

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

คณะ อพท. สำนักงานพื้นที่พิเศษ 3

หลักสูตรการจัดการขยะขั้นพื้นฐาน

วันที่มาศึกษาดูงาน : วันที่ 29 ตุลาคม พ.ศ. 2563

ศึกษาดูงาน ณ โครงการพัฒนาโดยดุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ

1. จำนวนผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน : ผู้มาศึกษาดูงาน 40 คน ผู้ตอบแบบประเมิน 33 คน (82.50% ของจำนวนผู้มาศึกษาดูงานทั้งหมด)

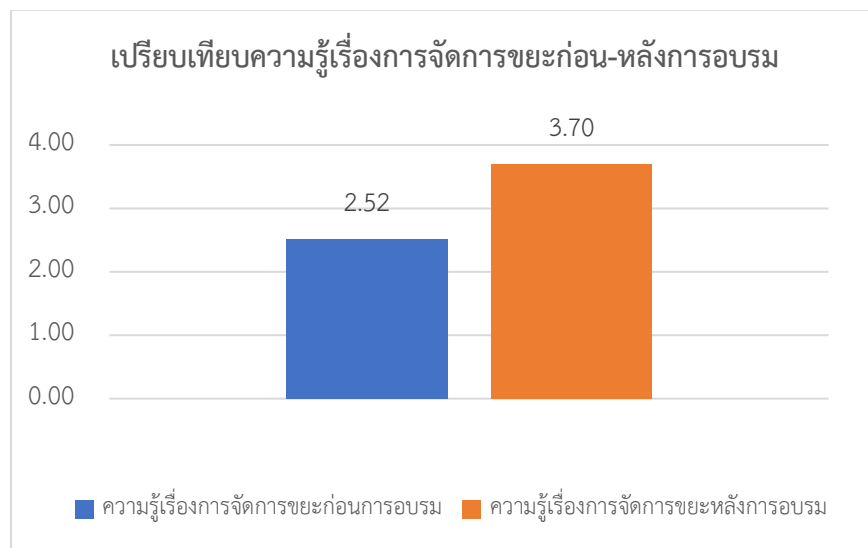
2. ผลการประเมินความพึงพอใจจากคณะดูงานในด้านต่างๆ

(กำหนดระดับความคิดเห็นดังนี้ 1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = มาก 4 = มากที่สุด)

2.1 เนื้อหาการอบรม

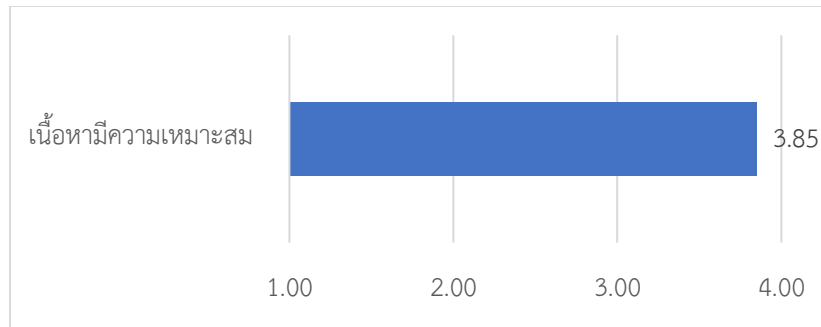
2.1.1 เปรียบเทียบความรู้เรื่องการจัดการขยะก่อน-หลังการอบรม

ผู้เข้าอบรมมีความรู้เรื่องการจัดการขยะเพิ่มขึ้น 31.97% โดยให้คะแนนความรู้ก่อนการอบรมเรื่องการจัดการขยะ มีค่าเฉลี่ย 2.52 (62.68%) และให้คะแนนความรู้หลังการอบรมเรื่องการจัดการขยะ มีค่าเฉลี่ย 3.70 (92.42%)



