

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วันที่มาศึกษาดูงาน : วันที่ 29 ตุลาคม พ.ศ. 2562

ศึกษาดูงาน ณ โครงการพัฒนาดอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ

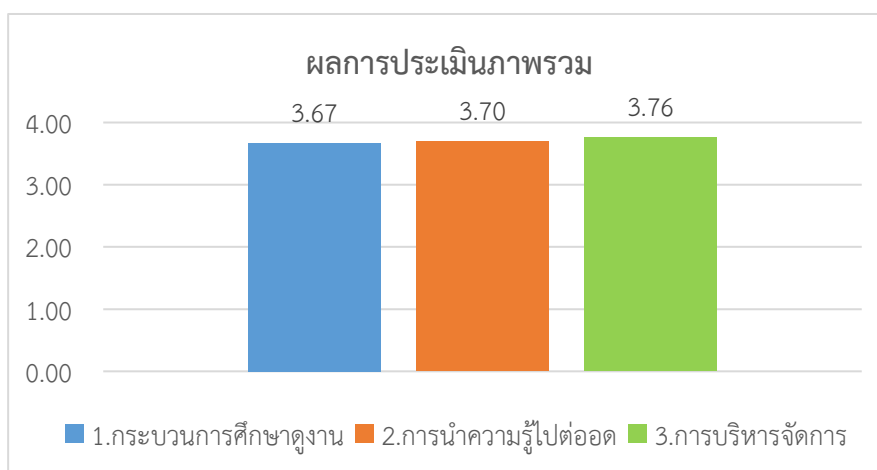
1. จำนวนผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน : ผู้มาศึกษาดูงาน 48 คน เป็นอาจารย์ 7 คน และนักศึกษา 41 คน จากคณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

หมายเหตุ: ผู้ตอบแบบประเมิน 38 คน (92.68% ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 41 คน) เป็นเพศชาย 9 คน (23.68%) เพศหญิง 29 คน (76.31%) และ 89.47% ไม่เคยมาศึกษาดูงาน ณ โครงการพัฒนาดอยตุงฯ

2. ผลการประเมินความพึงพอใจจากคณะดูงานในด้านต่างๆ

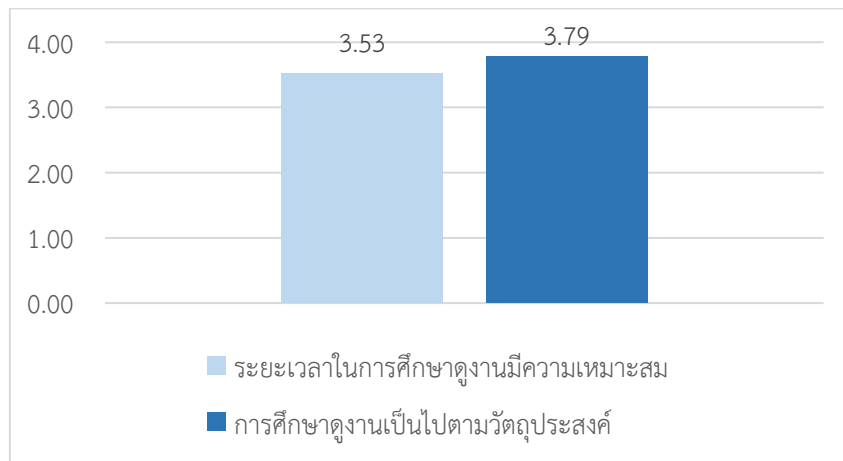
(กำหนดระดับความคิดเห็นดังนี้ 1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = มาก 4 = มากที่สุด)

2.1 การประเมินผลภาพรวมเฉพาะด้าน 3 ด้าน คือ กระบวนการศึกษาดูงาน การนำความรู้ไปต่อยอด และการบริหารจัดการ พบว่า การบริหารจัดการ มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ 3.76 รองลงมา คือ การนำความรู้ไปต่อยอด 3.70



