นมาก
- ชอบการที่ได้เห็นสถานที่จริง การพาไปดูสถานที่จริงๆ รวมถึงอุปกรณ์ในโรงงานและมีการทำให้ดูจริงๆ
- ชอบที่มีการดูงานในแบบนี้เหมือนได้ลงพื้นที่จริงทำให้ได้รับความรู้เยอะมาก
- ชอบการพาไปลงพื้นที่จริง
- ชอบรูปแบบมาก ได้เห็นภาพเยอะมาก
- มีความน่าสนใจเป็นการพาชมสถานที่แบบที่ทำให้เห็นการทำงานแบบจริงๆ
- ชอบการจัดระบบและพาไปเหมือนไปจริง
- ชอบที่สามารถตอบโต้กันได้ เวลาสงสัยก็สามารถถามตอบได้เลยเหมือนได้พูดคุยกันจริงๆ
- การแบ่งกลุ่มย่อยทำให้กล้าคุยมากขึ้น
- รูปแบบการเรียนเป็นการดูงานผ่านกล้องที่น่าสนใจ โดยทำให้นักศึกษาสัมผัสและเข้าถึงความรู้ได้มากที่สุดในการสถานที่ที่มีจำกัด

- ไม่น่าเบื่อรู้สึกตื่นตัวตลอดเวลา
- ชอบที่รูปแบบการเรียนไม่น่าเบื่อเกินไปมีความน่าสนใจอยู่ตลอด
- อาจจะไม่ไ้ลงพื้นที่จริงแต่ทางวิทยากรสามารถอ่านทอดออกมาให้เห็นถึงกระบวนการต่างๆ ได้อย่างชัดเจน
- **สื่อประกอบการเรียน**
  - PowerPoint น่าสนใจเนื้อหาไม่เยอะมากเกินไป เอกสารประกอบสำหรับหน่วยงานมีเนื้อหาที่แน่นและครบถ้วน
  - ชอบที่สื่อการเรียนต่างๆ มีความไหลลื่น การติดขัดค่อนข้างน้อย และสามารถสื่อให้เข้าใจถึงเนื้อหาได้ชัดเจน โดยยังมีความน่าสนใจอยู่
  - เนื้อหาของสื่อมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย
  - ชอบที่มีการจัดให้ทำกิจกรรมให้มีส่วนร่วมตลอดการเรียน ไม่น่าเบื่อ
  - ชอบการที่ได้ทำแบบทดสอบและมีแจกของรางวัล
  - มุมกล้องดีเห็นทุกมุมและสอบถามได้ เหมือนอยู่ในสถานที่จริง
  - มีความเหมาะสม อาจจะเพิ่มโม้คดีตัววิทยากรภาคพื้นเพื่อให้ได้ยินเสียงที่ชัดเจนขึ้น
  - อาจจะมีการติดขัดทางเทคนิคบ้าง
- **วิทยากร**
  - วิทยากรมีความตั้งใจบรรยายมากๆ ทำให้สนุกไปกับการเรียนครั้งนี้ รวมถึงพี่ๆ ในหน่วยงานที่พาไปโรงงานมีความตั้งใจที่จะให้ความรู้มาก ประทับใจ
  - เห็นความตั้งใจของวิทยากรและทีมงาน มีความเป็นมืออาชีพ
  - วิทยากรเป็นผู้เชี่ยวชาญจริง สามารถตอบคำถามได้อย่างตรงจุด และเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ประโยชน์ต่อ มีความเป็นกันเอง ทำให้การเรียนการสอนไม่เครียดจนเกินไป
  - มีการนำเสนอเนื้อหาที่ครอบคลุม
  - วิทยากรให้ความรู้และคำแนะนำได้ดีมาก มีการอธิบายที่ละเอียดในทุกกระบวนการทำงาน และตอบคำถามได้ตรงจุด
  - ชอบพี่ๆ ทุกคนใส่ใจในรายละเอียด และให้ข้อมูลได้อย่างชัดเจน
  - พี่ๆ มีการเตรียมตัวทั้งในเรื่องของการจัดระบบให้ความรู้ และตอบคำถามได้ดีมาก ให้พลังในการตอบคำถามทุกคำตอบ

- ชอบที่วิทยากรอยู่ด้วยตลอดเวลาไม่ออกไปไหน และชอบที่มีการให้ข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนขอข้อความขณะมีการบรรยาย เพราะบางครั้งเราไม่กล้าขัดขณะที่วิทยากรกำลังบรรยาย
- พี่ๆ วิทยากรดีมาก ฟังแล้วเข้าใจได้ง่าย เปิดโอกาสให้ซักถามและแลกเปลี่ยนข้อมูลอยู่ตลอด
- ชอบวิทยากรมีความตั้งใจในการบรรยาย น่ารัก ยิ้มแย้มแจ่มใส รับฟังทุกความคิดเห็น
- ชอบเสียงทุกคนมาก ฟังสบายไม่น่าเบื่อ ตอบได้ทุกอย่างที่อยากรู้
- ชอบน้ำเสียงและเนื้อหาที่วิทยากรบรรยาย
- เนื้อหา
  - เนื้อหาทุกประเด็นมีความน่าสนใจ ครอบคลุมรอบด้านอย่างหลากหลายมิติ
  - เนื้อหาสนุก ไม่น่าเบื่อ ประเด็นมีความหลากหลาย
  - ชอบการพาไปดูวิธีการปฏิบัติงาน และได้คุยกับชาวบ้านจริงๆ
  - มีความน่าสนใจได้รับความรู้มาก
  - ชอบมากอยากลงพื้นที่จริง
  - ชอบเนื้อหาวันแรกแต่เฉยๆกับเนื้อหาวันที่สอง
  - ชอบเนื้อหาในส่วนของโรงงานเพราะมีความกระชับและครอบคลุม แต่ในส่วนของโรงแยกขยะรู้สึกว่เนื้อหาค่อนข้างเยอะเกินไป
  - เนื้อหาในสัปดาห์แรกของการดูงานน่าสนใจและแปลกใหม่ เช่น เทคนิคการย้อมสีต่างๆ แต่ในสัปดาห์ที่สองส่วนของโรงแยกขยะเป็นเนื้อหาที่มีการเรียนการสอนกันค่อนข้างเยอะในปัจจุบัน จึงรู้สึกว่ระยะเวลาในการเรียนของส่วนแยกขยะค่อนข้างนานเกินไป
  - เรื่องความเป็นมาเยอะไปหน่อย ทำให้น่าเบื่อไปบ้าง ชอบพูดคุยดูสถานที่จริงมากกว่า
  - อยากให้ลดการแนะนำสถานที่หรือที่มา แล้วเข้าเนื้อหาเพื่อความน่าสนใจ
- อื่นๆ
  - มีการเตรียมการที่ดี
  - ชอบที่มีการปรับปรุงเมื่อได้ feedback เรื่องเสียงและมีการปรับปรุงแก้ไขในสัปดาห์ต่อไป
  - อยากไปสถานที่จริงเพราะอยากได้ลงมือทำ
  - ได้ยินชื่อตอตุ้งมานานผ่านทางออนไลน์ นำไปเห็นของจริง
  - อยากไปดูของจริง ได้เห็น ได้ถามในประเด็นที่สนใจมากขึ้น