

รายงานผลการประเมิน

นักศึกษาคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วันที่มาศึกษาดูงาน : วันที่ 29-31 พฤษภาคม พ.ศ. 2562

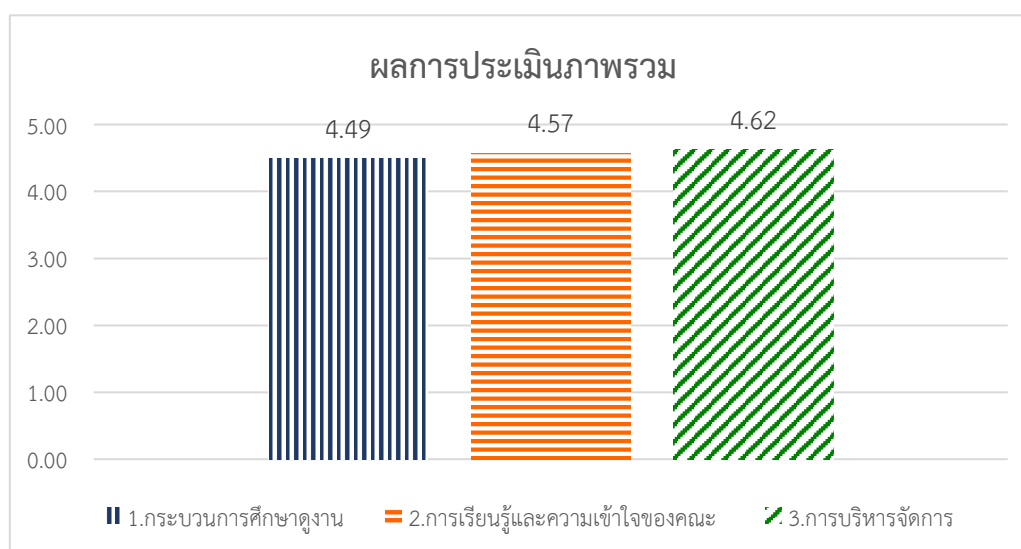
ศึกษาดูงาน ณ โครงการพัฒนาดอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ

1. จำนวนผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน : ผู้มาศึกษาดูงานเป็นนักศึกษาปริญญาตรี จากคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 68 คน ตอบแบบประเมิน 58 คน (85%) จากผลการประเมินพบว่า เพศชาย 24 คน (41%) เพศหญิง 32 คน (55%) ไม่ระบุ 2 คน (3%)

2. ผลการประเมินจากคณะดูงานในด้านต่างๆ

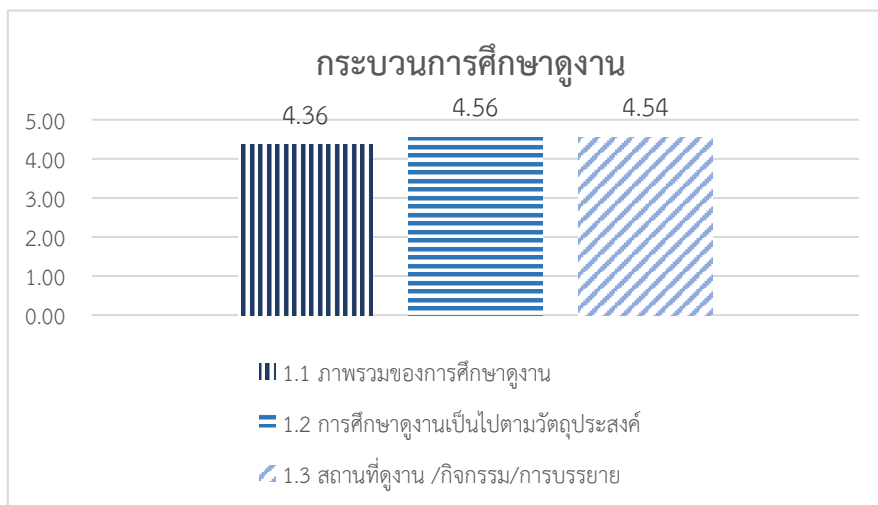
ผลการประเมินในด้านต่างๆ ได้มาจากการให้ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานแสดงความคิดเห็นผ่านแบบประเมินในหัวข้อต่างๆ ซึ่งกำหนดระดับความคิดเห็นดังนี้ 1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = ปานกลาง 4 = มาก 5 = มากที่สุด ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

