



รายงานการรับคณะนิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
ชมรมไซฟ์ (SIFE) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ณ โครงการพัฒนาอดอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ
ระหว่างวันที่ 21 – 24 มิถุนายน 2562

1. ข้อมูลคณะ

ที่มาและความสำคัญ	SIFE (Students in Free Enterprise) ก่อตั้งขึ้นเพื่อเปิดโอกาสให้นิสิตได้สร้างการเปลี่ยนแปลงในสังคม โดยนำความรู้ทางธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการจากรายวิชาที่นิสิตกำลังศึกษาอยู่มาสร้างกิจกรรมช่วยเหลือสังคม โดยเน้นการแก้ไขปัญหาแก่ผู้ประกอบการและสร้างโอกาสทางธุรกิจที่ยั่งยืนในชุมชน ซึ่งในปี 2562 นี้ ชมรม SIFE ได้แบ่งกลุ่มทำกิจกรรมร่วมกับชุมชนใน 2 จังหวัดคือ กรุงเทพมหานคร และจังหวัดนครสวรรค์ โดย - กลุ่มแรก : ส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนกุฎีจีน กรุงเทพมหานคร ปัจจุบันกิจกรรมดังกล่าวยกเลิกแล้ว เนื่องจากนิสิตเห็นว่ากุฎีจีน มีหลายหน่วยงานให้การสนับสนุนและบริบทของชุมชนมีศักยภาพด้านการท่องเที่ยวที่เข้มแข็งแล้ว - กลุ่มสอง : ชาบัว ผลิตจากดอกบัวในบึงบอระเพ็ด จังหวัดนครสวรรค์ ทำร่วมกับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ของโรงเรียนในพื้นที่ใกล้เคียงบึงบอระเพ็ด กิจกรรมดังกล่าวอยู่ระหว่างเก็บข้อมูลเพื่อหารสชาติที่ผู้บริโภคนิยม อาจารย์ประจำคณะฯ เห็นว่านิสิตควรมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้กับหน่วยงานที่มีประสบการณ์การทำงานร่วมกับชุมชน จึงมอบหมายให้ส่วนงานกิจการนิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประสานเพื่อพานิสิตชมรม SIFE มาศึกษาดูงานที่โครงการพัฒนาอดอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ
วัตถุประสงค์	1. เพื่อให้นิสิตได้เรียนรู้หลักการ กระบวนการและวิธีการในการทำงานกับชุมชน 2. เพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้แก่นิสิตและสามารถนำองค์ความรู้ไปปรับใช้กับกิจกรรมของนิสิตได้จริง
ระดับ	ระดับความสำคัญ 3 คะแนน มีศักยภาพในการเป็น Partner ในอนาคต ระดับวัตถุประสงค์ 3 คะแนน สร้างแรงบันดาลใจแก่นิสิตด้านการทำธุรกิจเพื่อสังคม รวมคะแนน 6 คะแนน



องค์ประกอบ	คณะจำนวน 22 ท่าน ประกอบด้วย - ผู้นำคณะ อาจารย์ณัฏฐ์ อุ่นเลิศ และอาจารย์อัศวินทร์ ไพบุลย์พานิช - เจ้าหน้าที่กิจการนิสิต 2 ท่าน - นิสิตชมรม SIFE 18 ท่าน
เจ้าหน้าที่รับ คณะ	- ผู้บรรยายและประสานงานหลัก นางสาวพรพิมล ใหม่น้อย - ผู้บรรยายประจำจุด 1. นางสาวกนกวรรณ รชตัญญูทิพย์ 2. นายถวิล คำเสาร์ 3. นายณัฏฐ์ บุญเรือง - ผู้สังเกตการณ์ นางสาวณัฏฐ์ ชันติสิทธิ์ - ผู้อำนวยการรับคณะ นางสาวจรรยา เตชพัฒน์กิจ และนายปฏิภาณ ไอ่เย
แหล่งสนับสนุน งบประมาณ	- คณะชำระค่าใช้จ่ายเอง รหัสลูกค้า 912-B62147 - มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ สนับสนุนค่าศึกษาดูงานบางส่วน จากรหัสงาน 916-200-511



2. รายชื่อคณะ

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ชั้นปี
1	ดร.ณพัชร อุ่นเลิศ	อาจารย์
2	ดร.อักรินทร์ ไพบูลย์พานิช	อาจารย์
3	นางณัฐธิดา อัสวเรืองพิภพ	เจ้าหน้าที่
4	น.ส.กาญจนา แยมยี่สุน	เจ้าหน้าที่
5	น.ส.ปวีร์อัญญ์ กังสตาลเสนานนท์	3
6	น.ส.วริศรา วัลลภศิริ	3
7	น.ส.วรินทร์ โกรพินธานนท์	2
8	น.ส.นุชจิรา ก้าว	2
9	น.ส.ฐานันท์ ภูประเสริฐ	2
10	น.ส.ปารมिता ประพตติธรรม	2
11	นายกฤตพัฒน์ ธนะศรีสีบวงศ์	2
12	นายณัฐมโชคติ เสงะเวช	2
13	นายณัฐสิทธิ์ รักตะกนิษฐ์	2
14	นายธนาธร ตันติพิริยะกิจ	2
15	นายธัชพล บัตรสมบุญ	2
16	นายพิชฌุฑม์ คุณะนิตินสาร	2
17	นายพีรวิทย์ สุริยธรรม	2
18	นายภูริณัฐ อัจฉริยวนิช	2
19	นายวริษฐ์ มั่นนตพัทธ์	2
20	นายศุภณัฐ จรัสวีโรจน์	2
21	นายศุภณัฐ วัฒนารถ	2
22	นายอิสม์เดช อมรรพพัทธ์	2



3. กำหนดการศึกษาดูงาน

วันที่/เวลา	กำหนดการ
วันศุกร์ที่ 21 มิถุนายน 2562	
07.30 – 21.30	เดินทางจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร ไปยังโครงการพัฒนาดอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย (รถตู้ 3 คัน)
21.30 – 22.15	- เดินทางถึงโครงการพัฒนาดอยตุงฯ - รับประทานอาหารค่ำ ณ ครีวตำหนัก
22.15	เช็คอินเข้าพักและพักผ่อนตามอัธยาศัย
วันเสาร์ที่ 22 มิถุนายน 2562	
07.00 – 08.00	รับประทานอาหารเช้า ณ ศาลาสีลาวดี
08.00 – 08.10	เดินทางไปยังห้องประชุมวีไอพี อาคารอนกประสงค์
08.10 – 08.50	ศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลโครงการพัฒนาดอยตุงฯ "การพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ ต้องเริ่มจาก "ข้อมูลจริง" และ "การพัฒนาต้องวัดผลได้" โดยการวัดผลอย่างต่อเนื่อง" - การสำรวจข้อมูลสภาพเศรษฐกิจ – สังคมเพื่อออกแบบกิจกรรมการพัฒนาและการบริหารจัดการการใช้พื้นที่อย่างเหมาะสม - การสำรวจพื้นที่โดยใช้ GPS และการรับรองจากชุมชน - การใช้เอกสารสิทธิ์อย่างไม่เป็นทางการสร้างความเป็นเจ้าของพื้นที่ - การสำรวจข้อมูลประจำปี และความต่อเนื่องในการติดตามประเมินผล - ตัวชี้วัดผลการพัฒนาโดยใช้คนเป็นศูนย์กลาง การพัฒนาต้องวัดผลได้
08.50 – 09.00	เดินทางไปยังแปลงปลูกป่าเศรษฐกิจ นวัตกรรม 1
09.00 – 10.00	ศึกษาดูงานแปลงปลูกป่าเศรษฐกิจ แมคคาเดเมีย กาแฟอาราบิก้าดอยตุง และโรงงานแปรรูปแมคคาเดเมีย "ความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน มูลนิธิฯ และชุมชน เพื่อให้คนกับป่าอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน - บริษัทนวัตวิ จำกัด ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2532 เป็นความร่วมมือกับภาคเอกชน ดำเนินการปลูกป่าเศรษฐกิจในพื้นที่โครงการพัฒนาดอยตุง โดยเลือกพืชที่ผลผลิตมีมูลค่าทางเศรษฐกิจสูง สามารถนำไปแปรรูปและเพิ่มมูลค่าได้อย่างต่อเนื่อง สามารถสร้างรายได้ให้คนดูแลในระยะยาว พืชเศรษฐกิจที่โครงการพัฒนาดอยตุงฯ