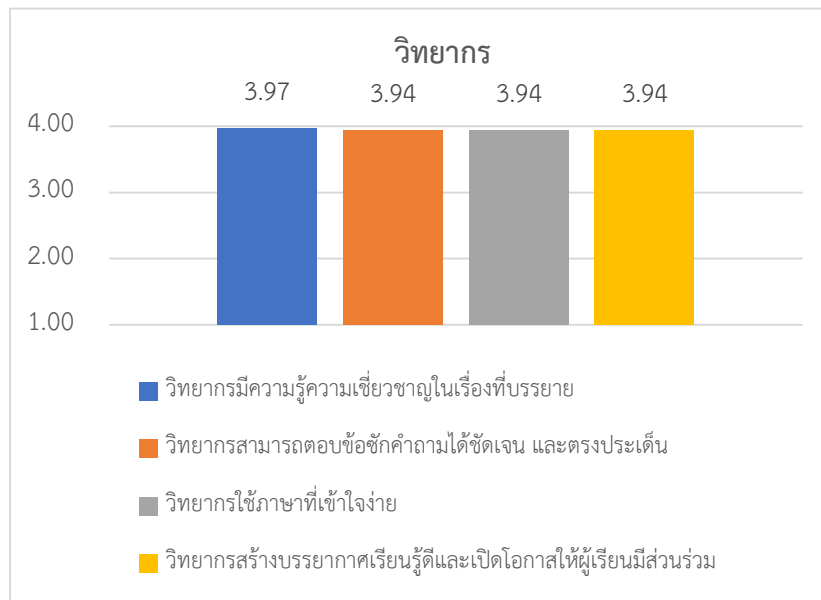
2.1.2 ความเหมาะสมของเนื้อหา

ผู้เข้าอบรมให้คะแนนเนื้อหาที่มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.85



2.2 วิทยากร

ผู้เข้าอบรมให้คะแนนวิทยากร มีค่าเฉลี่ย 3.95



2.3 กิจกรรมที่ชื่นชอบ

กิจกรรมที่ผู้เข้าอบรมชื่นชอบมากที่สุดเรียงลำดับดังนี้

การลงพื้นที่ดูการจัดการขยะที่ต้นทาง 27.27% **ชอบกิจกรรมลงพื้นที่ดูการจัดการขยะที่ต้นทาง** เพราะการแยกขยะที่ต้นทางเป็นสิ่งที่สำคัญ สามารถเริ่มทำได้ง่ายจากที่ตัวเอง ที่บ้าน หรือที่ทำงาน และเป็นการลดภาระลดเวลาให้กับคนที่จัดการขยะปลายทาง รวมทั้งลดมลพิษให้น้อยลง นอกจากนี้ ยังได้เห็นการปฏิบัติจริง รู้จักการแยกขยะเพิ่มขึ้น ทำให้เข้าใจง่าย

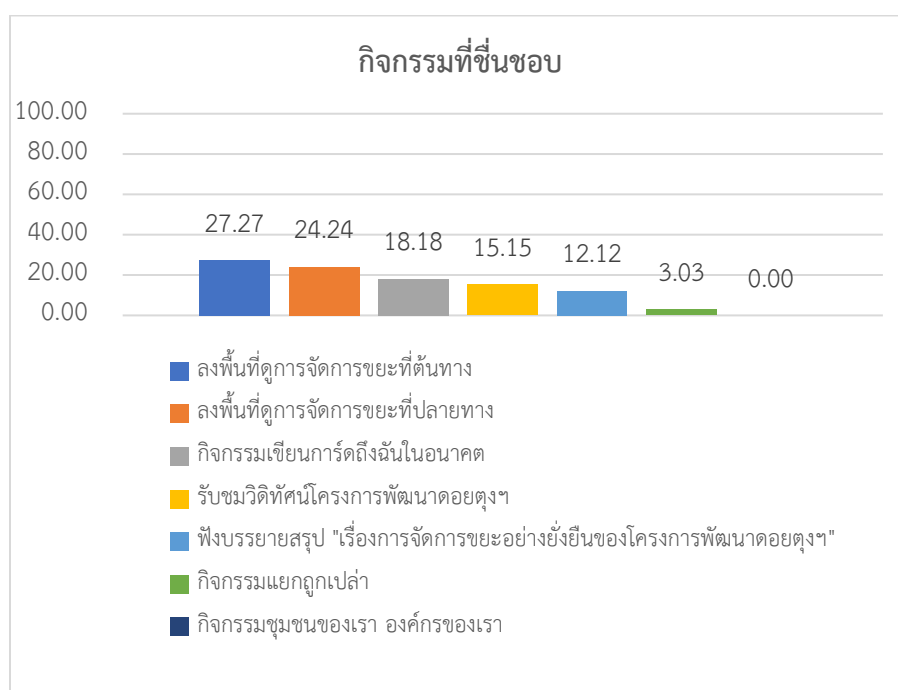
การลงพื้นที่ดูการจัดการขยะที่ปลายทาง 24.24% **ชอบกิจกรรมลงพื้นที่ดูการจัดการขยะที่ปลายทาง** เพราะ ได้เห็นพื้นที่จริง การจัดการจริง กรรมวิธี และ กิจกรรมต่างๆ เห็นวิธีการคัดแยกขยะที่ชัดเจน สามารถนำไปเป็นแนวทางการบริหารจัดการในพื้นที่ได้ เพราะเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