2.1 การประเมินผลภาพรวมเฉพาะด้าน 3 ด้าน คือ กระบวนการศึกษาดูงาน การเรียนรู้และความเข้าใจของคณะ และ การบริหารจัดการ พบว่า กระบวนการศึกษาดูงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ 4.49



2.2 ผลการประเมินแยกตามประเด็น

(1) ด้านกระบวนการศึกษาดูงาน : ด้านกระบวนการศึกษาดูงานพบว่า เรื่อง ภาพรวมการศึกษาดูงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดอยู่ที่ 4.36



ด้านกระบวนการศึกษาดูงาน นักศึกษาให้ความคิดเห็นในเรื่องกระบวนการศึกษาดูงาน คือ อยากให้นเน้นการพูดคุยแลกเปลี่ยนกับชาวบ้าน การลงพื้นที่ หรือมีกิจกรรมที่ทำให้เห็นกระบวนการต่างๆ มากขึ้น และเรื่องการจัดสรรตารางเวลาให้มีความเหมาะสม

● กระบวนการศึกษาดูงาน

- สื่อมีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายและเนื้อหาที่น่าสนใจ
- บอร์ดจัดแสดงงานของการปลูกกาแฟเล็กไปหน่อย ทำให้คนข้างหลังมองไม่เห็น
- ให้มีเครื่องขยายเสียง เพราะคนที่ยืนห่างออกไปจากโต๊ะกิจกรรมจะไม่ได้ยิน
- อยากให้กิจกรรมสั้นทนาการมีความหลากหลายกว่านี้ และมีคุณภาพ ภายในเวลา 3 วัน
- อยากให้เพิ่มกิจกรรม interactive จะทำให้น่าสนใจมากขึ้น ถ้าได้ลงมือทำจริง
- กิจกรรมค่อนข้างแน่นในแต่ละวัน แต่เนื้อหาได้รับความรู้แน่นมากค่ะ
- แบ่งการบรรยายออกเป็นหัวข้อย่อยต่างๆ เพื่อให้ได้เรียนรู้ความแตกต่างระหว่างแต่ละธุรกิจชุมชนได้ง่ายขึ้น
- อยากดูให้ครบและเข้าใจภาพใหญ่กว่านี้
- I like the last session about Doi Tung business unit overall. Maybe that would be better for business student if that comes up first. I also think that reflection time is too tedious. It might be better if done only on the last day.
- รู้สึกสนุกมากที่ได้เข้าไปคุยกับชาวบ้าน ชาวบ้านน่ารักและอัธยาศัยดีค่ะ เสียหายที่ไม่สามารถเข้าไปช่วยอุดหนุนสินค้าของชาวบ้านได้ครบทุกกลุ่ม (1กลุ่มได้เยี่ยมชม1สถานที่)
- เพิ่มการเที่ยวธรรมชาติ
- อยากปั่นดินเผา