วันที่/เวลา	กำหนดการ
	เลือกมาส่งเสริมคือ กาแฟพันธุ์อาราบิก้า และแมคคาเดเมีย ปัจจุบันกลายเป็นต้นแบบของการดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม" • การพัฒนาเชิงพื้นที่ • ป่าเศรษฐกิจ การเพิ่มมูลค่า และห่วงโซ่การเพิ่มมูลค่า • บูรณาการการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ความร่วมมือจากโครงการฯ ภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน
10.00 – 10.10	เดินทางไปยังหอแห่งแรงบันดาลใจ
10.10 – 11.00	เยี่ยมชมหอแห่งแรงบันดาลใจ "เรื่องราวของราชสกุลมหิดล ผ่านพระราชจริยวัตร ปรัชญา และหลักการทรงงานที่เรียบง่าย พระวิริยะอุตสาหะ ที่มุ่งพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย และสร้างประโยชน์สุขแก่แผ่นดิน ที่ต่างทรงเป็นแรงบันดาลใจให้กันและกัน เพื่อให้คนไทยโดยเฉพาะคนรุ่นใหม่ ได้เรียนรู้และเข้าใจ บทบาทของราชสกุลมหิดล ที่มีต่อคนไทยและแผ่นดิน อีกทั้งสร้างแรงบันดาลใจ และจุดประกาย ให้ผู้ที่มาเยี่ยมชมคิดดี มุ่งมั่นประพฤติปฏิบัติ เพื่อประโยชน์ของส่วนรวมต่อไป"
11.00 – 12.00	เยี่ยมชมพระตำหนักดอยตุง "พระตำหนักดอยตุงเป็นที่ประทับและที่ทรงงานของสมเด็จพระเจ้า เพื่อพระองค์จะได้สังเกตและทำงานพัฒนาอย่างใกล้ชิด “บ้านที่ดอยตุง” เกิดจากพระราชกระแสรับสั่ง “ถ้าไม่มีโครงการพัฒนาดอยตุงฯ ฉันจะไม่สร้างบ้านอยู่ที่นี่” พระตำหนักดอยตุงจึงเป็นสัญลักษณ์แสดงความเรียบง่ายและการทรงงานหนักเพื่อสภานิกของพระองค์"
12.00 – 13.00	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ครวัตำหนัก
13.00 – 13.30	เดินทางไปยังศูนย์ผลิต และจำหน่ายงานมือ
13.30 – 15.30	ศึกษาดูงานศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานมือ “ก่อตั้งขึ้นมาเพื่อให้ชาวบ้านมีรายได้ที่มั่นคง พอเพียง โดยการต่อยอดจากภูมิปัญญาเดิมของชาวบ้าน และเสริมในสิ่งที่ขาด โดยการให้วัตถุดิบที่มีคุณภาพ อุปกรณ์ที่ได้มาตรฐานเหมาะสมกับการทำงาน ตรวจสอบคุณภาพทุกขั้นตอน สำคัญคือผลิตภัณฑ์ต้องออกแบบตามที่ลูกค้าหรือตลาดต้องการ และชาวบ้านเองจะได้เรียนรู้การทำงานจากการปฏิบัติจริงด้วยตัวเอง เป็นการพัฒนาทักษะความชำนาญเพิ่มขึ้นไปอีกด้วย ซึ่งประกอบไปด้วย โรงงานทอผ้า เย็บผ้าและ โรงงานควักกาแฟดอยตุง เป็นการพัฒนาขึ้นกลางน้ำ”



วันที่/เวลา	กำหนดการ
	- การพัฒนาอย่างมีส่วนร่วมและการสร้างงานสร้างอาชีพให้คนในพื้นที่ (ผู้หญิง คนแก่ กลุ่มเสี่ยง) - การเพิ่มมูลค่า การสร้างแบรนด์ ใช้ตลาดนำ และมาตรฐานการผลิต - การบริหารจัดการและกระจายความเสี่ยง - ความร่วมมือภาครัฐ เอกชน ชุมชน และธุรกิจเพื่อสังคม ได้แก่ 1. โรงงานทอผ้า เย็บผ้า 2. โรงงานกระดาษสา 3. โรงงานคั่วกาแฟ 4. โรงงานเซรามิก
15.30 – 16.30	ศึกษาดูงานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ณ สำนักงานสิ่งแวดล้อม รับประทานอาหารว่าง
16.30 – 17.00	เดินทางไปยังดอยตุงลอดจ
17.00 – 17.30	พักผ่อนตามอัธยาศัย
17.30 – 18.30	รับประทานอาหารเย็น ณ คริวตำหนัก
18.30 – 19.30	ฟังบรรยายสรุป “หลักการพัฒนาดมตำราแม่ฟ้าหลวง” โดยนางสาวพรพิมล ใหม่น้อย เจ้าหน้าที่เผยแพร่องค์ความรู้ มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ณ ห้องประชุมคลับ 31
19.30 – 21.00	สรุปบทเรียนประจำวัน
21.00	เข้าที่พัก และพักผ่อนตามอัธยาศัย
วันอาทิตย์ที่ 23 มิถุนายน 2562	
07.00 – 08.00	รับประทานอาหารเช้า ณ ศาลาลีลาวดี
08.00 – 09.15	เดินทางไปยังบ้านแม่หม้อ ต.เทอดไทย อ.แม่ฟ้าหลวง จ.เชียงราย (รถโฟร์วิล 5 คัน)
09.15 – 09.30	บรรยายสรุปเกี่ยวกับความสำคัญของการสร้างฝายหินก่อ โดยนายถนอม ใจการ ผู้จัดการอาวุโส ทีมปฏิบัติการภาคสนาม มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ
09.30 – 12.00	ทำกิจกรรมสร้างฝายหินก่อร่วมกับเจ้าหน้าที่โครงการพัฒนาระบบน้ำและผู้ที่ได้รับประโยชน์จากฝายบ้านแม่หม้อ
12.00 – 13.00	รับประทานอาหารกลางวันข้าวห่อ ณ จุดสร้างฝาย



วันที่/เวลา	กำหนดการ
13.00 – 15.00	สร้างฝาย (ต่อ)
15.00 – 16.00	กิจกรรมมอบของที่ระลึกให้โรงเรียนบ้านแม่หม้อ ต.เทอดไทย อ.แม่ฟ้าหลวง
16.00 – 17.00	เดินทางกลับโครงการพัฒนาออยตุงฯ
17.00 – 18.00	พักผ่อนตามอัธยาศัย
18.00 – 19.00	รับประทานอาหารเย็น ณ ครีwtำหนัก
19.00 – 20.30	สรุปทเรียนประจำวัน ณ ห้องประชุมคลับ 31
20.30	เข้าที่พัก และพักผ่อนตามอัธยาศัย
วันจันทร์ที่ 24 มิถุนายน 2562	
06.30 – 07.30	เช็กเอาท์
07.30 – 21.00	เดินทางกลับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพฯ
21.00	เดินทางถึงจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยสวัสดิภาพ



4. เนื้อหาการศึกษาดูงาน

วันที่ 21 มิถุนายน 2562 – ช่วงค่ำ



วันที่ 22 มิถุนายน 2562 – ช่วงเช้า



นายรัฐกร เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาสังคม บรรยายการเก็บข้อมูลของฝ่ายพัฒนาสังคม



ประเด็นคำถาม – คำตอบจากการสนทนากลุ่ม

ข้อที่	คำถาม	คำตอบ
1	จากข้อมูลเปรียบเทียบการสำรวจประจำปี พบว่า ปี 2531 มีหมู่บ้าน 19 หมู่บ้าน ต่อมาปี 2560 จำนวนหมู่บ้านเพิ่มเป็น 29 หมู่บ้าน อยากทราบว่าอีก 13 หมู่บ้านมาจากไหน	- อดีตกลุ่มหมู่บ้านเล็กยังไม่มีแยกตัว และการแบ่งเขตปกครองตามนโยบายของภาครัฐยังเข้าไม่ถึง - เมื่อโครงการฯ เข้ามาจึงเริ่มดำเนินการร่วมกับภาครัฐให้เป็นระบบขึ้น
2	รายได้ของชุมชนในพื้นที่โครงการพัฒนาโดยดูๆ ที่นำเสนอขึ้นเป็นรายได้ที่มาจากการทำงานในพื้นที่เท่านั้นใช่หรือไม่ อย่างไร	- ไม่ได้จำกัดแหล่งรายได้ ข้อมูลที่บันทึกเป็นรายได้อาจรวมของแต่ละครอบครัว ที่สมาชิกมาหาได้
3	ข้อมูลของโครงการฯ สามารถแยกได้ไหมว่า รายได้ของประชากรมาจากการทำงานในพื้นที่โครงการฯ หรือนอกพื้นที่โครงการฯ	- แยกได้ เพราะระบบเก็บข้อมูลมีการแบ่งหมวดรายได้ไว้อยู่แล้ว
4	ปัจจุบันการเก็บข้อมูลประจำปีเป็นหน้าที่ของใคร	- โครงการฯ ยังดำเนินการอยู่ โดยให้เยาวชนในพื้นที่มาทำงานในช่วงปิดเทอม ทำหน้าที่เป็น อสพ.รุ่นใหม่
5	ข้อมูลจากการสำรวจประจำปีนำไปใช้ประโยชน์ในด้านใดบ้าง	- ข้อมูลด้านเศรษฐกิจจะถูกนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดการทำงานของโครงการฯ



