

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
คณะผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) รุ่นที่ 2
วันที่มาศึกษาดูงาน : วันที่ 24 - 26 มีนาคม พ.ศ. 2564
ศึกษาดูงาน ณ โครงการพัฒนาดอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ

1. จำนวนผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน : ผู้มาศึกษาดูงาน 29 คน ผู้ตอบแบบประเมิน 17 คน (57% ของจำนวนผู้มาศึกษาดูงานทั้งหมด)

หมายเหตุ : เนื่องจากเป็นช่วงทดสอบระบบ ME System และทดลองแบบประเมินใหม่ ทำให้ได้ข้อมูลไม่สมบูรณ์

2. ผลการประเมินความพึงพอใจจากคณะดูงานในด้านต่างๆ

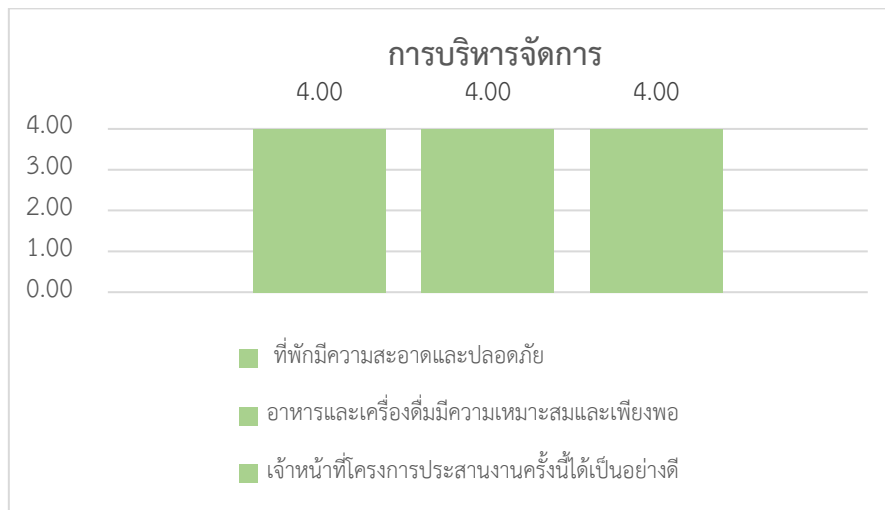
(กำหนดระดับความคิดเห็นดังนี้ 1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = มาก 4 = มากที่สุด)

(1) ผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.90



(2) ความคาดหวังในการศึกษาดูงาน พบว่า ผู้เข้าร่วม 29% (5 คน) เห็นว่าการศึกษาดูงานครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังในระดับ 4 (ดีมาก) ผู้เข้าร่วม 24% (4 คน) เห็นว่าการศึกษาดูงานครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังในระดับ 3 (ดี) ผู้เข้าร่วม 6% (1 คน) เห็นว่าการศึกษาดูงานครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังในระดับ 3 (น้อย) และไม่ตอบคำถามข้อนี้ 41% (7 คน)

(3) การบริหารจัดการ พบว่า ที่พักมีความสะอาด ปลอดภัย เรื่องอาหารและเครื่องดื่ม และ เจ้าหน้าที่ประสานงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากันที่ 4.00



ข้อเสนอแนะเรื่องการบริหารจัดการ : ที่พักรักษา สบ, อาหารดีทั้งรสชาติ การจัดจาน และสะอาด
อาหารอร่อย ที่พักรักษา ประทับใจ, ทีมงานมีความเป็นมืออาชีพ

3.ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ประเด็นเพิ่มเติม
 - การขยายผลไปสู่ชุมชนอื่นๆ
- วิทยากร
 - วิทยากรทุกท่านรู้ลึก รู้จริง ถ่ายทอดความรู้ได้ดีมาก
- อื่นๆ
 - การบรรยายเรื่องปลูกกาแฟอาจลดเวลาลงได้
 - มีคุณภาพในทุกเรื่องน่าประทับใจ