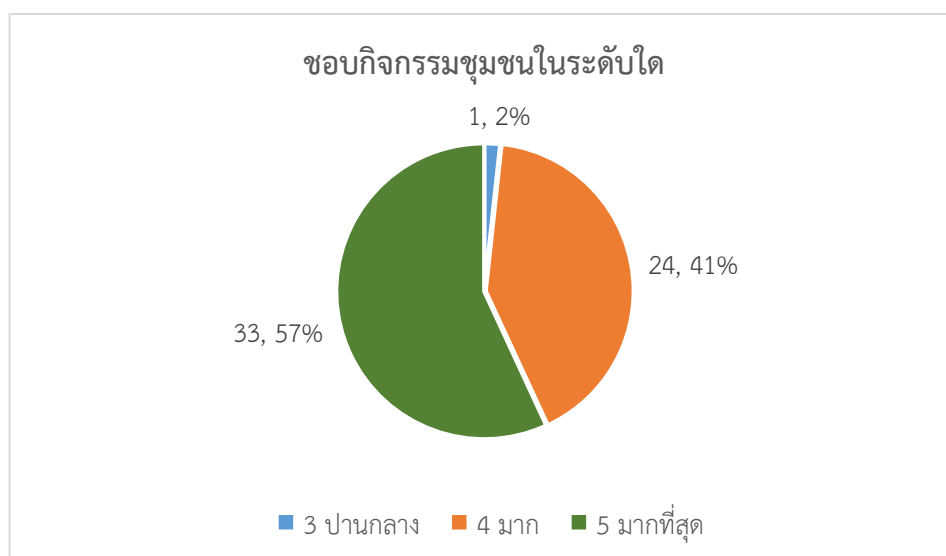
- **ระยะเวลาในการศึกษาดูงาน**

- อยากให้มีวันเพิ่มและมีเวลาพักผ่อน
- อยากให้มีเวลาพักผ่อนให้เพียงพอด้วย บางอย่างเร่งรีบไป แต่งานดีมากๆ
- เพิ่มระยะเวลาในการทำกิจกรรม เพราะ ตารางแน่นเกินไป
- คิดว่ากิจกรรมเล็กดี และเริ่มเข้าไปหน่อย
- อยากได้เวลาคุยกับชาวบ้านมากกว่านี้นิดนึง อยากมีโอกาสไปดูที่หมู่บ้านจริงๆ
- ควรเพิ่มวันอีก 1 วัน เพราะตารางแน่นมาก หรือควรจัดให้ตารางแน่นน้อยลงกว่านี้นิดหน่อยค่ะ
- อยากให้มีเวลาพักผ่อนมากขึ้นเพื่อที่จะสามารถเดินเที่ยวชมในบริเวณโดยรอบด้วยตัวเองได้
- อยากให้มีการบอกแผนเวลาให้ชัดเจนกว่านี้

- **อื่นๆ**

- วันสุดท้ายอยากนอนตื่นสายกว่านี้ เพราะเหนื่อยกับการทำแปลงวานิลลา แต่ก็เข้าใจได้ ไม่มีปัญหาอะไร
- ให้จับกลุ่มกันเองในการนั่งรถตู้
- อยากให้อธิบายขั้นตอนทั้งหมดให้ชัดเจนมากขึ้น คนที่เข้าร่วมได้เข้าใจสิ่งที่กำลังทำ

การทำกิจกรรมกับชุมชนนักศึกษาที่มีความชื่นชอบในกิจกรรมระดับใด โดยกำหนดระดับคะแนน ดังนี้
 1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = ปานกลาง, 4 = มาก, 5 = มากที่สุด ซึ่งค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.55