กิจกรรมเขียนการ์ดถึงฉันในอนาคต 18.18% **ชอบกิจกรรมเขียนการ์ดถึงฉันในอนาคต** เพราะสร้างสัญญาให้กับตนเอง เพื่อจะได้เป็นการเตือนตนเองในสิ่งที่จะทำในอนาคต และเป็นการบอกเล่าความรู้สึก ณ ตอนนี้ถึง เราในอนาคต ได้ตั้งเป้าหมายเกี่ยวกับขยะ

กิจกรรมรับชมวิดีโอทัศน์โครงการพัฒนาอยตุงฯ 15.15% **ชอบกิจกรรมรับชมวิดีโอทัศน์โครงการพัฒนาอยตุงฯ** เพราะ ได้รับรู้ประวัติความเป็นมาของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ และโครงการพัฒนาอยตุงฯ เป็นความรู้เบื้องต้นก่อนที่จะเริ่มทำกิจกรรม ได้แรงบันดาลใจและแรงจูงใจ

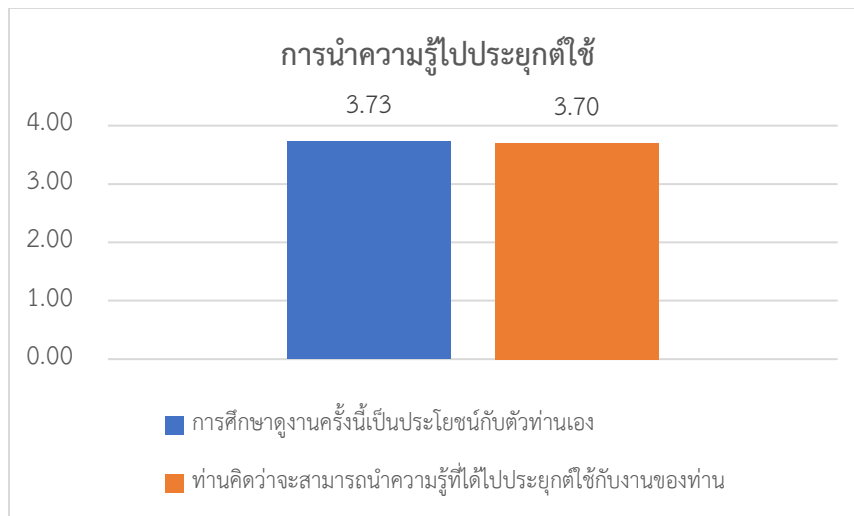
ฟังบรรยายสรุปเรื่องการจัดการขยะอย่างยั่งยืนของโครงการพัฒนาอยตุงฯ 12.12% **ชอบการฟังบรรยายสรุปเรื่องการจัดการขยะอย่างยั่งยืนของโครงการพัฒนาอยตุงฯ** เพราะ ได้ความรู้ครบถ้วน รวมถึงได้เรียนรู้ เข้าใจ เห็นภาพการคัดแยกขยะชัดเจนมากขึ้น ทำให้มีความรู้สึกลอยอกทำให้การจัดการขยะอยู่อย่างยั่งยืน

กิจกรรมแยกถูกป่าว 3.03% **ชอบกิจกรรมแยกถูกป่าว** เพราะ เป็นสิ่งที่เกิดความคาดหวัง