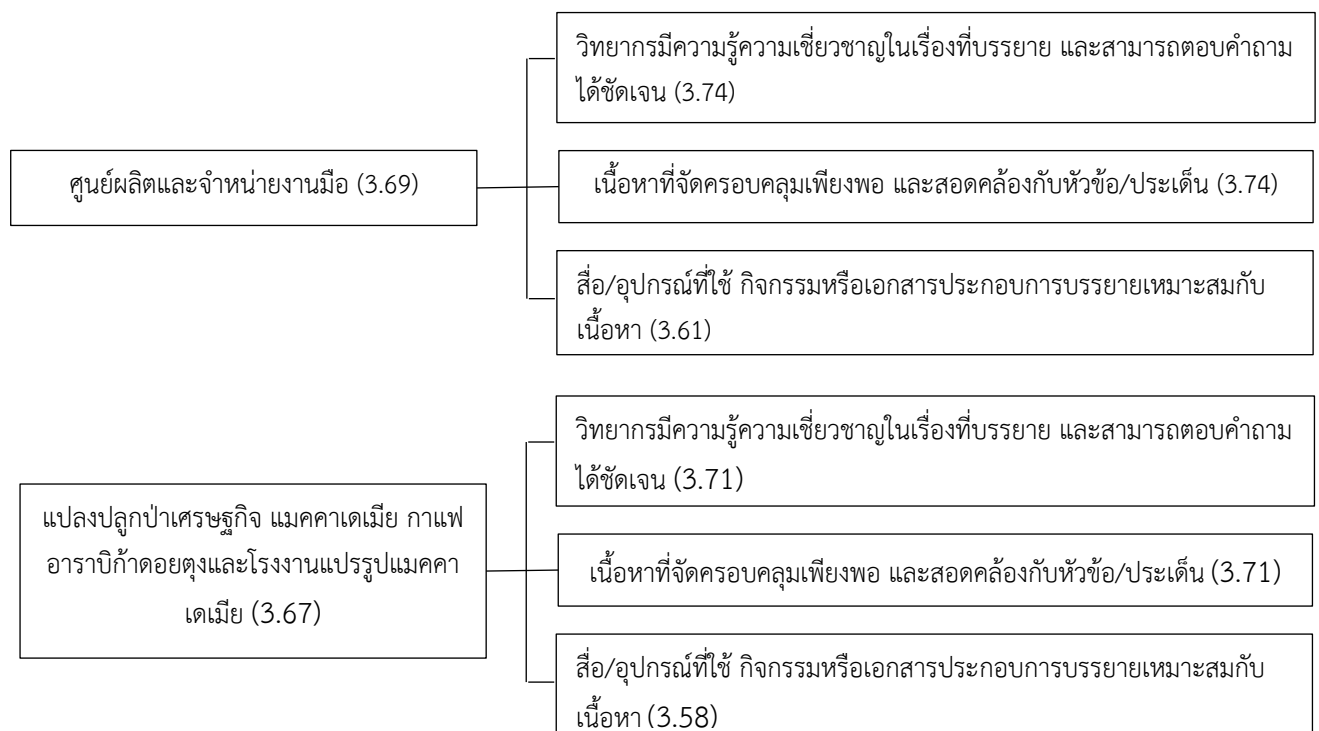
2.2 ผลการประเมินแยกตามประเด็น

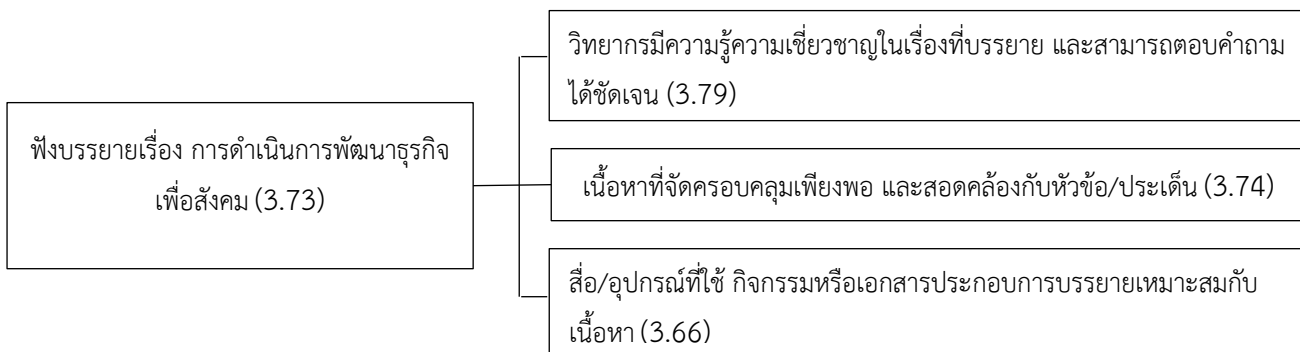
(1) ภาพรวมการศึกษาดูงาน เรื่องระยะเวลาและการศึกษาดูงานตรงตามวัตถุประสงค์ พบว่าระยะเวลาในการศึกษาดูงาน มีค่าคะแนน 3.53 และการศึกษาดูงานตรงตามวัตถุประสงค์ในเรื่องศึกษาดูงานด้านการพัฒนาและการทำงานธุรกิจเพื่อสังคม ของโครงการพัฒนาดอยตุงฯ มีค่าคะแนน 3.79