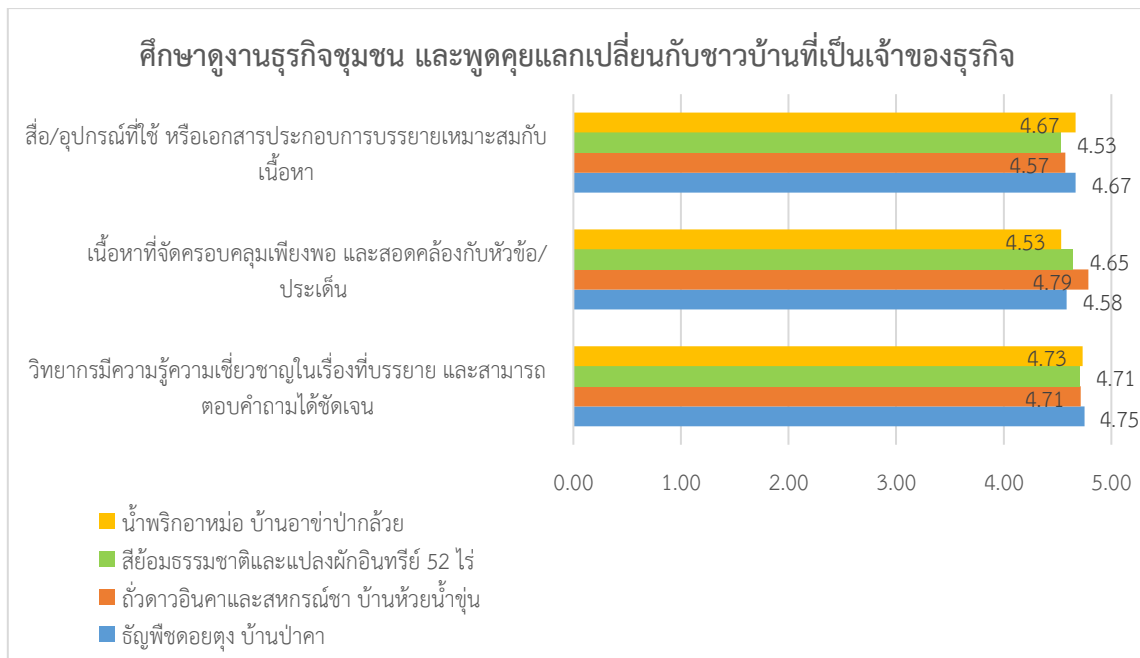


ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากการได้ทำกิจกรรมกับชุมชน คือ อยากลงพื้นที่/ลงชุมชนจริงมากขึ้น ได้พูดคุยกับชาวบ้าน และมีเวลาทำกิจกรรมเพิ่มขึ้น

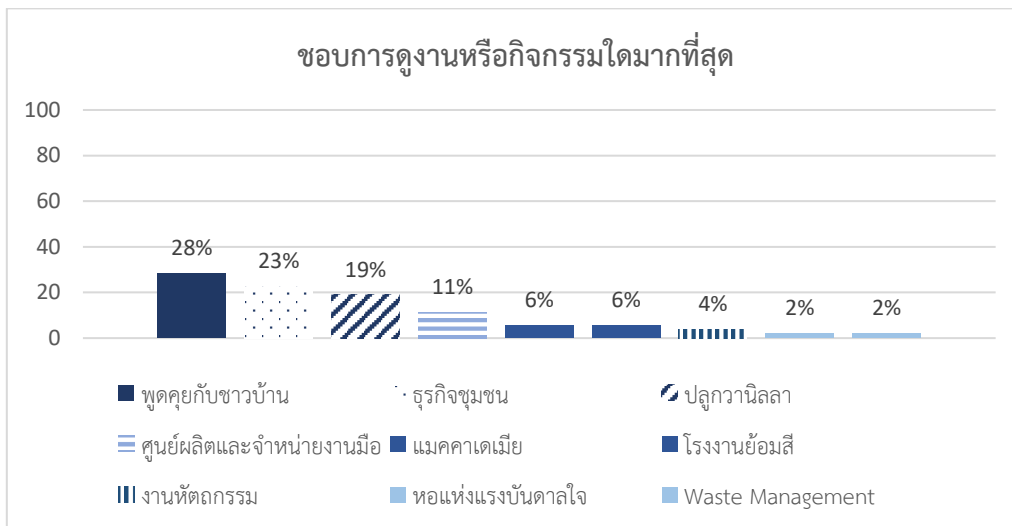
- **กิจกรรมการเรียนรู้**

- อยากมีโอกาสเดินดูไร่แมคคาเดเมียจริงๆ
- ถ้ามีโอกาสก็อยากลงชมโรงงานผลิตและคั่วจริงๆ
- อยากลงไปชุมชน ดูความเป็นอยู่ และอาชีพของชาวบ้าน

- รู้สึกว่าเน้น session การบรรยายในห้องประชุมเยอะไปหน่อย อยากให้ลงพื้นที่ ออกไปดู กิจกรรม ลองทำกิจกรรมจริงๆ มากกว่านี้
- อยากลงมือทำมากกว่านี้ค่ะ
- หากมีโอกาส อยากชมงานของจริง ไม่ใช่เพียงผลิตภัณฑ์
- ถ้าให้ทุกคนได้ลงมือทำกันครบๆ อาจจะสนุกกว่านี้
- เสียหายไม่ได้เดินทางไปชุมชนเพราะฝนตกค่ะ
- ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม
 - เวลาลน้อยไป โอกาสที่จะได้คุยกับชาวบ้านแบบกลุ่มเล็กๆ มีน้อย
 - ควรลดเวลาการบรรยายในห้องประชุม
 - อยากให้มีเวลาว่างในการเที่ยวมากกว่านี้
 - ควรจัดในช่วงหน้าหนาว จะสามารถทำกิจกรรมได้เร็วกว่านี้
 - ถ้ามีเวลามากกว่านี้อาจได้ลงมือทำจริงๆ
 - More leisure time



