



รายงานสรุปการรับคณณักเรียน และวิจัย (Voice of customer : VOC) นำมาโดย ททท.

ณ โครงการพัฒนาตอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จ.เชียงราย

ระหว่างวันที่ 26 มิถุนายน 2562

1. ข้อมูลคณะ

ที่มาและ ความสำคัญ	หนังสือขอเข้าศึกษาตุงงานเรียน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ลงวันที่ 16 เมษายน 2562
วัตถุประสงค์	เพื่อมาท่องเที่ยวเชิงเรียนรู้ (ชมหอแห่งแรงบันดาลใจ สวนแม่ฟ้าหลวง และTree top walk)
ระดับ	ระดับคณะ 4 ระดับเนื้อหา 1 คะแนนรวม 5
องค์ประกอบ	- เจ้าหน้าที่ ททท.10 คน เจ้าหน้าที่จากบริษัทเขียนเพลิน 2 คน เจ้าหน้าที่บริษัทอินโฟเรลิตี้ 2 คน และผู้ร่วมเดินทางจำนวน 8 ท่าน รวมทั้งสิ้น 22 คน
ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่รับ คณะ	- ผู้บรรยายหอแห่งแรงบันดาลใจ นางสาวจรรยา เดชพัฒนกิจ - ผู้ประสานงานของมูลนิธิฯ นายอาหมี มาเยะ และนางสาววรุภา ห้วนหา
แหล่ง สนับสนุน งบประมาณ	คณะซื้อบัตรเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวเอง

2. กำหนดการคณะ

- 12.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน ณ คริวตำหนัก
- 13.00 น. เยี่ยมชมหอแห่งแรงบันดาลใจ
- 14.00 น. เยี่ยมชมสวนแม่ฟ้าหลวง และ Tree Top Walk



3. สรุปเนื้อหาการศึกษาดูงาน คณะเยี่ยมชมหอแห่งแรงบันดาลใจ

คณะได้ติดต่อขอเข้าเยี่ยมชม
ชมหอแห่งแรงบันดาลใจ โดยขอให้
มีเจ้าหน้าที่นำชม และบรรยาย
ข้อมูลคร่าวๆ ไม่เน้นเนื้อหาเชิงลึก
เนื่องจากเป้าหมายหลัก คือ การ
ท่องเที่ยว

ความสนใจของคณะระหว่าง
ชมหอแห่งฯ โดยรวมแล้วคณะมี
ความสนใจ และตั้งใจรับฟังข้อมูลดี
แต่ไม่ค่อยมีคำถาม และเนื่องจาก

คณะมีทั้งเด็กเล็กและผู้ใหญ่รวมกัน จึงใช้เนื้อหาที่ไม่ลึกมาก เพื่อให้ทั้งผู้ใหญ่ และเด็กๆ เข้าใจง่าย

มีนักเขียนท่านหนึ่ง ชื่อ คุณหวาน ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวเพิ่มเติม จึงได้ประสานให้
ทางสื่อสารองค์กรส่งข้อมูลให้ทางอีเมลล์ของคุณหวานแล้ว