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : เพิ่มเรื่องระยะเวลาในการดูงานให้มากกว่านี้

(2) ผลการประเมินแต่ละสถานที่ศึกษาดูงาน โดยประเมินใน 3 หัวข้อ คือ 1.วิทยากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องที่บรรยาย และสามารถตอบคำถามได้ชัดเจน 2. เนื้อหาที่จัดครอบคลุมเพียงพอ และสอดคล้องกับหัวข้อ/ประเด็น 3. สื่อ/อุปกรณ์ที่ใช้ กิจกรรม หรือเอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสมกับเนื้อหา

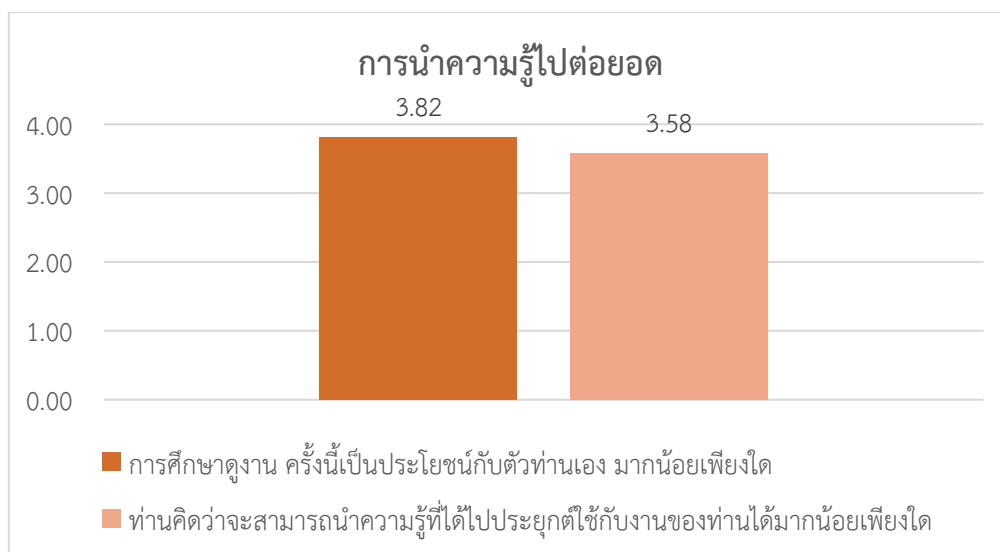




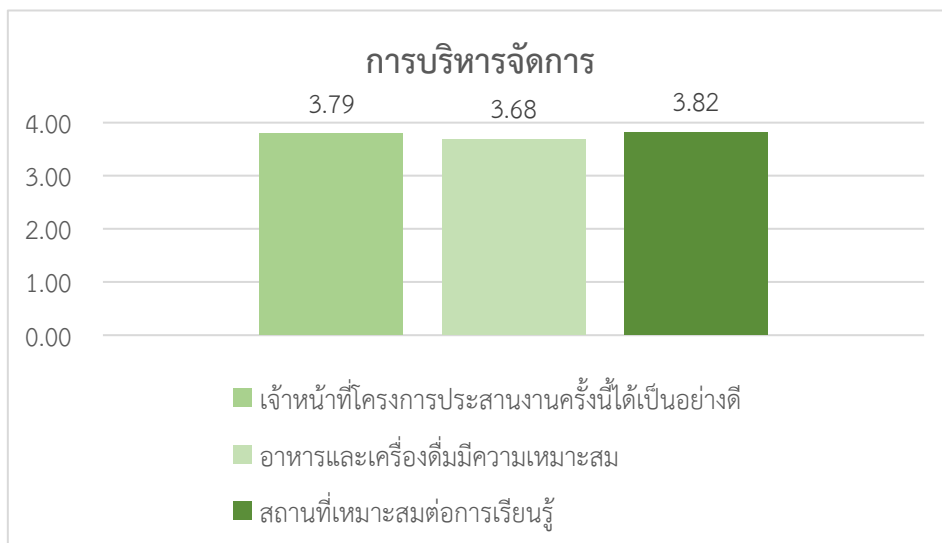
(3) ด้านความคาดหวังในการศึกษาดูงาน พบว่า ผู้เข้าร่วม 76.31% (29 คน) เห็นว่าการศึกษาดูงานครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังในระดับ 4 เพราะ 1.วิทยากรอธิบายอย่างละเอียด อธิบายทุกข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและตอบตรงประเด็นเข้าใจง่าย ให้ความรู้ดีมาก สนุก และเป็นกันเอง 2. ได้ความรู้และความสนใจใน SE มากขึ้น เพราะให้ความรู้เกี่ยวกับ SE ได้ครบถ้วน ข้อมูลแน่น และมีตัวอย่างให้ศึกษาได้ครบถ้วน 3. ได้ลงพื้นที่จริงและเป็นธุรกิจเพื่อสังคมที่ตรงที่สุด 4.นำไปปรับใช้กับการศึกษาและการทำงานได้จริง 5.การนำไปประยุกต์ใช้ในธุรกิจอื่นๆ ได้เป็นอย่างดีถือเป็นแบบอย่างที่ดีที่ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนและไม่หยุดพัฒนา