การศึกษาดูงานธุรกิจชุมชนและพูดคุยแลกเปลี่ยนกับชาวบ้านที่เป็นเจ้าของธุรกิจ พบว่า การศึกษาดูงาน เรื่องถั่วดาวอินคาและสหกรณ์ชา บ้านห้วยน้ำขุ่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.69 รองลงมา คือ กลุ่มธัญพืชดอยตุง บ้านป่าคา 4.67 น้ำพริกอาหม่อ บ้านอาข้าปากกล้วย 4.64 และสี่อ้อมธรรมชาติและแปลงผักอินทรีย์ 52 ไร่ 4.63 ตามลำดับ

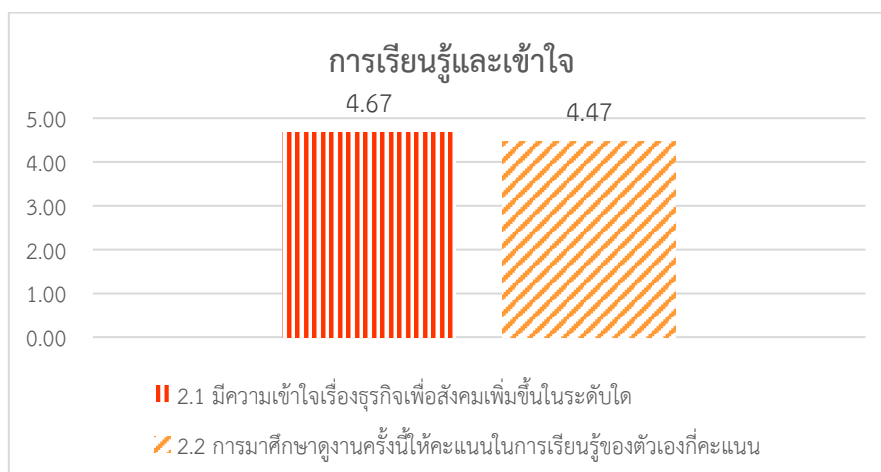


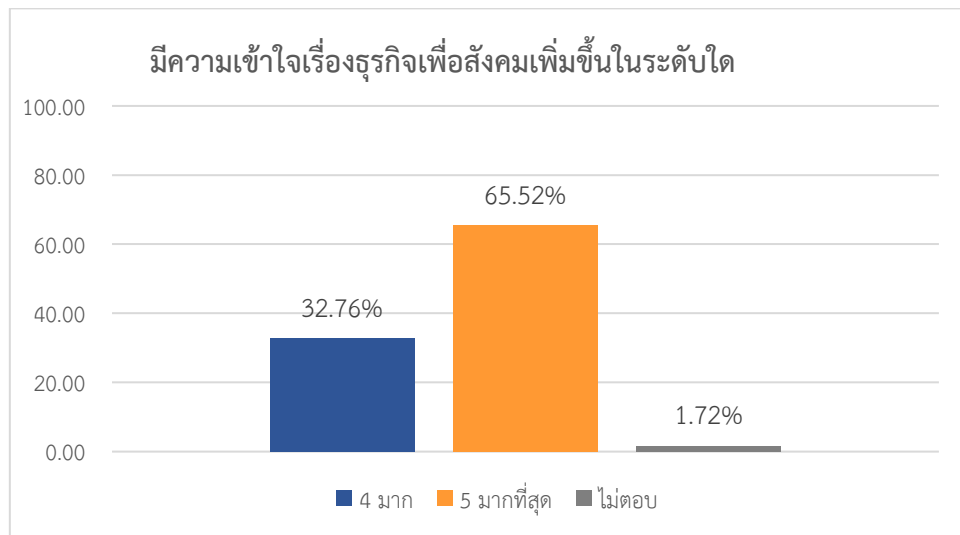
จากผลการประเมินพบว่า กิจกรรมการพูดคุยกับชาวบ้าน นักศึกษาชอบมากที่สุด เพราะได้ทำความรู้จัก และสัมผัสวิถีชีวิตของชาวบ้านจริงๆ ทำให้เข้าใจความคิด ทักษะคติ ความเป็นมา รวมทั้งได้แรงบันดาลใจจากชาวบ้านจริงๆ