นางสาวจรรยา จันท.เผยแพร่องค์ความรู้ และนายสุรศักดิ์ หัวหน้าโรงงานแปรรูปแมคคาเดเมีย นำชมแปลงปลูกแมคคาเดเมีย นวดี ไฮต์ 1 ชมผลิตภัณฑ์จากแมคคาเดเมีย และชิมแมคคาเดเมียปรัส

ประเด็นคำถาม – คำตอบ ณ แปลงปลูกแมคคาเดเมีย นวดี ไฮต์ 1

ข้อที่	คำถาม	คำตอบ
1	บริษัท นวดี จำกัด ได้รับการรับรองจาก IFOAM* หรือยัง	- ยังไม่มีข้อมูลยืนยันที่ชัดเจน แต่พื้นที่ด้านการเกษตรของโครงการฯ ทุกจุดมีการควบคุมการใช้สารเคมีอย่างเคร่งครัด
2	แมคคาเดเมียมีปลูกที่ไหนอีก นอกจากที่นวดี	- พบที่จังหวัดเลย แต่ไม่ได้ทำเชิงพาณิชย์ขนาดนี้
3	ทำไมถึงเป็น 6 บริษัท	- เนื่องจากการปลูกป่าเศรษฐกิจต้องใช้เงินลงทุนสูง และแมคคาเดเมียเป็นพืชระยะยาว ต้องดูแลหลายปีกว่าจะให้ผลผลิตสม่ำเสมอ มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ จึงชักชวนบริษัท 6 บริษัทมาร่วมลงทุน โดยกำหนดไว้ตั้งแต่แรกเริ่มว่าบริษัทเหล่านี้จะไม่ได้เงินลงทุนคืน และกำไรที่



		ได้ทั้งหมดจะให้มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ นำไปใช้ทำประโยชน์ต่อสังคมและชุมชนต่อไป ดังนั้นกิจกรรมของทั้ง 6 บริษัทนี้จึงเรียกได้ว่าเป็น CSR ที่จริงจัง ถือเป็นครั้งแรกของประเทศไทย
4	UNODC เกี่ยวข้องอย่างไรกับผลิตภัณฑ์จากแมคคาเดเมีย	- UNODC มอบใบประกาศให้มูลนิธิฯ เพื่อรับรองว่าการส่งเสริมให้ปลูกพืชเศรษฐกิจทั้งแมคคาเดเมียและกาแฟ มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการช่วยลดการปลูกฝิ่นและช่วยพัฒนาชีวิตของชาวบ้านในพื้นที่ได้ และเราเป็นแห่งเดียวในโลกที่ได้รับการยกย่องนี้จาก UNODC

* IFOAM ย่อมาจาก International Federation of Organic Agriculture Movements เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นโดยสหพันธ์เกษตรอินทรีย์นานาชาติ เพื่อให้บริการรับรองระบบงานแก่หน่วยตรวจรับรองเกษตรอินทรีย์ต่างๆ ทั่วโลก



นายหลวง เจ้าหน้าที่ส่งเสริมกาแฟ ทำงานกับเกษตรกรผู้ปลูกกาแฟ มีการลงพื้นที่เพื่อสร้างความเข้าใจ ให้ความรู้ที่ถูกต้องเกี่ยวกับการปลูกกาแฟ การดูแล การบำรุงรักษาแปลงและต้นกาแฟ การเก็บผลผลิต



ประเด็นคำถาม – คำตอบ ณ แปลงกาแฟอาราบิก้า นูติไฮต์ 1

ข้อที่	คำถาม	คำตอบ
1	GI คืออะไร	- Geographical Indications คือ สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์
2	เจ้าหน้าที่ส่งเสริมเก็บข้อมูลครบทุกแปลงได้อย่างไร	- มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตามไฮด์งานทั้ง 5 ไฮด์งาน โดยเจ้าหน้าที่ทุกคนแบ่งพื้นที่รับผิดชอบลงไปตรวจแปลงกาแฟทุกเดือนเพื่อตรวจดูสภาพแปลง การกำจัดวัชพืช สุ่มตรวจโรคพืชเป็นระยะๆ จากนั้นบันทึกข้อมูลลงในแท็บเล็ต ซึ่งข้อมูลเหล่านั้นก็จะถูกส่งไปยังส่วนกลางเพื่อประมวลผล
3	ในอดีต นอกจากปัญหาเรื่องที่ชาวบ้านเป็นลูกจ้างทำงานไม่สม่ำเสมอแล้วมีปัญหาอื่นอีกไหม ถ้ามีเป็นอย่างไร	- ชาวบ้านยังไม่เปิดใจรับกาแฟเพราะคิดว่ากาแฟกินแทนข้าวไม่ได้ ทางโครงการฯ จึงต้องสร้างความเข้าใจและทำให้เห็นว่ารายได้จากการปลูกกาแฟ 1 ไร่ เทียบเท่ากับทำไร่แล้วได้ข้าว 1 เกวียน แต่ใช้พื้นที่และแรงงานน้อยกว่ามาก
4	ใครเป็นผู้กำหนดราคารับซื้อกาแฟ	- เราอ้างอิงราคาตามตลาดกาแฟโลก โดยเทียบตามสายพันธุ์ของกาแฟ จากนั้นนำมาเทียบกับตลาดกาแฟในประเทศไทย โดยแต่ละปีราคาจะสูงต่ำไม่เท่ากัน กรณีที่ราคากาแฟต่ำมากๆ ทางโครงการฯ ก็ให้ความช่วยเหลือเพื่อไม่ให้เกษตรกรได้รับผลกระทบโดยตรง
5	ถ้าเปรียบเทียบคนที่ เป็นสมาชิกกาแฟดอยตุง กับไม่เป็น มีความแตกต่างกันอย่างไร	- คนที่เป็นสมาชิกจะได้รับการคุ้มครองด้านการตลาด ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้จากโครงการฯ และการประกันราคาที่เหมาะสม



นายถวิล จนท.เผยแพร่องค์ความรู้ นำชมโรงงานทอผ้าและโรงงานกระดาษสา นางสาวกนกวรรณ จนท.เผยแพร่องค์ความรู้ นำชมโรงงานคั่วกาแฟและโรงงานเซรามิก

ช่วงบ่าย

ประเด็นคำถาม – คำตอบ เกี่ยวกับศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานมือ (4 โรงงาน)

ข้อที่	คำถาม	คำตอบ
โรงงานทอผ้า		
1	เริ่มแรกป้าคำมาทำงานได้ค่าแรงวันละเท่าไร	- วันละ 50 บาท แต่ได้เป็นรายเดือน
2	ก่อนมาทำงานที่โรงงานทอผ้า ป้าคำทำอะไรมาก่อน	- รับจ้างทั่วไปอยู่ต่างจังหวัด ทั้งก่อสร้าง ขุดดิน และทำสวน
3	เพราะอะไรถึงตัดสินใจมาทำงานที่โรงงานทอผ้า	- เชื่อว่ามีรายได้มากขึ้นและมีงานที่แน่นอน
โรงงานกระดาษสา		
1	กระดาษสา 1 แผ่นขายราคากี่บาท	- ประมาณ 80 – 100 บาท ซึ่งถ้านำไปทำปกสมุด มูลค่าจะเพิ่มเป็น 420 บาท



ข้อที่	คำถาม	คำตอบ
โรงงานควากาแฟ		
1	ใช้เวลานานไหมในการขอใบอนุญาตเครื่องหมาย ออ.	- ไม่นานเท่าไร ประมาณ 5 – 6 เดือน
2	ในแต่ละเดือนโรงงานขายกาแฟได้ปริมาณเท่าไร	- 8 – 10 ตัน
โรงงานเซรามิค		
1	วิธีปั้นแก้วด้วยแป้นหมุนมือ เป็นสิ่งที่ทำอยู่แล้วหรือเรียนมาจากประเทศญี่ปุ่น	- ทำอยู่แล้ว แต่ขนาดแก้วไม่เท่ากัน พอมีโอกาสไปญี่ปุ่นก็เลยนำเทคนิคใหม่ๆ มาปรับใช้
2	ตอนไปเรียนที่ประเทศญี่ปุ่น อาจารย์สอนอะไรบ้าง	- การผสมดิน การเลือกวัตถุดิบ เทคนิคต่างๆ
3	ทำไมดินที่นำมาปั้นเซรามิคถึงเป็นสีดำ	- เป็นดินที่อยู่ในชั้นดินลึกที่ลึกมาก



นายไพศาล ผู้ช่วยผู้จัดการส่วนงานสิ่งแวดล้อม ให้คณะลงแขกขยະ ซึ่งทุกคนสามารถแยกได้ถูกประเภท จากนั้นไปชมการคัดแยกขยະของโครงการพัฒนาตอตุ้งๆ ในพื้นที่สำนักงานสิ่งแวดล้อม

ประเด็นคำถาม – คำตอบ ณ สำนักงานสิ่งแวดล้อม

ข้อที่	คำถาม	คำตอบ
1	ขยะอันตรายที่รับเข้าโรงคัดแยกขยะต่อวันมีปริมาณเท่าไร	- วันละ 10 กิโลกรัม
2	วิธีการจัดการขยะวิธีใดที่ดีที่สุดคือวิธีใด	- การใช้ซ้ำ ช่วยลดการสร้างขยะใหม่



