



รายงานสรุปการรับคณะนิสิตระดับปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ณ สำนักงานมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ กทม.

วันอังคารที่ 23 เมษายน 2562

1. ข้อมูลคณะ

ที่มาและความสำคัญ	- หนังสือขอเข้าศึกษาดูงานเรียนประธานสายบริหารงานพัฒนา ลงวันที่ 11 เมษายน 2562 ติดต่อด่วนส่วนมหาวิทยาลัยที่มีชีวิต - คณะมาเป็นครั้งที่ 4
วัตถุประสงค์	เพื่อให้นิสิตที่ศึกษาในสาขาวิชาการจัดการเพื่อเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ ได้เข้าใจปัญหาของประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศไทย เห็นแนวทางในการแก้ปัญหาด้วยวิธีการของมูลนิธิฯ และมีแรงบันดาลใจในการสร้างสรรค์และพัฒนาธุรกิจเพื่อแก้ปัญหาสังคมในอนาคต
ระดับ	ระดับความสำคัญคณะ 3 (มีศักยภาพเป็นภาคีในอนาคต) ระดับเนื้อหา 2 (ภาพรวมงานพัฒนาและการเป็นต้นแบบธุรกิจเพื่อสังคมของดอยตุง ไม่ลงพื้นที่) คะแนนรวม 5
องค์ประกอบ	- อาจารย์ ดร. ศันทยา กิตติโกวิท อาจารย์ประจำวิชาสัมมนาการจัดการเพื่อการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ และนิสิตสาขาวิชาการจัดการเพื่อการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ จำนวน 5 คน - อาจารย์ ดร. ศันทยา กิตติโกวิท เป็นผู้ประสานงาน
เจ้าหน้าที่รับคณะ	- ผู้บรรยายหลัก คุณสมิทธิ หาเรือนพีชน์ ผู้จัดการอาวุโสส่วนพัฒนาธุรกิจเพื่อสังคม และโครงการพิเศษ - ผู้ร่วมให้ข้อมูล คุณนพรัตน์ จันทร์สว่าง, คุณธัญธิดา สาสุนทร, และคุณธานีษฐ์ กองแก้ว - ผู้ประสานงานของมูลนิธิฯ คุณณัฐชา โลหะยืนยงสุข
แหล่งสนับสนุนงบประมาณ	916200511 งบประมาณโครงการจัดศึกษาดูงานและฝึกอบรม เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการพัฒนาตามตำราแม่ฟ้าหลวง



ประเด็นสำคัญ	หลังจบการบรรยาย น้องๆ นิสิต มีคำถามที่น่าสนใจมากมายเกี่ยวกับการการดำเนินโครงการพัฒนาและการดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม เช่น Q: ช่วงเริ่มต้นของมูลนิธิ มีปัญหาอะไรบ้าง ชีวิตของชาวบ้านมีความไม่แน่นอนขนาดไหน A: ช่วงนั้น ชาวบ้านไม่รู้ชะตากรรมของตัวเอง เพราะ กองกำลังติดอาวุธจะเข้ามาปล้นตอนไหนก็ไม่รู้ ไม่มีความมั่นคง อาจจะหนีออกจากหมู่บ้าน ไม่ก็เข้าร่วมกับกองกำลัง โดยการปลุกผืนขายให้ จะไปไหนมาไหนหรือลงมาในเมืองก็ไม่ได้ เพราะว่าไม่มีบัตรประชาชน Q: ความยากง่ายของการเข้าไปคุยกับชาวบ้านตั้งแต่เริ่มโครงการ A: ตอนแรกชาวบ้านจะกลัว กลัวว่าเราจะมาจับ เราใช้วิธีการซื้อใจ เช่น พาหน่วยแพทย์เคลื่อนที่เข้าไปให้เขาเห็นว่าเรามาดี ช่วยให้เค้าเข้าใจก่อน แล้วจึงชวนคุย เรื่องปากท้อง Q: ถ้าธุรกิจเพื่อสังคมเข้าไปสู่การแข่งขันในตลาด แสวงหากำไร จะส่งผลให้ social impact ลดลงหรือไม่ A: การเข้าสู่ธุรกิจ เราต้องควบคุมคุณภาพและต้นทุนให้ได้ แต่ mission เราต้องเหมือนเดิม ธุรกิจแก้ปัญหาตั้งต้นอย่างไร แต่ก็มีหลายธุรกิจเพื่อสังคมที่เปลี่ยน mission หลังดำเนินธุรกิจ Q: ความแตกต่างระหว่างดอยตุงกับดอยคำ A: ต่างกันที่จุดเริ่มต้น ดอยคำเป็นบริษัทเอกชนที่ซื้อผลผลิตทางการเกษตรจากโครงการหลวงมาแปรรูป ดอยตุงเรียนรู้มาจากโครงการหลวง เน้นที่สินค้าหัตถกรรม การท่องเที่ยวและงานพัฒนา A: มี 2 เรื่อง คือ เรื่องสิ่งแวดล้อม และประสิทธิภาพการทำงานของชาวบ้าน สิ่งแวดล้อม ดอยตุงใช้ต้นทุนมากในการจัดการกับขยะ เช่น ค่าแรงคนงานแยกขยะ แต่รายได้ที่ เกิดขึ้นน้อยกว่าต้นทุนที่เราเสียไป ประสิทธิภาพการทำงานของชาวบ้านจะลดลงเมื่อมีอายุที่มากขึ้น แต่เราขึ้นเงินเดือนให้เขาเมื่ออายุงานมากขึ้น และเราก็จะไม่เลิกจ้างเขา ทำให้ผลผลิตที่เราได้น้อยลง นอกจากนี้ยังมีต้นทุนที่เกิดจากการทำงานผิดพลาดในช่วงที่ชาวบ้านยังเพิ่งเริ่มถูกฝึก เช่น เผาเซรามิกเสียทั้งเตา
---------------------	--