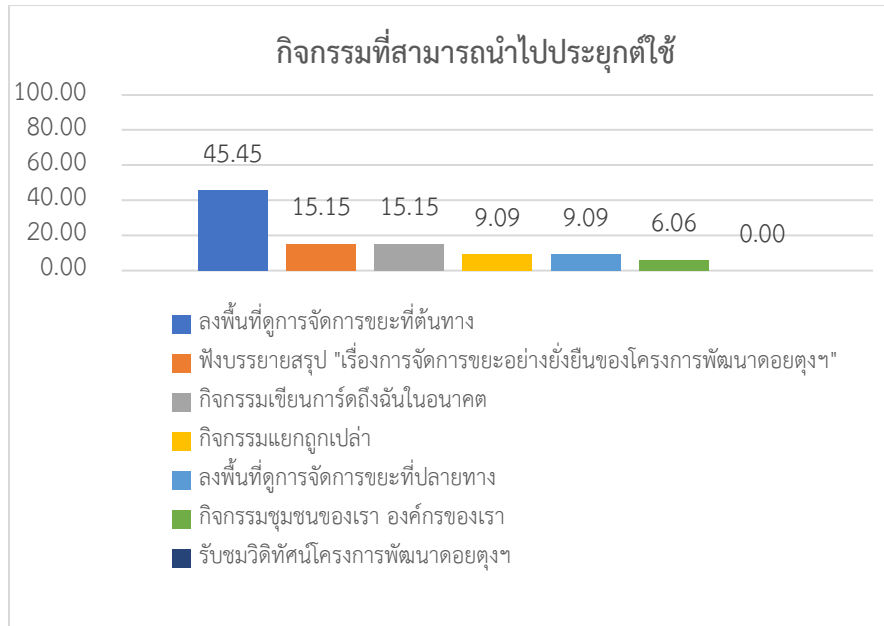
2.4 การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้

2.4.1 การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ พบว่า การศึกษาดูงานครั้งนี้เป็นประโยชน์กับตนเอง มีคะแนนเฉลี่ย 3.73 และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานมีค่าเฉลี่ย 3.70



2.4.2 กิจกรรมที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้

ผู้เข้าร่วมอบรมได้ระบุว่า กิจกรรมที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ คือ การลงพื้นที่ดูการจัดการขยะที่ต้นทาง 45.45% เพราะ ได้เห็นตัวอย่างในการปฏิบัติจริงในเรื่องการจัดการขยะจากต้นทาง สามารถนำไปปรับใช้กับการทำงานได้ง่าย รองลงมา คือ การฟังบรรยาย เรื่องการจัดการขยะอย่างยั่งยืนของโครงการพัฒนาต่างๆ 15.15% เพราะได้รู้ถึงเรื่องขยะอย่างลึกซึ้ง รู้การจัดการขยะมากขึ้น สามารถนำไปเผยแพร่ต่อในการทำงาน และใช้เป็นแนวทางการจัดกิจกรรมต่อได้ และกิจกรรมเขียนการ์ดถึงฉันในอนาคต 15.15% เพราะเป็นกิจกรรมที่ทุกคนมีส่วนร่วมและเป็นสัญญาณของตนเอง เตือนใจ เตือนสติในการคัดแยกขยะและลดการใช้พลาสติกให้น้อยลง