ช่วงคำ



น.ส.พรพิมล จันท.เผยแพร่องค์ความรู้ บรรยายสรุปการทำงานของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ และโครงการพัฒนาโดยตุงฯ

ประเด็นคำถาม – คำตอบ กิจกรรมฟังบรรยายสรุป ณ ห้องประชุม คลับ 31

ข้อที่	คำถาม	คำตอบ
1	การจัดตั้งกลุ่มวิสาหกิจชาวบ้านห้วยน้ำซุ่น เริ่มต้นและดำเนินการอย่างไร	- ปีพ.ศ. 2534 มีผู้จัดตั้งโรงงานข้าวเป็นธุรกิจส่วนตัว ต่อมาคนในชุมชนสนใจปลูกข้าวและได้ขายข้าวให้โรงงานดังกล่าว จากนั้นก็ได้รวมกลุ่มกันเป็นวิสาหกิจชุมชน จนถึงปัจจุบัน - สร้างจุดขายให้กลุ่มวิสาหกิจชาวบ้านห้วยน้ำซุ่นเป็นชาอินทรีย์ 100% - ช่วงแรกของการจัดตั้งกลุ่มต้องทำความเข้าใจร่วมกับสมาชิกทุกรายว่าให้ใช้ปุ๋ยอินทรีย์ ปุ๋ยคอก ใครที่ฝ่าฝืนทางกลุ่มฯ จะไม่รับซื้อข้าวเป็นเวลา 3 ปี เพราะถ้าน้อยกว่า 3 ปีแล้วสารเคมีก็ยังคงตกค้างในดินหรือต้นข้าวอยู่

สรุปบทเรียนประจำวัน

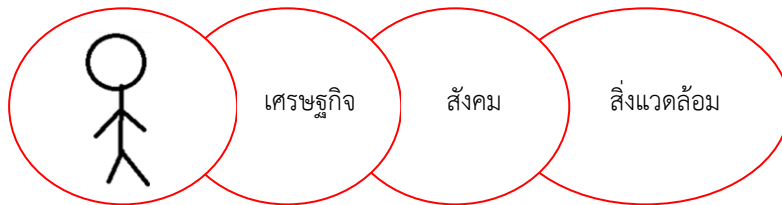
กระบวนกร : นางสาวจรรยา เดชพัฒนกิจ

กระบวนกร : แบ่งกลุ่มเป็น 3 กลุ่ม (ตามรายชื่อประจำรถตู้)

โจทย์กิจกรรม : สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการศึกษาดูงานของวันที่ 22 มิถุนายน 2562

กลุ่มที่ 1 : ความเชื่อมโยงของการพัฒนา ที่ให้ความสำคัญทุกอย่าง กล่าวคือ

- คน : มีข้อมูลจริงเพื่อให้เข้าใจปัญหา และนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน
- เศรษฐกิจ : สร้างงาน สร้างอาชีพ พัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น มีอาชีพทางเลือกที่หลากหลาย
- สังคม : สร้างสังคมปลอดภัยเสถียร ให้คนในชุมชนมีความร่วมมือกันเพื่อให้อยู่อย่างมีความสุข
- สิ่งแวดล้อม : การใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม



กลุ่มที่ 2 : สะท้อนผ่านสิ่งที่ได้เห็น เช่น

- แมคคาเดเมีย : มีการแบ่งหน้าที่ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ / การจัดการพื้นที่
- หอแห่งแรงบันดาลใจ : ประวัติของราชสกุลมหิดล / สมเด็จพระเจ้า
- ศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานฝีมือ : การออกแบบสินค้าของดอยตุงมีการนำอัตลักษณ์ของชนเผ่าทั้ง 6 ชนเผ่ามาถ่ายทอดลงบนผลิตภัณฑ์ที่สวยงามและทันสมัย / การสร้างอาชีพให้คนในพื้นที่
- ศูนย์สิ่งแวดล้อม : วิธีการแยกขยะประเภทต่างๆ

กลุ่มที่ 3 : แรงบันดาลใจจากสิ่งที่ได้เรียนรู้

- การลงพื้นที่พูดคุยกับคนในชุมชน การเก็บข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลจริง ซึ่งที่ผ่านมาไม่เคยลงมือปฏิบัติ
- แรงบันดาลใจต่อการช่วยเหลือชุมชน วันนี้มีตัวอย่างจากสมเด็จพระเจ้า ซึ่งหลักการทรงงานของพระองค์เรียบง่ายแต่สามารถช่วยเหลือราษฎรได้มากมาย
- การสร้างความยั่งยืนจากสิ่งที่ชุมชนเป็นอยู่ เช่น การทอผ้า การทำกระดาษสาจากต้นปอสาในพื้นที่

วันที่ 23 มิถุนายน 2562 – ช่วงเช้า



นายถนอม ใจการ ผู้จัดการโครงการภาคสนาม อาวุโส ร่วมพบปะคณะและ
ชี้แจงความเป็นมาของกิจกรรมสร้างฝายหินก่อ บ้านแม่หม้อ

นายถนอม กล่าวว่าสมเด็จย่าทรงเป็นแบบอย่างของนักพัฒนาอย่างแท้จริง พระองค์ทรงวางแนวทางการพัฒนาสิ่งต่างๆ อย่างบูรณาการ โดยทรงคำนึงเสมอว่าทำแล้วราษฎรได้อะไร เมื่อช่วยเหลือแล้ว ต่อไปเขาจะสามารถช่วยเหลือตัวเองได้อย่างไร ซึ่งการพัฒนาแบบนี้เป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน จากอดีตจนถึงปัจจุบันมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ได้น้อมนำหลักการของพระองค์ท่านมาปรับใช้ในการทำงานกับพื้นที่ต่างๆ อย่างที่ได้ทราบ ได้เห็นมาแล้ว

วันนี้ที่ทุกคนมาร่วมกันทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ ถือว่าเป็นแรงงานสำคัญของการก่อสร้างฝายนายชินาทิพ โครงการฝายของนายชินาทิพนี้เป็นโครงการขยายผลระบบน้ำ เนื่องจากพื้นที่เชิงเขามักประสบปัญหาเรื่องน้ำเพื่อการเกษตร หากเกษตรกรมีน้ำเพียงพอทำการเพาะปลูกพืช ก็จะมีรายได้ตลอดทั้งปี



นายชินาทิพ อาหม่อ เจ้าของพื้นที่สร้างฝายหินก่อ บ้านแม่หม้อ กล่าวต้อนรับคณะ

นายชินาทิพ กล่าวถึงการใช้ประโยชน์จากลำห้วยที่ไหลผ่านพื้นที่สวนของเขาว่าเป็นจุดที่อยู่ต่ำกว่าพื้นที่การเกษตรในแต่ละปีเมื่อถึงช่วงฤดูทำนาต้องตัดไม้มาทำฝายเล็กๆ เพื่อกั้นน้ำเข้าแปลงนา โดย 1 ปีต้องสร้างฝาย 2 ครั้งแต่ครั้งใช้ไม้ประมาณ 30 กว่าต้น

เมื่อตนทราบว่าทางอำเภอแม่ฟ้าหลวงและโครงการพัฒนาออยตุงฯ มีโครงการช่วยเหลือเรื่องน้ำและฝาย จึงแจ้งชื่อไปกับผู้นำชุมชนเพื่อเสนอชื่อเข้าร่วมโครงการดังกล่าว ไม่นานก็มีเจ้าหน้าที่ของโครงการพัฒนาออยตุงฯ มาพบที่บ้าน แจ้งว่าพื้นที่ของตนได้รับเลือก จากนั้นก็มีการสำรวจจุดสร้างฝาย และเตรียมพื้นที่สำหรับกิจกรรมวันนี้



ทีมผู้ช่วยแบ่งงานมาขึ้นโครงสร้างผนังตัวฝาย และขนทราย หินกรวดใส่กระบะปูน



เจ้าของฝายสอนวิธีผสมปูนให้คณะดูเป็นตัวอย่าง



ทีมผู้หญิงช่วยกันขนก้อนหินที่อยู่ใกล้ๆ จุดสร้างฝาย



พักรับประทานอาหารกลางวัน ที่เพิงพักในสวนนายชินาทิพ

หลังรับประทานอาหารกลางวัน นายถนอมร่วมพูดคุยแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับการทำงานกับคณะดังนี้

ที่	คำถาม	คำตอบ
1	มีกระบวนการลงพื้นที่และสื่อสารกับชุมชนอย่างไรให้ชุมชนเชื่อมั่นและได้ข้อมูลจริง	- พูดความจริง บอกวัตถุประสงค์และสร้างความเข้าใจ - ขยันลงพื้นที่ พบปะชาวบ้านสร้างความคุ้นเคย สนับสนุน - รับฟังความคิดเห็นของชาวบ้าน ไม่คิดเอง ทำเอง เน้นการให้ชุมชนมีส่วนร่วมกับกิจกรรมที่เราลงสนับสนุน - สร้างกิจกรรมที่ช่วยแก้ปัญหา ตรงตามความต้องการชุมชน
2	การสร้างการมีส่วนร่วมทำอย่างไร	- ก่อนดำเนินกิจกรรมใดๆ ก็ตาม เจ้าหน้าที่ของมูลนิธิฯ จะลงไปทำประชาคมร่วมกับผู้นำท้องที่ท้องถิ่น คณะกรรมการ