ผู้เข้าร่วม 18.42% (7 คน) เห็นว่าการศึกษาดูงานตรงตามความคาดหวัง ในระดับ 3 เพราะ 1.ได้เรียนรู้วิธีการดำเนินงาน และได้เข้าใจถึงการจะประกอบธุรกิจเพื่อสังคมได้มากขึ้น ช่วยแนะนำแนวทางการเข้าหาคนในชุมชน 2.ได้รับความรู้เรื่อง SE และเรื่องใหม่ๆ เพิ่มขึ้น 3.ได้ความรู้เยอะกว่าที่คิด บอกจุดประสงค์ชัดเจน วิธีชัดเจน และผู้เข้าร่วม 5.26% (2 คน) เห็นว่าการศึกษาดูงานตรงตามความคาดหวัง ในระดับ 2 แต่ยังสามารถนำแนวทางไปใช้กับธุรกิจได้และเข้าใจที่มาของดอยตุงมากขึ้น

(4) ด้านการนำความรู้ไปต่อยอด ผู้เข้าร่วมเห็นว่าการศึกษาดูงานครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อตนเอง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.82 ขณะที่การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.58



(5) ด้านการบริหารจัดการ พบว่า เรื่องสถานที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ มีค่าคะแนนมากที่สุด 3.82 รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่โครงการประสานงานได้เป็นอย่างดี 3.79



3. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- เรื่องที่อยากให้เพิ่มเติมเนื้อหาและกิจกรรม
 - การจัดการขยะในองค์กร
 - อยากให้ได้ทดลองงานจริง
- อื่นๆ
 - เวลาในการถ่ายรูป
 - มีการแนะแนวความรู้ที่ดี
 - ขยายอาชีพให้ชาวดอยท่ามาให้คนต่างจังหวัดแต่ละจังหวัดมาทำบ้าง โดยการแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของจังหวัดนั้นๆ ควรให้อาชีพและเข้าไปช่วยเหลือชาวไทยที่ยากไร้บ้าง
 - ดีมาก พัฒนาต่อไปค่ะ เป็นกำลังใจให้ดอยตุงสร้างสรรค์ผลงานเพื่อดอยตุงเองและเพื่อสังคมอื่นๆ