นอกจากนั้น ยังมีประเด็นที่น่าสนใจ เช่น ชอบกิจกรรมของโครงการปลูกวานิลลา เพราะ เป็นการได้เรียนรู้จากการปฏิบัติไม่นั่งฟังบรรยายอย่างเดียว และได้เห็นคุณค่าจากการได้ลงมือปฏิบัติ, การชมโรงมัตย้อม เพราะเป็นความรู้ใหม่ ประทับใจในความทุ่มเทของวิทยากรที่ทำการทดลองและสามารถย้อมสีธรรมชาติได้มาก มีความทันสมัย สามารถนำภูมิปัญญาชาวบ้านและวัตถุดิบเหลือใช้ในท้องถิ่นมาเพิ่มมูลค่า ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งการจัดเป็นกลุ่มเล็กทำให้ได้สัมผัสบรรยายภาคได้ใกล้ชิด, การลงชุมชนเพื่อพูดคุยกับเจ้าของธุรกิจเพื่อสังคม เพราะได้เห็นมุมมองในการทำธุรกิจของชุมชน เรียนรู้จากเจ้าของธุรกิจจริงๆ ทั้งอุปสรรคและแนวทางแก้ไข รวมทั้งการได้ศึกษาดูงานในโรงงานต่างๆ ที่ศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานฝีมือ ทำให้เข้าใจกระบวนการทำงานและได้สัมผัสถึงวิถีชีวิตของชาวบ้าน

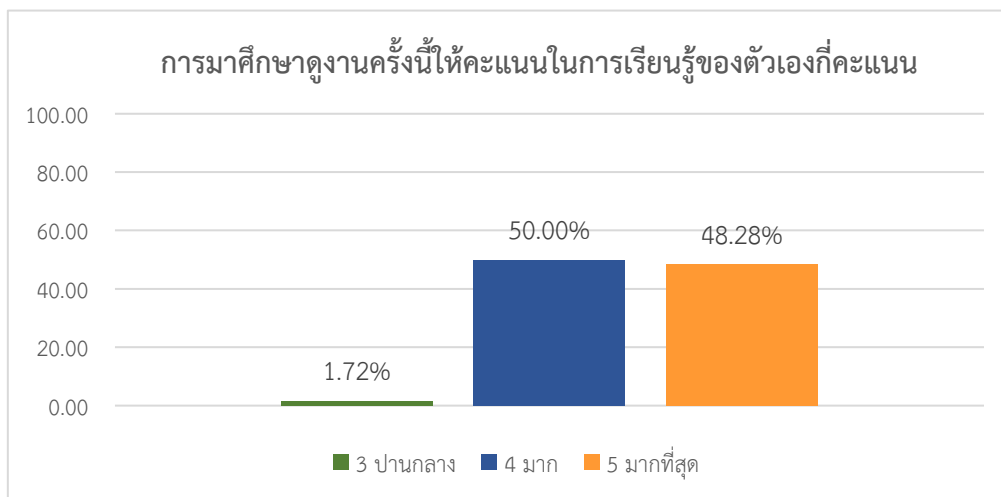
(2) ด้านการเรียนรู้และความเข้าใจของคณะ :

(2.1) ด้านการเรียนรู้และความเข้าใจของคณะ พบว่า นักศึกษามีความเข้าใจเรื่อง ธุรกิจเพื่อสังคมเพิ่มขึ้นเฉลี่ย 4.67 และให้คะแนนการเรียนรู้ของตนเอง เฉลี่ย 4.47





จากผลการประเมินพบว่า นักศึกษาร้อยละ 65.52 มีความเข้าใจเรื่องธุรกิจเพื่อสังคมเพิ่มขึ้นมากที่สุด และร้อยละ 32.76 มีความเข้าใจเรื่องธุรกิจเพื่อสังคมเพิ่มขึ้นมาก



การมาศึกษาดูงานครั้งนี้ให้นักศึกษาให้คะแนนในการเรียนรู้ของตัวเองกี่คะแนน โดยกำหนดระดับคะแนน ดังนี้ 1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = ปานกลาง, 4 = มาก, 5 = มากที่สุด ซึ่งค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.47

โดยนักศึกษาให้คะแนนการเรียนรู้ของตนเองอยู่ในระดับ 5 จำนวน 28 คน (48.28%) ด้วยเหตุผลดังนี้