		หมู่บ้านและชาวบ้านทุกหลังคาเรือน โดยการออกเสียงต้องได้รับเสียงสนับสนุน 80% ของจำนวนผู้ร่วมประชาคมทั้งหมด จากนั้นจึงเริ่มลงพื้นที่สำรวจ ประชุมและทำแผน
		- มีการคืนข้อมูลจากการลงพื้นที่เพื่อให้คนในชุมชนร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องจากข้อมูลนั้นอีกครั้ง
3	ใช้เวลานานเท่าไรชาวบ้านจึงให้ความเชื่อมั่นในทีมเจ้าหน้าที่มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ	- ขึ้นอยู่กับกิจกรรมที่ลงไปสนับสนุน หากกิจกรรมนั้นเห็นผลเร็ว ชาวบ้านก็เชื่อมั่นและศรัทธาเร็ว ที่สำคัญกิจกรรมเหล่านั้นต้องตอบโจทย์ด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมของชุมชนเสมอ

ช่วงคำ – สรุปบทเรียนประจำวัน

สรุปบทเรียนประจำวัน

กระบวนการ : นางสาวพรพิมล ใหม่น้อย

กระบวนการ : จับคู่แลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากกิจกรรมสร้างฝายหินก่อ

โจทย์กิจกรรม : ให้แต่ละคนสะท้อนปัญหา วิธีแก้ปัญหาจากงานที่ได้รับผิดชอบ และนำเสนอ โดยวิธีนำเสนอให้แต่ละคู่สลับกันเล่าเรื่องของเพื่อน ซึ่งสรุปได้ดังนี้

- กลุ่มที่เก็บก้อนหินและขนก้อนหิน

ปัญหา	วิธีแก้ไข
1. จัดก้อนหินก้อนเล็กออกจากก้อนใหญ่ไม่ได้	1. ใช้อุปกรณ์ช่วย เช่น เสียม ไม้แหลม
2. เวลาส่งหินต่อๆ กัน มีจังหวะไม่สม่ำเสมอ บางคนช้า บางคนเร็ว ต้องถือนานๆ รู้สึกหนัก	2. ให้จังหวะด้วยเสียง
3. จุดที่เก็บหินอยู่ไกล	3. ขอใช้รถยนต์ของเจ้าหน้าที่ขน
4. งานที่ได้รับผิดชอบใช้แรงเยอะ เหนื่อย	4. ขวนเพื่อนไปด้วยกันเป็นคู่
5. แย่งงานกันทำ	5. มีการสื่อสารแบ่งหน้าที่กันในทีมที่ได้รับผิดชอบ
6. ขนก้อนหินใส่รถยนต์แล้วร่วง	6. เรียงก้อนหินใหม่ โดยเอาก้อนใหญ่ใส่ก่อนแล้วเอาก้อนเล็กวางข้างบน



- กลุ่มที่ผสมปูนและฉาบปูน

ปัญหา	วิธีแก้ไข
1. สูตรผสมปูนไม่คงที่	1. ปรับสูตรจากการทดลองครั้งแรก สังเกตลักษณะความหนืดของปูน และถามเจ้าหน้าที่
2. ทำงานไม่เป็น ไม่มีความชำนาญ	2. ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ให้สอนงานและทดลองทำหลายๆ ครั้ง

สรุปภาพรวมสิ่งที่ได้เรียนรู้จากกิจกรรมสร้างฝายหินก่อ

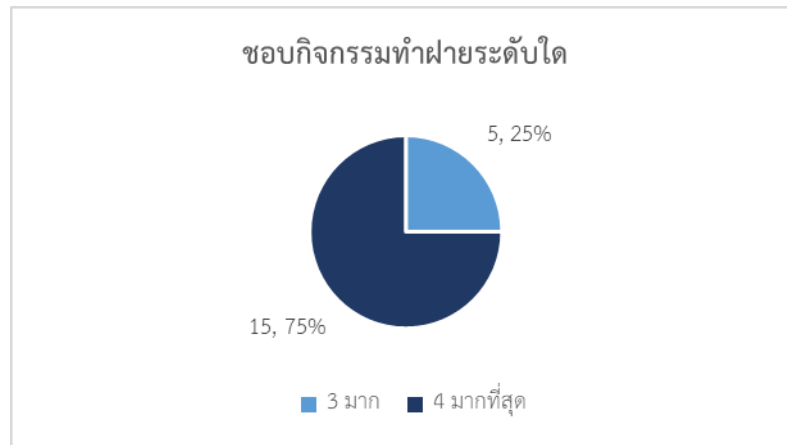
- ความสามัคคี (teamwork)
- ความอดทน
- ความเชี่ยวชาญ
- รู้หน้าที่ของตนเอง
- เรียนรู้จากการลงมือทำซ้ำ
- รู้จักการวางแผน
- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ



กิจกรรมจับคู่แลกเปลี่ยนปัญหา วิธีแก้ไข และนำเสนอ

จากผลการประเมินกิจกรรมสร้างฝายหินก่อ

นิสิตชอบกิจกรรมทำฝายในระดับใด โดยกำหนดระดับคะแนน ดังนี้ 1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = มาก, 4 = มากที่สุด, ซึ่งค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.75



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากการได้ทำฝาย คือ เพิ่มระยะเวลาในการทำกิจกรรม เพิ่มการสร้างปฏิสัมพันธ์กับชาวบ้านมากขึ้น และแจ้งการเตรียมความพร้อมล่วงหน้า

- เพิ่มระยะเวลาในการทำกิจกรรม
 - อยากให้ใช้เวลาทำงานมากกว่านี้
- เพิ่มการสร้างปฏิสัมพันธ์กับชาวบ้านมากขึ้น
 - อยากให้มีการสื่อสารกันระหว่างชาวบ้านกับคนที่มาทำมากกว่านี้
 - อยากให้มีการแนะนำพี่ๆ ที่เราทำงานด้วยทุกคนเพื่อเวลาเราทำงานกับคนพื้นที่เราจะได้ทราบชื่อและถามคำถามได้ทันที
 - อยากทราบข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องฝาย และได้ทดลองทำหลายๆ หน้าที่
 - อยากทราบรายละเอียดหน้าที่ของฝายมากขึ้น และความสำคัญของทุกวัสดุที่ใช้
 - อยากลองตั้งหลักดูครับ
 - มีการเวียนการทำงานทุกฝาย
- การบริหารจัดการ
 - เป็นกิจกรรมที่ดีมากๆ ครับ
 - คนเยอะไปสำหรับกิจกรรมนี้ อยากให้จัดการคนที่มาให้ชัดเจนเลยว่าใครจะทำอะไร งานจะได้มีประสิทธิภาพและอาจจะทำได้มากกว่า 1 ฝาย
 - น่าจะสามารถบอกถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นล่วงหน้าก่อนการเดินทาง



- อาจจะต้องแจ้งเรื่องเครื่องแต่งกายและอุปกรณ์ต่างๆ ให้ชัดเจน เนื่องจากแดดค่อนข้างแรงควรแนะนำคนที่จะมาทำฝายให้ นำปกอกแขนมาด้วย
- อยากให้มีร่มเงาบริเวณจุดที่ทำฝาย เนื่องจากต้องอยู่กลางแดดเกือบตลอดทั้งวัน

สรุปการเรียนรู้จากการศึกษาดูงานตลอด 2 วันที่ผ่านมา

กระบวนการ : แสดงความคิดเห็นรายบุคคล

โจทย์กิจกรรม : มี 2 ข้อ

- 1) สิ่งที่ได้เห็นและเข้าใจเกี่ยวกับมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงและโครงการพัฒนาโดยดูงาน
- 2) จะนำสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการศึกษาดูงานไปปรับใช้กับตนเอง หรืองานที่ทำได้อย่างไร