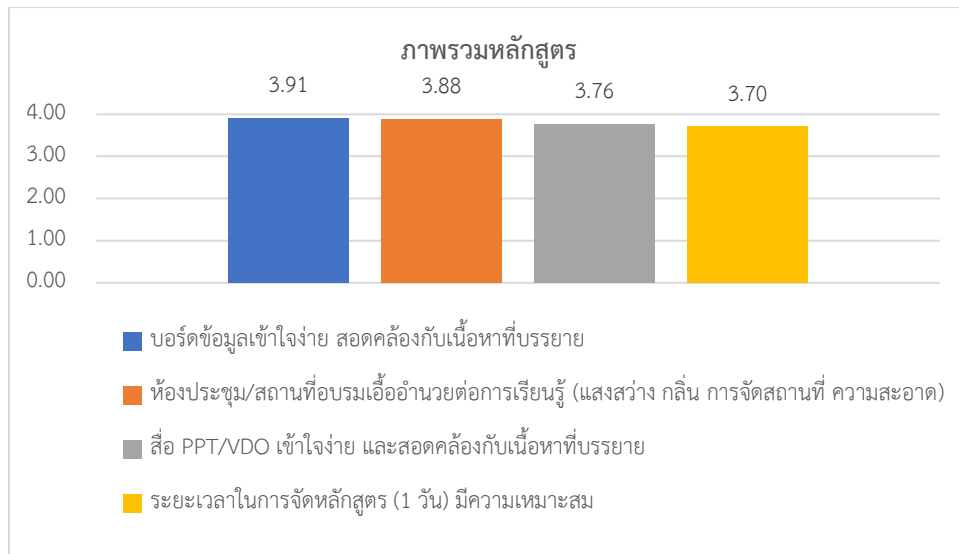


2.4.3 จากการศึกษาดูงานในครั้งนี้มีเรื่องใดที่ท่านสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานบ้าง

- การลดใช้ขยะที่ไม่จำเป็นลดการใช้ขยะให้น้อยลง การเลือกใช้ภาชนะทดแทนที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม
- การจัดการขยะอย่างยั่งยืน และชัดเจน
- การคัดแยกขยะ : การแยกขยะให้ถูกประเภท การคัดแยกขยะตรงกับการจัดการของชุมชนที่อาศัยอยู่ มีการจัดการขยะต้นทาง ปลายทาง
- การวางแผนทางการแยกขยะจากจิตสำนึก
- สนใจและให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น
- นำไปเป็นต้นแบบในการพัฒนาพื้นที่ในเรื่องการจัดการขยะ และนำมาใช้ประยุกต์กับที่สำนักงาน

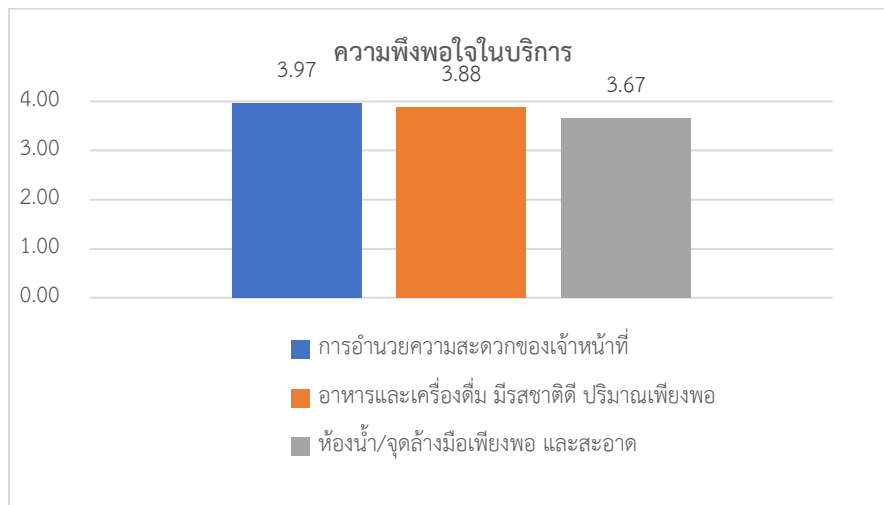
2.5 ภาพรวมหลักสูตร

ภาพรวมหลักสูตรโดยรวมผู้เข้าอบรมให้คะแนนเฉลี่ย 3.81 หรือ ร้อยละ 95.27



2.6 ความพึงพอใจในบริการ

ผู้เข้าอบรมให้คะแนนความพึงพอใจในบริการ เฉลี่ย 3.84 หรือ ร้อยละ 95.96



3.เรื่องที่ยากเรียนรู้เพิ่มเติม

- การสร้างความเชื่อใจ เชื้อม่น ความมีส่วนร่วมและจิตสำนึกของผู้คน
- การบริหารจัดการให้ชุมชนให้ความร่วมมือในการจัดการขยะ
- การทำปุ๋ยไส้เดือนและการทำซีไ้เดือน
- การแยกขยะแบบละเอียด การจัดการขยะเศษอาหาร
- การนำขยะไปแปรรูป
- ราคาขาย วัสดุรีไซเคิล
- แนะนำสินค้าที่ผ่านกระบวนการรีไซเคิลแล้ว ให้เห็นของจริง