- ได้เรียนรู้ในสิ่งที่ไม่เคยรู้
 - รู้สึกได้รับความรู้ที่ไม่เคยรู้มาก่อน
 - ได้เรียนรู้ข้อมูลที่ไม่รู้มาก่อน ได้ทำกิจกรรมที่ไม่น่าจะได้จากที่อื่นๆ อีก
- ได้เห็น เปิดมุมมอง และได้เรียนรู้เรื่องใหม่ๆ
 - เหมือนได้มาเปิดโลกในอีกมุมมองหนึ่งที่ไม่เคยเห็น
 - เปิดโลกใหม่ที่ไม่เหมือนในกรุงเทพฯ ได้ความรู้ social enterprise จากพี่ๆ และอาจารย์
 - it was eye opening and inspiration
 - ได้ความรู้มากกว่าที่คาดหวัง เนื่องจากไม่ได้คาดหวังแต่แรก เพราะไม่รู้ว่าจะมีการพัฒนาโดยตุงฯ ดำเนินการด้าน SE ขนาดนี้

- ได้เข้าใจถึงการทำให้ SE อย่างลึกซึ้งเห็นที่มา การลงทุน การตอบโต้ของชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม
- ธุรกิจเพื่อสังคม เกิดขึ้นมาเพื่อแก้ปัญหา เรื่องยาเสพติด เรามองว่าเป็นการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพมาก เหมือนสมัยรัชกาลที่ 5 ทรงเลิกทาส ทุกอย่างแก้ที่ต้นเหตุ และต้องใช้เวลา และการศึกษา
- Make me care more of SE
- ได้แรงบันดาลใจ
 - ชอบวันแรกที่มาแล้วได้รับแรงบันดาลใจมากๆ วันที่ 2 และ 3 ได้ไปศึกษาดูวิธีทำให้ Ideal world นี้ work ทำอย่างไร ชอบที่เป็นธุรกิจที่ทำให้ชาวบ้านพึ่งพาตัวเองได้ และภูมิใจในสิ่งที่ทำ ไม่มีหนี้สิน
 - ได้รับแนวคิดและมุมมองเพื่อพัฒนาตัวเองให้มีความสุขอย่างแท้จริง
- อื่นๆ
 - เป็นคนในเมืองได้เจอสิ่งแบบนี้ได้ยาก
 - มีความคิดที่ซับซ้อนมากขึ้น
 - สนใจ SE อยู่แล้ว เลยตั้งใจฟังทุกกิจกรรม
 - เนื้อหาเป็นเรื่องที่สนใจอยู่แล้ว แล้วก็ได้เรียนรู้อะไรเพิ่มขึ้นเยอะมาก

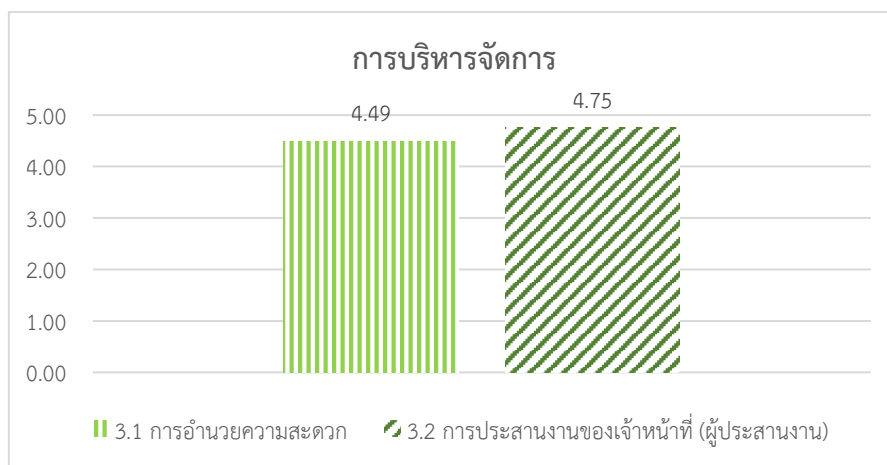
นักศึกษาให้คะแนนการเรียนรู้ของตนเองอยู่ในระดับ 4 จำนวน 29 คน (50%) ด้วยเหตุผล ดังนี้