สรุปได้ดังนี้

สิ่งที่เห็น / สิ่งที่ได้เข้าใจ	สิ่งที่นำไปใช้
- งานของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ทำเยอะมาก	- เป็นแหล่งอ้างอิงกับงานตัวเองในอนาคต
- โครงการฯ ต่างๆ ที่มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ทำเป็นประโยชน์ต่อชุมชนจริงๆ	- จะนำไปสำรวจโครงการที่ตนทำอยู่ ทำความเข้าใจชุมชนให้มากกว่านี้
- การทำงานเน้นคนเป็นศูนย์กลาง	- ต้องมีความอดทนในการทำงานอย่างมาก
- พี่ๆ ทีมงานทุกคนมีจิตสาธารณะมาก	- งานพัฒนาเป็นงานที่ไม่ได้เห็นผลทันที ต้องอดทนเมื่อเกิดผลสำเร็จก็ถือว่าคุ้มค่า
- รู้จักตัวเองมากขึ้น	- ปรับมุมมอง แนวคิดใหม่ ทบทวนสิ่งที่ได้ทำไปว่า ความล้มเหลวเหล่านั้น เกิดจากสาเหตุจากอะไร
- แก้ไขปัญหาจากข้อมูลจริง พิจารณาว่าปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้เกิดจากตัวเราหรือคนอื่น	- ไม่สร้างปัญหาให้ชุมชน หรือไม่คิดแทนชาวบ้าน
- โครงการพัฒนาโดยดูงานฯ ที่เห็นครั้งนี้ อยากให้จังหวัดนครสวรรค์ในอีก 30 ปีเป็นเหมือนกัน	- ชาวบ้านจะเป็นธุรกิจที่สร้างรายได้ให้ชาวบ้านและช่วยชาวบ้านได้จริงๆ
- นับถือจิตใจพี่ๆ ที่เป็นผู้ให้ความช่วยเหลือด้วยความอึดอึ้ง ทำงานอยู่ในบริบทสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ดี ช่วยกันแก้ปัญหาทั้งเล็กและใหญ่	- มีกำลังใจในการทำงาน ถ้าเราตั้งใจ งานก็สำเร็จ ชาวบ้านได้ประโยชน์จริง
- MFLF = SIFE ในระดับประเทศ - DTPJ = Success Case เรียนรู้	- ความเชื่อใจสำคัญมากในการทำงาน



สิ่งที่เห็น / สิ่งที่เข้าใจ	สิ่งที่นำไปใช้
- ความเชื่อมั่น ความเชื่อที่ชาวบ้านมีต่อโครงการฯ	- เราจะมุ่งมั่นตามเป้าหมายที่ตั้งไว้คือช่วยเหลือชุมชน เหมือนโครงการพัฒนาโดยตุงฯ ช่วยย้าว่าเรามาถูกทางแล้ว
- โครงการพัฒนาโดยตุงฯ ใช้เวลานาน และทำอย่างค่อยเป็นค่อยไป	- เปิดใจที่จะพูดคุยกับชาวบ้าน อย่าคิดแทนเขา ไม่สั่งการ แต่ต้องทำไปด้วยกัน
- ตัวอย่างความสำเร็จของโครงการพัฒนาโดยตุงฯ	- กลับไปทำความเข้าใจคนที่เราไปช่วยเหลือและเพื่อนร่วมงาน
- แนวคิดและการจัดการปัญหา	- เต็มพลังให้กัน สู้ ไม่ยอมแพ้
- เห็นขั้นตอนในการทำงานอย่างเป็นระบบ	- สร้างความสัมพันธ์ระหว่างเราและชุมชนให้มากๆ
- ของเหลือใช้ทุกอย่างมีคุณค่า ต้องนำมาคิดและใช้ประโยชน์ให้มากที่สุด เช่น แมคคาเดเมีย	- ไม่ทำตัวเป็นน้ำเต็มแก้ว
- ทำงานบนพื้นฐานข้อมูลจริง	- มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับชาวบ้านหรือคนในทีม อย่าคิดว่าเรามาเป็นผู้ให้อย่างเดียว
- สะท้อนให้เราทบทวนว่างานที่เราทำ มองเป้าแต่ความสำเร็จ ไม่ได้คิดว่าเป็นงานพัฒนา	- คิดถึงวันแรกที่สมัครเข้ามาชมรม SIFE ว่ามีเราเป้าหมาย มีความเชื่ออย่างไร
- ความหวังดี อาจเป็นดาบสองคมได้ หากเราไม่ได้ศึกษาปัญหาก่อน	- พิจารณางานของตนว่า เราไปช่วยเขา หรือไปสร้างภาระให้เขากันแน่
- การทำงานพัฒนาต้องไม่กระทบต่อการดำรงชีวิตชาวบ้าน	- สร้างการสื่อสารให้เข้าใจตรงกัน ย้อนมองโครงการฯ ที่กำลังทำว่าดีหรือยัง

ช่วงท้าย

➤ นางสาวณัฏฐรัตน์ ชันติสิทธิ์ ผู้จัดการส่วนมหาวิทยาลัยที่มีชีวิต ได้ขยายความคำว่า “CSR” และ “Social Enterprise” จากคำถามของนิสิต ว่า

- CSR คือ เป็นกิจกรรมเพื่อสังคม เป็นความรับผิดชอบต่อสังคมที่ธุรกิจเมื่อมีกำไรหรือมีความมั่นคงแล้วลงไปช่วยเหลือสังคมด้วยรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง

- Social Enterprise คือ กิจกรรมที่มีจุดมุ่งหมายในการแก้ไขปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยใช้กลไกการบริหารจัดการที่ดีของภาคธุรกิจผสมผสานกับภูมิปัญญาและนวัตกรรมของท้องถิ่น มีการนำผลกำไรไปลงทุนซ้ำเพื่อขยายผลกระทบทางสังคมที่เกิดขึ้นให้ยั่งยืน

➤ นายณรงค์ อภิชัย ประธานสายปฏิบัติการพัฒนา ร่วมพบปะกับนิสิต กล่าวถึงประเด็นการลงพื้นที่พัฒนาชุมชน อยากให้มองเรื่องทุนธรรมชาติของพื้นที่ ภูมิสังคม ภูมิปัญญา วิถีชีวิต ความเป็นอยู่ อัตลักษณ์ เพื่อจะช่วยเหลือให้เกิดมูลค่า นำไปสู่ตลาดที่ดี ชาวบ้านมีรายได้

➤ นางอมรรัตน์ บังคมเนตร ผู้จัดการเผยแพร่องค์ความรู้ กล่าวให้กำลังใจนิสิตชมรม SIFE ในฐานะที่มีบทบาทช่วยเหลือชุมชน ให้มุ่งมั่น ตั้งใจและเป็นกำลังใจให้นิสิต หากต้องการคำปรึกษา มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ก็ยินดี





รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการศึกษาดูงาน

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันที่มาศึกษาดูงาน : วันที่ 21-24 มิถุนายน พ.ศ. 2562

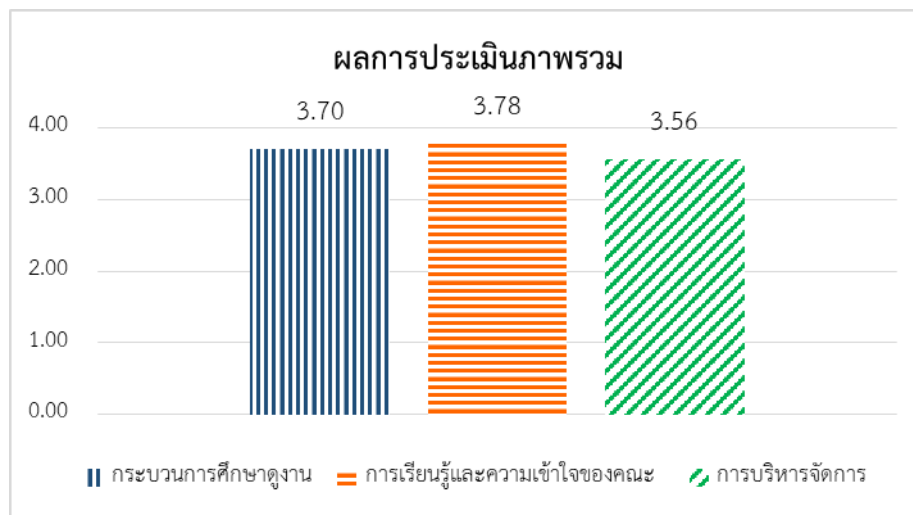
ศึกษาดูงาน ณ โครงการพัฒนาออยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จ.เชียงราย

1. จำนวนผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน : ผู้มาศึกษาดูงาน 22 คน ตอบแบบประเมิน 20 คน (ร้อยละ 90.90) เป็นนิสิตปริญญาตรี จากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 19 คน และเจ้าหน้าที่ 1 คน เพศชาย 13 คน (65%) เพศหญิง 7 คน (35%)

2. ผลการประเมินในด้านต่างๆ

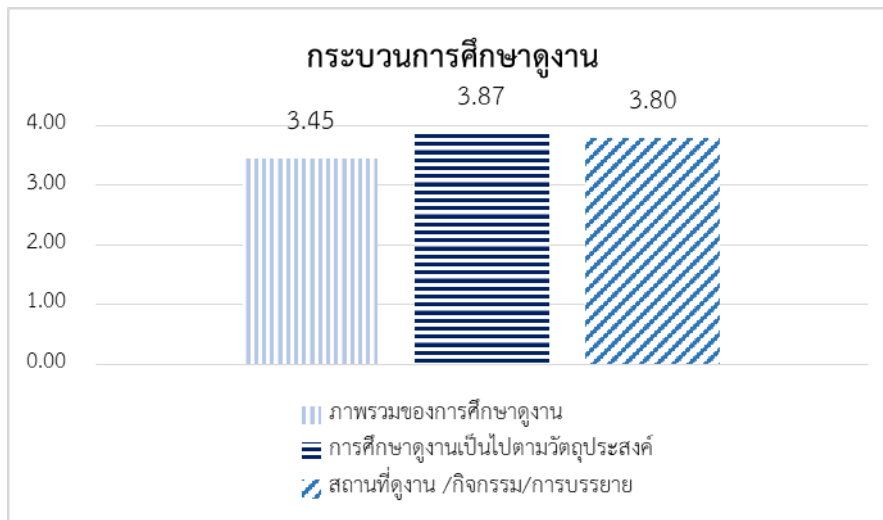
ผลการประเมินในด้านต่างๆ ได้มาจากการให้ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานแสดงความคิดเห็นผ่านแบบประเมินในหัวข้อต่างๆ ซึ่งกำหนดระดับความคิดเห็นดังนี้ 1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = มาก 4 = มากที่สุด ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

