

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

คณะหลักสูตรนักรับบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามยาเสพติดระดับสูง (นบส.ปส.) รุ่นที่ 2

วันที่มาศึกษาดูงาน : วันที่ 2 - 4 ธันวาคม พ.ศ. 2563

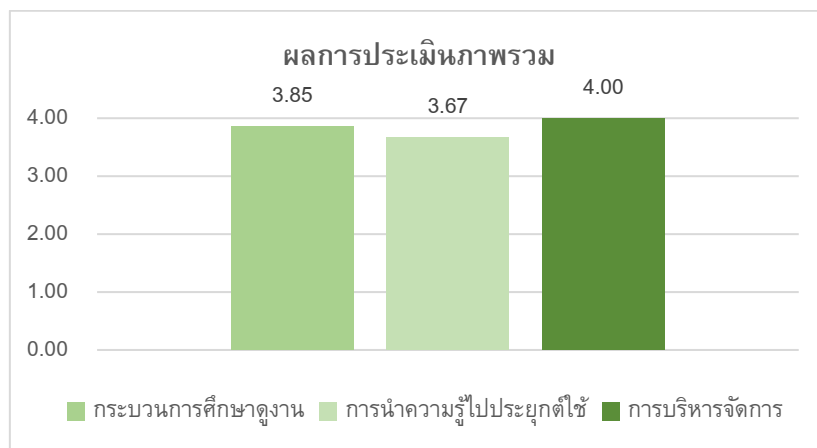
ศึกษาดูงาน ณ โครงการพัฒนาออยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ
และโครงการร้อยใจรักษ์

1. จำนวนผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน : ผู้มาศึกษาดูงาน 61 คน เป็นผู้บริหารระดับสูง ผู้ตอบแบบประเมิน 3 คน (5% ของจำนวนผู้มาศึกษาดูงานทั้งหมด)

2. ผลการประเมินความพึงพอใจจากคณะดูงานในด้านต่างๆ

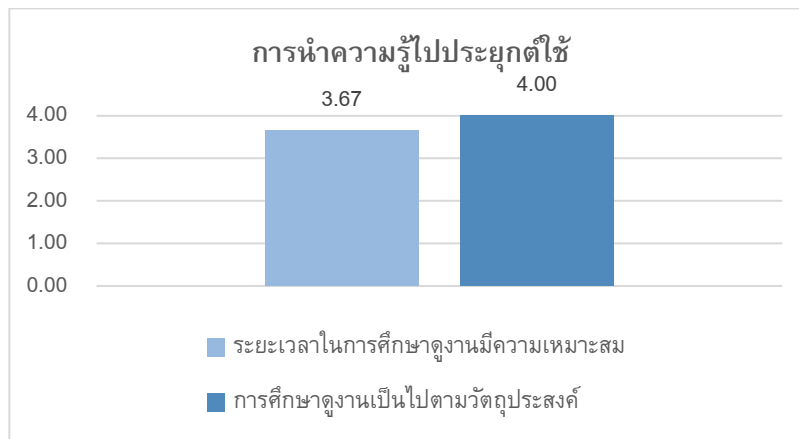
(กำหนดระดับความคิดเห็นดังนี้ 1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = มาก 4 = มากที่สุด)

2.1 การประเมินผลความพึงพอใจภาพรวมเฉพาะด้าน 3 ด้าน คือ กระบวนการศึกษาดูงาน การนำความรู้ไปต่อยอดและการบริหารจัดการ พบว่า การบริหารจัดการ มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ 4.00 รองลงมา คือ กระบวนการศึกษาดูงาน 3.85

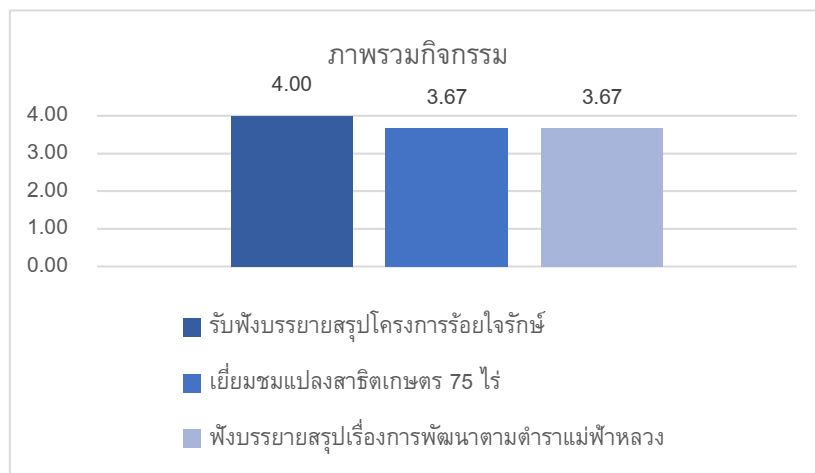


2.2 ผลการประเมินแยกตามประเด็น

(1) ภาพรวมการศึกษาดูงาน พบว่า เรื่องระยะเวลาในการศึกษาดูงานเหมาะสม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.67 และการศึกษาดูงานตรงตามวัตถุประสงค์ในเรื่องหลักการพัฒนาตามตำราแม่ฟ้าหลวง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00