	Q: ถ้าในอนาคต องค์กรมีขนาดใหญ่ขึ้น แต่ชาวบ้านที่มาทำงานกับเรามีประสิทธิภาพการทำงานน้อยลงเนื่องจากอายุที่มากขึ้น หรือไม่ทำงานกับองค์กรแล้ว องค์กรจะอย่างไร A: เราอาจจะปรับธุรกิจให้เข้ากับคนรุ่นใหม่ งานหัตถกรรมอาจจะใช้เทคโนโลยีเข้ามาทดแทน เปลี่ยนจากแรงงานเป็น value added innovation Q: ถ้าพ่อแม่ทำงานกับดอยตุง ครอบครัว ลูกหลานของเขาจะมาทำงานกับมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงๆต่อไหม A: รุ่นลูกรุ่นหลาน เข้ามาเรียนในเมือง ก็อยากทำงานในเมืองหรือต่างประเทศ แต่สักพักก็จะกลับมาทำงานกับดอยตุง เราจึงต้องสร้างงานใหม่ๆ ให้คนที่จบมาใหม่มีงานทำ เช่น สร้างผู้ประกอบการในพื้นที่ เพราะคนรุ่นใหม่อยากทำอาชีพที่ดีขึ้น Q: ถ้าหากชาวบ้านที่เป็นเกษตรกรเพาะปลูกในพื้นที่ดอยตุง ไม่ทำต่อแล้ว องค์กรจะจ้างคนภายนอกมาทำต่อหรือไม่ A: ไม่ เพราะ ไม่ตอบโจทย์ตอนแรกของเรา ที่จะสร้างงานให้ชาวบ้านในพื้นที่ Q: ตามนโยบายของหลายพรรคการเมืองที่สนับสนุนให้กัญชาเป็นพืชเศรษฐกิจ องค์กรมีความคิดเห็นอย่างไร A: ผู้บริหารบางคนไม่เห็นด้วย เพราะกัญชา คือ พืชเสพติด แต่ถ้าเรามีการควบคุมอย่างชัดเจน เพื่อผลิตยา ก็อาจจะเป็นไปได้
ภาพ	 คุณสมทิธิบรรยายเรื่องหลักการพัฒนาตามตำราแม่ฟ้าหลวงและการทำธุรกิจเพื่อสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยมีคุณณพรรัตน์ คุณธัญธิดา และคุณธนาธิษฐ์ ศิษย์เก่าคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มาให้ข้อมูลเพิ่มเติมและตอบคำถามนิสิต



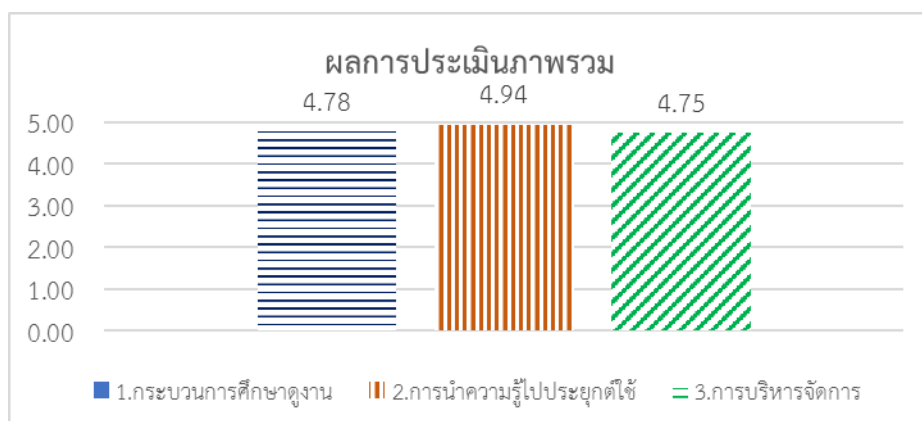
คุณธานีษฐ์ พาอาจารย์และนิสิต เดินชมสินค้าหัตถกรรมในร้าน DoiTung Lifestyle



คณะถ่ายภาพร่วมกับผู้บรรยายหลังจบการบรรยาย

2. ผลการประเมินการศึกษาดูงาน

อาจารย์และนิสิตได้ประเมินการศึกษาดูงาน ซึ่งกำหนดระดับความคิดเห็นดังนี้ 1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = ปานกลาง 4 = มาก 5 = มากที่สุด ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้





- การศึกษาดูงานครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของผู้เข้าร่วมโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.83 ผู้ให้คะแนนในระดับ 5 (ร้อยละ 83) ให้เหตุผลว่า
 - ได้เนื้อหาและความเป็นมาแบบครอบคลุม ชัดเจนมากขึ้นในสิ่งที่มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ และโครงการพัฒนาอยตุงฯ กำลังทำ
 - ได้รู้จัก และเรียนรู้กระบวนการในการทำธุรกิจเพื่อสังคม วัตถุประสงค์ต่างๆ
 - เกินที่คาดไว้มากๆ คิดว่าจะนำไปใช้กับธุรกิจของตัวเองได้ เราไม่จำเป็นต้องทำ SE แต่เราช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม ช่วยสังคม คนไร้โอกาสได้
- ผู้ให้คะแนนความคาดหวังในระดับ 4 (ร้อยละ 7) ให้เหตุผลว่า
 - ได้แนวทางการทำ SE ที่คิดว่าสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับชุมชนตัวเองได้ในอนาคต