2.1 การประเมินผลภาพรวมเฉพาะด้าน 3 ด้าน คือ กระบวนการศึกษาดูงาน การเรียนรู้และความเข้าใจของคณะ และ การบริหารจัดการ พบว่า การเรียนรู้และความเข้าใจของคณะ มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ 3.78 รองลงมา คือ กระบวนการศึกษาดูงาน 3.70 และ การบริหารจัดการ 3.56 ตามลำดับ

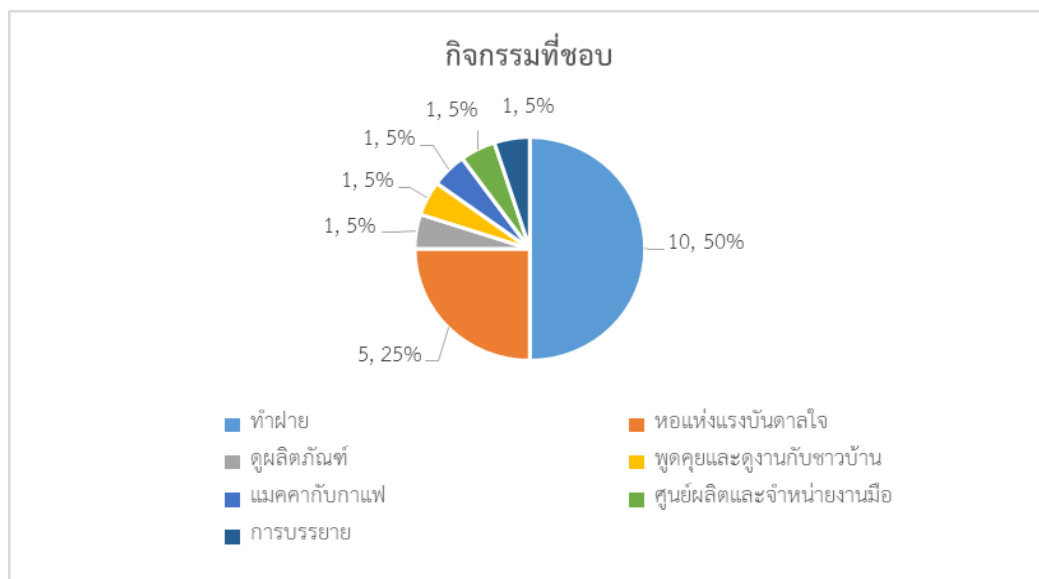


2.2 ผลการประเมินแยกตามประเด็น

(1) ด้านกระบวนการศึกษาดูงาน : ด้านกระบวนการศึกษาดูงานพบว่า เรื่อง การศึกษาดูงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีค่าคะแนนมากที่สุดอยู่ที่ 3.87 รองลงมา เรื่อง สถานที่ดูงาน/ กิจกรรม/ การบรรยาย มีค่าคะแนน 3.80 และภาพรวมของการศึกษาดูงาน มีค่าคะแนน 3.45

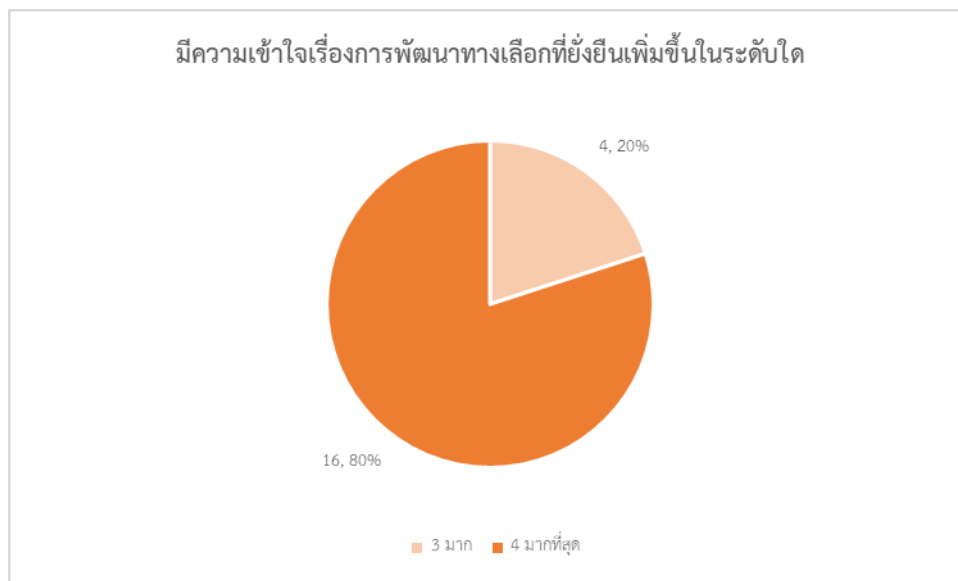
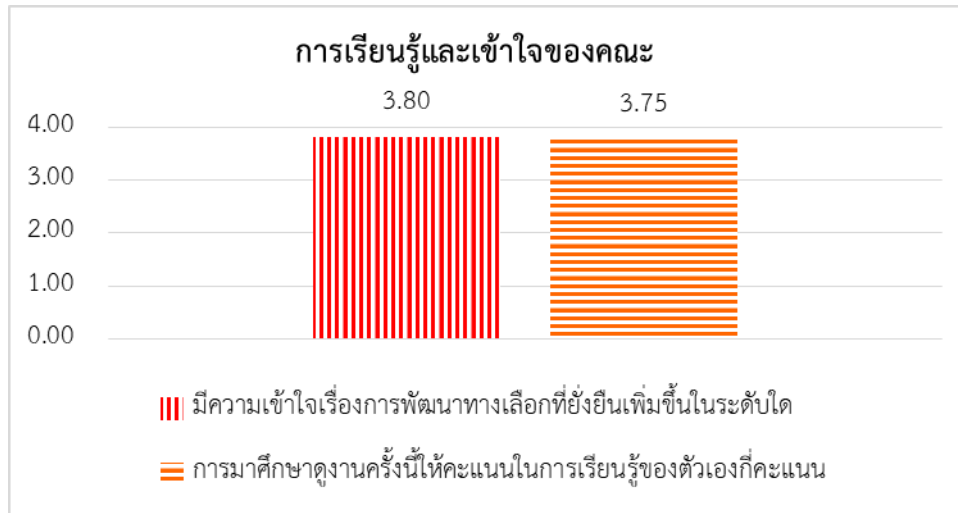


กิจกรรมที่นิสิตชอบมากที่สุด คือ การทำฝาย (ร้อยละ 50) เพราะ ได้เรียนรู้กระบวนการทำงานผ่านการปฏิบัติจริง ได้พูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดกับคนในพื้นที่จริงๆ แล้วก็ได้ทำงานร่วมกับเพื่อนๆ รองลงมา คือ หอแห่งแรงบันดาลใจ (ร้อยละ 25) เพราะสร้างพลังใจและกำลังใจให้อย่างมาก

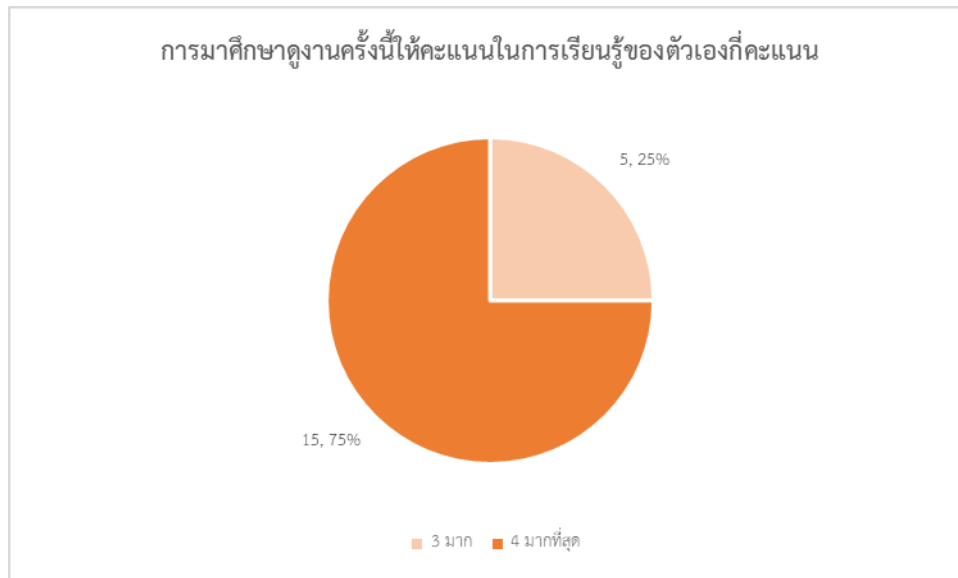


(2) การเรียนรู้และความเข้าใจของคณะ:

