

แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้เครื่องโสตทัศนศึกษาในการศึกษาดูงาน ณ ศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานมือ
Satisfaction survey form of using the self-guided audio tour equipment at the Cottage Industries
Centre and Outlet

มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์
Mae Fah Luang Foundation under Royal Patronage

4 กันยายน 2562

4 September 2019

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบการใช้สื่อออดิโอทัวร์ในการศึกษาดูงาน

Objective: To improve the self-guided audio tour system

คำชี้แจง : ระดับความคิดเห็น 4 = มากที่สุด 3 = มาก 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

Instruction: Satisfaction level; 4 = Very satisfied 3 = Somewhat satisfied 2 = Somewhat dissatisfied 1 = Very Dissatisfied

ส่วนที่ 1 ประเมินการศึกษาดูงานภาพรวม

Part 1: Overall Satisfaction

หัวข้อการประเมิน/Topic	ระดับความคิดเห็น Satisfaction level			
	1	2	3	4
1. การจัดการและสถานที่รองรับผู้เข้าชมมีความเหมาะสม/ Logistics arrangement and venue are appropriate				
2. เจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนการใช้งานอุปกรณ์และให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎระเบียบในการเยี่ยมชมได้อย่างชัดเจน /Our staff provides instruction on using the equipment, rules and regulation of the visit clearly				
3. อุปกรณ์มีความเหมาะสม ใช้งานง่ายและสะดวก/ Audio tour guide equipment is easy to use				
4. เสียงพูดชัดเจน/ Clear audio sound				
5. เนื้อหาตามลำดับหมายเลขแต่ละจุดดูงาน (102, 102,...) มีความต่อเนื่องกัน/ Contents of each point (102, 102,...) are well sequenced and related				

6. คุณประทับใจสถานที่ใดที่สุด/ which station do you find most impressive?

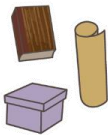
1. จุดเริ่มต้น/ Starting point 	2. โรงงานทอผ้าและ เย็บผ้า/ Sawing and weaving factory 	3. โรงงานกระดาษสา/ Mulberry paper Factory 	4. โรงคั่วกาแฟ/ Coffee roasting facilities 	5. โรงงานเซรามิก/ Ceramic Factory 

7. คุณคิดว่าระยะเวลาที่เหมาะสมในการเข้าชมควรเป็นเท่าไร/ How long do you think is the appropriate time for this visit?

1 ชั่วโมง/1 hour	1.5 ชั่วโมง/1.5 hour	2 ชั่วโมง/2 hours

ส่วนที่ 2: ประเมินความพึงพอใจในแต่ละสถานที่

Part 2: Satisfaction on each station

หัวข้อการประเมิน/ Topics	ระดับความคิดเห็น			
	1	2	3	4
1. จุดเริ่มต้น/Starting point 				
— จัดลำดับเนื้อหาและขั้นตอนการนำเสนอได้เหมาะสม/Contents are well organized and presented appropriately				
— ภาษาที่ใช้สื่อความหมายชัดเจนและเข้าใจง่าย/ Clear and understandable language used				
— บอร์ดข้อมูล การจัดแสดงตัวอย่างผลิตภัณฑ์มีความสวยงามและน่าสนใจ/ Information boards and visual display are appropriately placed and appealing				
2. โรงงานทอผ้าและเย็บผ้า/ Sawing and weaving factory 				
— จัดลำดับเนื้อหาและขั้นตอนการนำเสนอได้เหมาะสม/Contents are well organized and presented appropriately				
— ภาษาที่ใช้สื่อความหมายชัดเจนและเข้าใจง่าย/ Clear and understandable language used				
— บอร์ดข้อมูล การจัดแสดงตัวอย่างผลิตภัณฑ์มีความสวยงามและน่าสนใจ/ Information boards and visual display are appropriately placed and appealing				
3. โรงงานกระดาษสา/ Mulberry paper Factory 				
— จัดลำดับเนื้อหาและขั้นตอนการนำเสนอได้เหมาะสม/Contents are well organized and presented appropriately				
— ภาษาที่ใช้สื่อความหมายชัดเจนและเข้าใจง่าย/ Clear and understandable language used				
— บอร์ดข้อมูล การจัดแสดงตัวอย่างผลิตภัณฑ์มีความสวยงามและน่าสนใจ/ Information boards and visual display are appropriately placed and appealing				

หัวข้อการประเมิน/ Topics	ระดับความคิดเห็น			
	1	2	3	4
4. โรงคั่วกาแฟ/ Coffee roasting facilities 				
— จัดลำดับเนื้อหาและขั้นตอนการนำเสนอได้เหมาะสม/Contents are well organized and presented appropriately				
— ภาษาที่ใช้สื่อความหมายชัดเจนและเข้าใจง่าย/ Clear and understandable language used				
— บอร์ดข้อมูล การจัดแสดงตัวอย่างผลิตภัณฑ์มีความสวยงามและน่าสนใจ/ Information boards and visual display are appropriately placed and appealing				
5. โรงงานเซรามิก/ Ceramic Factory 				
— จัดลำดับเนื้อหาและขั้นตอนการนำเสนอได้เหมาะสม/Contents are well organized and presented appropriately				
— ภาษาที่ใช้สื่อความหมายชัดเจนและเข้าใจง่าย/ Clear and understandable language used				
— บอร์ดข้อมูล การจัดแสดงตัวอย่างผลิตภัณฑ์มีความสวยงามและน่าสนใจ/ Information boards and visual display are appropriately placed and appealing				

ส่วนที่ 3: ข้อเสนอแนะ

Part 3: Suggestions

คุณมีข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติมหรือไม่/Do you have any other suggestions to share?

ส่วนที่ 4 ข้อมูลส่วนบุคคล

Part 4 : Personal Information

(1) เพศ/Sex ☐ ชาย/Male ☐ หญิง/Female ☐ ไม่ระบุ/Unspecified

(2) อายุ/Age _____

(3) การศึกษา/Education ☐ ประถมศึกษา/Primary School ☐ มัธยมศึกษา/Secondary School
☐ปริญญาตรี/Bachelor Degree ☐ปริญญาโท/ Master Degree
☐ปริญญาเอก/ Doctor Degree ☐ อื่น/Other _____