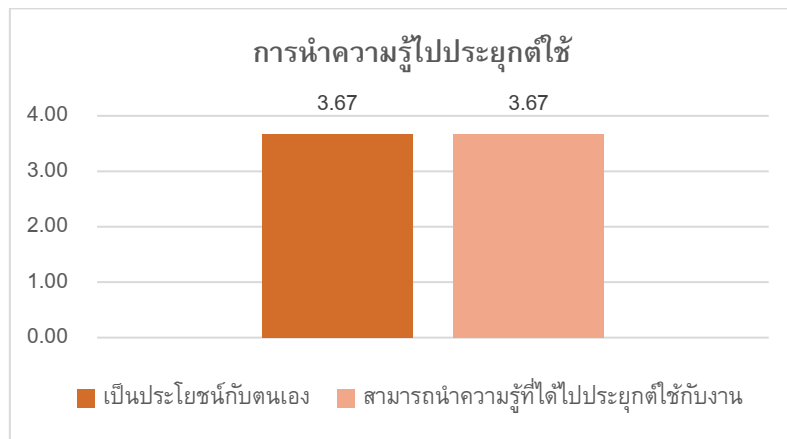


(2) ผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมในแต่ละกิจกรรม ผู้มาศึกษาดูงานให้คะแนนความพึงพอใจ ในกิจกรรมการฟังบรรยายสรุปโครงการร้อยใจรักษ์ มากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00



(3) ด้านความคาดหวังในการศึกษาดูงาน พบว่า ผู้เข้าร่วม 67% (2 คน) เห็นว่าการศึกษาดูงานครั้งนี้ ตรงตามความคาดหวังในระดับ 4 (ดีมาก) และผู้เข้าร่วม 33 % (1 คน)

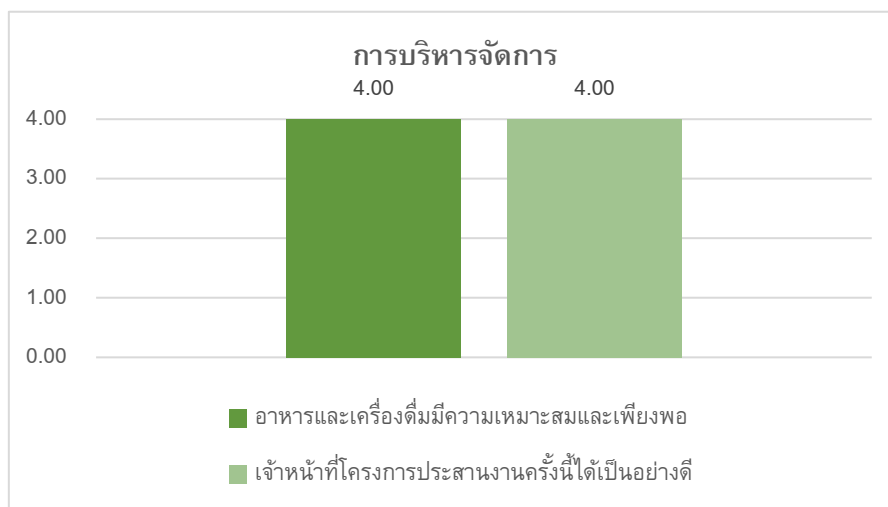
(4) ด้านการนำความรู้ไปต่อยอด ผู้เข้าร่วมเห็นว่าการศึกษาดูงานครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อตนเองมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.67



โดยผู้ตอบแบบประเมินให้ความคิดเห็นว่าเรื่องที่สามารถนำไปปรับใช้ในการทำงาน คือ

- การแก้ไขปัญหาที่เข้าใจแก่นแท้จริงและประยุกต์ บูรณาการ แก้ไขได้อย่างเป็นรูปธรรม แท้จริง
- การทำบ่อพวงเพื่อเก็บน้ำไว้ใช้

(5) ด้านการบริหารจัดการ พบว่า อาหารและเครื่องดื่ม และ เจ้าหน้าที่ประสานงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากัน 3.80



3. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- อื่นๆ
 - อาจจะเพิ่มจุดจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม เพื่อเพิ่มรายได้ (ตลาดร้อยใจรักษ์)
 - ควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการให้รู้จักและเป็นแหล่งท่องเที่ยว