(2.1) การเรียนรู้และความเข้าใจของคณะ พบว่า นิสิตมีความเข้าใจเรื่องการพัฒนาทางเลือกที่ยั่งยืนเพิ่มขึ้นเฉลี่ย 3.80 และให้คะแนนการเรียนรู้ของตนเอง เฉลี่ย 3.75



จากผลการประเมินตนเองของนิสิตพบว่า นิสิตร้อยละ 80 ระบุว่ามีความเข้าใจเรื่องการพัฒนาทางเลือกที่ยั่งยืนเพิ่มขึ้นมากที่สุด และร้อยละ 20 มีความเข้าใจเพิ่มขึ้นมาก



การมาศึกษาดูงานครั้งนี้ให้คะแนนในการเรียนรู้ของตัวเองกี่คะแนน โดยกำหนดระดับคะแนน ดังนี้ 1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = มาก, 4 = มากที่สุด ซึ่งค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.75

โดยนิสิตให้คะแนนการเรียนรู้ของตนเองอยู่ในระดับ 4 จำนวน 15 คน (75%) ด้วยเหตุผล ดังนี้

- ได้รับข้อคิดและแรงบันดาลใจ
 - ได้ข้อคิดและแรงบันดาลใจต่างๆ มากมาย
 - หลักๆ ผมสัมผัสได้ถึงแรงบันดาลใจจากที่นี่ครับ หลายๆ อย่างกว่าจะเป็นดอยตุงได้ค่อนข้างต้องมีพลังกายและพลังใจที่เข้มแข็งกว่าจะเป็นตรงนี้ได้ ได้แรงบันดาลใจไปเต็มๆ ครับ
 - ได้แนวคิดใหม่ๆ และวิธีแก้ปัญหาหากกลับไปใช้
 - ได้ข้อคิดดีๆ เยอะมาก และได้พลังบวก
- ได้รับความรู้และประสบการณ์
 - ได้เรียนรู้ถึงสิ่งต่างๆ มากมาย ทั้งความเป็นอยู่ ความคิด หรือความต้องการของคนในชุมชนที่เราสามารถนำมาปรับใช้และนำมาพัฒนาชุมชนต่อไป
 - เป็นครั้งแรกที่เราได้เห็น case study ของ project ที่สำเร็จว่าเขามี mindset กับขั้นตอนอะไรบ้างกว่าจะมาถึงจุดนี้
 - การทำงาน ความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับดอยตุงน่าสนใจมากๆ ทั้งการบรรยาย และลงพื้นที่ไปดูของจริง ทำให้ตัวเองมีความสุข และกระตือรือร้นที่จะอยากเรียนรู้
 - ได้รับความรู้ที่เราไม่สามารถไปหาจากที่อื่น เช่น การทำงานกับคนอื่น การทำงานกับคนในท้องถิ่น การทำความเข้าใจกับปัญหาและวิธีการเข้าหาชาวบ้าน ซึ่งทั้งหมดทำให้เรามีแรง



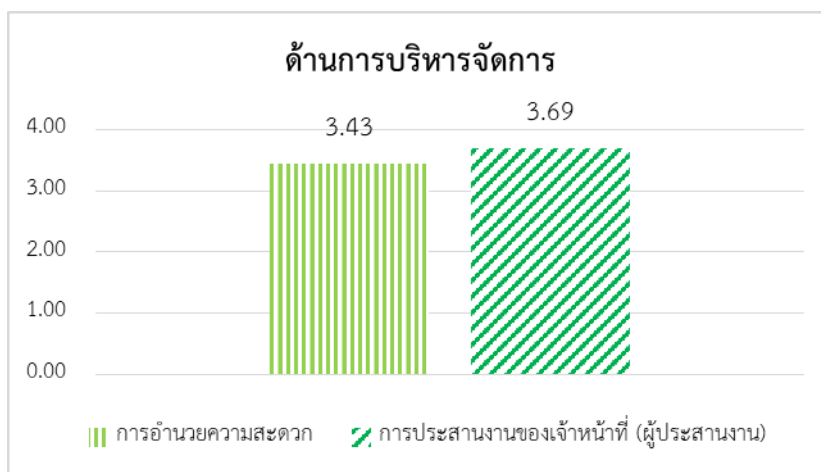
บันดาลใจขึ้นมา อยากลงไปทำงานอีกครั้งหลังจากช่วงที่ผ่านมาความรู้สึกเหนื่อยกับการทำงาน

- ได้เห็นแง่มุมใหม่ๆ ในการดำเนินชีวิตเยอะมาก ได้เข้าใจถึงวิธีการทำงานพัฒนาชุมชนที่ถูกต้องและใช้ได้จริง ที่สำคัญประทับใจชุมชนที่ทุกคนพร้อมที่จะให้คำแนะนำ
- ได้มาศึกษาดูงาน รับรู้ถึงปัญหาของชาวบ้าน
- ได้ประสบการณ์ที่ไม่เคยได้รับและพบเจอจริงๆ

นิสิตให้คะแนนการเรียนรู้ของตนเองอยู่ในระดับ 3 จำนวน 5 คน (25%) ด้วยเหตุผล ดังนี้

- ได้แนวคิดและแรงบันดาลใจในการทำงาน
 - ได้รับแนวคิดต่างๆ และ reflect ถึงสิ่งที่ตัวเองทำพลาด
 - สิ่งที่ได้จากตัวโครงการจะมีวิธีคิด การทำงาน และได้ลงไปสอบถามกับคนในพื้นที่จริง แต่ความรู้อีกหลายอย่างก็เกิดนอกเหนือจากกิจกรรม
 - ทำให้เราได้มีแรงบันดาลใจในการทำงานต่อเกิดไอเดียต่างๆ ที่คาดว่าจะนำไปต่อยอดได้

(3) ด้านการบริหารจัดการ : ด้านการบริหารจัดการพบว่า เรื่อง การประสานงานของเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานมีค่าคะแนนมากที่สุด 3.69 รองลงมา คือ เรื่องการอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนน 3.43





3. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ขอบคุนสำหรับทริปที่สุดแสนจะพิเศษครั้งนี้ครับ ได้อะไรกลับไปเยอะจริงๆ ขอบคุนมากครับ
- ขอบคุนมากๆ ครับสำหรับทริปดีๆ แบบนี้ อยากให้พี่ๆ ทำต่อไปนะครับ สู้ๆครับ
- ขอบคุนพี่ๆ ทุกคนและคอยดูๆที่ทำให้เกิดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ดีขนาดนี้ และรู้สึกอึ้งใจและมีความสุขมากที่ได้เข้ามาเรียนรู้ที่นี่
- รู้สึกชื่นชมและเป็นกำลังใจให้พี่ๆ ทีมงาน คอยช่วยเหลือผู้อื่นต่อไปนะครับ
- ชอบที่นี่มากๆ ค่ะ
- มีความสุขมากๆ ที่ได้เห็นชาวบ้านมีความสุขและไม่ยากลำบาก
- เป็นกิจกรรมที่ดีมากๆ ครับ
- กิจกรรมสนุกมากครับ

กิจกรรม After Action Review

1. เนื้อหา

- Project Manager
 - หมั่นสังเกตพฤติกรรมผู้เรียน ลักษณะประเด็นซักถาม ข้อสงสัย หรือเนื้อหาสนใจเฉพาะ เพื่อประเมินสถานการณ์ในแต่ละกิจกรรม
 - Project Manager และวิทยากรประจำจุดมีการเสริมเนื้อหาให้กันและกัน เพื่อคณะจะเข้าใจประเด็นที่ต้องการสื่อออกไปได้ทีมวิทยากรประจำจุดศึกษาดูงาน
- วิทยากรประจำจุด
 - มีการประชุมทีมย่อย เพื่อให้ Project Manager ย้ำความเข้าใจเนื้อหาแก่วิทยากรประจำจุดให้ชัดเจน
 - วิทยากรประจำจุดควรเน้นเชื่อมโยงงานของโครงการฯ กับหลักการสำคัญๆ ของสมเด็จย่า

2. การจัดการและการอำนวยความสะดวกด้านต่างๆ

- ครั้งหน้าต้องเน้นย้ำเรื่องการแต่งกายของนิสิตกับผู้ประสานงานเป็นระยะ กำชับอย่างหนักแน่น
- การบริจาคของแก่โรงเรียนหรือสถานที่ใดๆ ในพื้นที่ ต้องมีเป้าหมายที่ชัดเจน