- ได้เรียนรู้และเข้าใจเรื่องต่างๆ มากขึ้น
 - ได้รู้อะไรหลายอย่างที่ไม่เคยรู้มาก่อน ทั้งเรื่องการทำธุรกิจ SE ที่ทุกคนให้ความสำคัญกับปัญหาจริงๆ และได้เรียนรู้กระบวนการต่างๆ ที่สามารถไปใช้ในธุรกิจอื่นๆ ได้จริงแม้ว่าจะไม่ใช่ SE
 - ได้เรียนรู้อย่างละเอียด วิทยากรให้ข้อมูล และตอบคำถามได้ดี
 - ได้รับความรู้เพิ่มเติมที่โดยตรงจากวิทยากรที่มีความรู้ สามารถตอบคำถามได้อย่างครอบคลุม
 - ได้รับความรู้ และทราบถึงวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ
 - เข้าใจ เชื่อมโยงเนื้อหาได้ และประยุกต์เข้ากับแผนการในอนาคตได้
 - ได้ทำกิจกรรมเยอะ
- ได้แรงบันดาลใจ
 - ได้รับแรงบันดาลใจในการทำงานเพื่อสังคม การอยู่ร่วมกันของคนกับป่า และเข้าใจชีวิตของคนบนดอยมากขึ้น
- ได้เรียนรู้เรื่องต่างๆ แต่ติดเรื่องข้อจำกัดของระยะเวลา กระบวนการ และตนเอง
 - มีบางเวลาที่หลุดไม่ตั้งใจฟัง
 - วันแรกเหนื่อยมาก ช่วงเช้าหลับ
 - ตื่นเช้า
 - I'm feeling tired due to many activities but it was great

- อื่นๆ
 - คุณภาพผู้บรรยาย
 - รู้สึกสนุก
 - ตนเองมีความตั้งใจ
 - I feel it was a little too compact

และมีนักศึกษาให้คะแนนการเรียนรู้ของตนเองอยู่ในระดับ 3 จำนวน 1 คน (1.72%) เพราะไม่ได้ตั้งใจฟัง

(3) ด้านการบริหารจัดการ : ด้านการบริหารจัดการพบว่า เรื่อง การอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ 4.49



ด้านการบริหารจัดการพบว่า เรื่องการอำนวยความสะดวกมีค่าคะแนนน้อยที่สุด เพราะเรื่องการบริหารจัดการรถ และการบอกรายละเอียดเกี่ยวกับการเตรียมตัว

- ตอนกลับจากหอประชุมไปยังที่พัก ควรมีรถรับส่งทุกครั้ง เพราะทางลงชันมากอันตรายและบางครั้งฝนตก ลื่นและเปียก
- ขากลับจากห้องประชุมไปที่พักตอนดึกควรมีรถไปส่งทุกคนเพราะมันมืดและฝนตก
- อยากให้มีรถมารับหลังจากออกจากหอประชุมทุกครั้ง (โดยเฉพาะตอนค่ำ), อยากให้กิจกรรมเลิกเร็วกว่านี้นิดหน่อย
- อยากให้ทางทีมงานคอยดูบอกรายละเอียดกิจกรรมให้มากกว่านี้ เช่น การเตรียมตัว บอกรายละเอียดว่าต้องเจออะไรบ้าง โดยเฉพาะดินที่จะเปื้อนรองเท้ามากตอนเตรียมแปลงวนิลลา อยากให้พี่พูดเลยว่าสภาพมันจะเป็นอย่างไร ต้องเลอะดินนะ จึงควรมีรองเท้าที่เตรียมทิ้งไว้เลย นอกจากนี้อยากให้มีความมากกว่านี้สัก 1 วันเพื่อให้เวลาให้กับแต่ละกิจกรรมมากขึ้นให้ผู้เข้าร่วมทุกคนได้พักผ่อนมากกว่านี้
- อยากมีเวลาอยู่ที่นี้นานกว่านี้ อาหารที่อร่อย
- เพิ่มอาหาร, ลดกิจกรรมวันที่ 2 (เยอะไปหน่อย)

3. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ขอบคุณโครงการและทีมงาน
 - ขอบคุณพี่ๆ ทุกคนมากๆ สนุกมาก
 - ขอบคุณพี่ๆ ที่จัดกิจกรรมแบบนี้ดีๆ ขึ้น keep up your amazing work!
 - ขอบคุณพี่ๆ ทุกคนที่มาแชร์ประสบการณ์ ความรู้ให้ฟัง
 - Thank you so much for everything
- อื่นๆ
 - จัดทุกปีเลยคะ