

AAR BBA-Exit Trip รุ่น 1

การประสานงานกับเจ้าหน้าที่ดูแลคณะ

- การสื่อสารไม่ชัดเจน หรือความเข้าใจไม่ตรงกัน เช่น
 - แจ้งน้องๆไปว่าจะมีรถกระบะมารับกระบะที่สนามบินเชียงราย ทำให้น้องไม่สนใจกระบะตัวเอง ไม่มาหยิบกระบะที่สายพาน เพราะเข้าใจว่าจะมีคนมาจัดการในส่วนนี้
 - ไม่ได้แจ้งเรื่องกิจกรรมกับชุมชนว่าเป็นกิจกรรมอะไร ทำให้น้องบางคนมี feedback กลับมาว่าไม่ได้เตรียมรองเท้ามาเพื่อทำกิจกรรมลักษณะนี้
 - ไม่ได้เน้นย้ำเรื่องขอความร่วมมือ ทั้งเรื่องเสียงดัง ลืมป้ายชื่อ ไม่พกกระติกน้ำ
 - ผู้ประสานงานคณะไม่ได้คาดหวังว่าเค้าจะต้องช่วยเราดูแลน้องๆ

แนวทางการแก้ปัญหา สำหรับรุ่นที่ 2

- จะแจ้งกับผู้ประสานงานคณะว่า น้องๆต้องติด tag กระเป๋าและรับผิดชอบกระเป๋าของตัวเองโดยหยิบจากสายพานนำไปขึ้นรถกระบะที่มารอรับที่หน้าสนามบิน
- แจ้งย้ำกับผู้ประสานงานคณะ ให้แจ้งในกลุ่มไลน์ว่าเสื้อผ້ารองเท้าสำหรับทำกิจกรรมนั้นต้องเป็นชุดพร้อมลุย พร้อมเลอะ ถ้าสกปรกมาก ซักไม่ออกต้องยอมทิ้งก็ไม่เสียดาย รองเท้าเป็นรองเท้านุ่มส้นเลอะดินเลอะโคลนได้
- แจ้งกับผู้ประสานงานก่อนล่วงหน้าให้น้องๆซื้อขนมของกินมาจากกทม.เลย เมื่อลงเครื่องที่เชียงรายแล้วจะไม่มีการแวะระหว่างทาง และบนดอยจะไม่มีร้านสะดวกซื้อ
- ช่วง ice breaking สามารถ list รายการขอความร่วมมือจากน้องๆ และให้น้องมีส่วนร่วมในการทำข้อตกลงร่วมกัน ระบุกฎกติกาในการดูงานร่วมกัน
- รายการที่เห็นว่าควรแจ้งให้คณะทราบก่อนเริ่มดูงานมีเรื่องดังนี้
 1. ขอความร่วมมือไม่ไปเล่น zip line ในส่วนของสนามเด็กเล่น (จำกัดอายุไม่เกิน 12ปี)
 2. ขอความร่วมมือสูบบุหรี่ในที่ที่จัดไว้ ไม่ทิ้งก้นบุหรี่ลงพื้น
 3. การแต่งกายระหว่างการดูงาน ตอนทานข้าวเย็น และกิจกรรม workshop
 4. เมื่อเสร็จ session workshop ขอให้รถมารับส่งลงที่ต้นน้ำ ขอความร่วมมือไม่เดินลง เนื่องจากเป็นทางชันและมีด อาจเกิดอุบัติเหตุได้
 5. ขอความร่วมมือพกขวดน้ำตลอดเวลา เพราะเราจะไม่แ้วใดๆให้
 6. ขอความร่วมมือเรื่อง food waste ตักอาหารเฉพาะพอรับประทาน

AAR BBA-Exit Trip รุ่น 1

เนื้อหาการทำกิจกรรม

- ภาพรวมตอบโจทย์คณะ ไม่หนักไม่เบาเกินไป ได้ประเด็นสำคัญ key learning ออก เห็นความเปลี่ยนแปลงของบางคน
- การถามความคาดหวังและความรู้เดิมก่อนมาดี ทำให้มีข้อมูลในการเตรียมกระบวนการและ set mode and tone ได้
- อาจารย์พูดถึงวัตถุประสงค์ก่อนเริ่มดูงานดี ทำให้ธงชัด ช่วยเรา set tone
- พี่ฟิลด์เปิดได้ดี เป็นกันเอง เข้าใจธรรมชาติของน้องๆ set activity ได้เหมาะสมและกลมกลืนกับน้องๆ
- ในหอแห่งๆ 2 กลุ่ม แตกต่างกัน กลุ่มแรกแจ้งข้อมูลในห้องแสดงคร่าวๆและปล่อยให้้องใช้เวลาในการเดินชมกันเองโดยมีพี่เลี้ยงคอยนำและตามน้องดูไม่สนใจ จะเน้นถ่ายรูป quote แต่ละห้องมากกว่า แต่กลุ่ม 2 มีการบรรยายให้ฟังในแต่ละห้อง
- บรรยายพินิจที่อยู่ช่วงบ่าย เนื้อหาแน่นและชัดเจนแล้ว แต่ setting ห้องประชุมทำให้ lay back ผลอยหลับไป อาจจะต้องเพิ่มกิจกรรมเรียกความ alert คืนมาหลังไปหอแห่งก่อนเริ่ม briefing
- ชาวบ้านที่มาดีมาก การที่พินิจที่ได้คุยกับปลัดและพี่ขึ้นก่อน และให้ทุกคนมาก่อนทำให้เข้าใจคณะในเบื้องต้นและตอบคำถามได้ดีมากๆ ขอบคุณแม่นั้นมากๆ ผู้อาวุโสดีอยู่แล้ว คนรุ่นใหม่ น้องหนึ่งต้องฝึกเยอะหน่อยให้ตอบคำถามชัดเจนครบถ้วน ไม่กำกวม สามดี คริสดี
- Session พูดคุยดีหมด พี่ฟิลด์ช่วยขยายความคำถามคำตอบ แต่อาจจะช่วยแปลคำตอบที่เป็นภาษาท้องถิ่นด้วยเพราะบางคนยังไม่เข้าใจ
- ปลัดตอนกล่าวปิดท้ายดูไม่สวยเท่าไร ไม่อยากให้ไปแตะการเมืองหรือส่วนราชการ แต่อีกมุมเห็นว่าดีเพราะทำให้น้องๆหลายคนเปลี่ยนมุมมองจากการมองราชการไปในทางลบก็มองเป็นกลางมากขึ้น เห็นได้จากตอนทำ reflect ในคืนที่ 2

AAR BBA-Exit Trip รุ่น 1

เนื้อหาการทำกิจกรรม (ต่อ)

- ป่าอรวรรณ ดีแล้ว บอกเล่าเรื่องราวเห็นความเปลี่ยนแปลงชัดเจนดี เปิดประเด็นได้ดี ดึงดูดทำให้อยากฟังต่อ แต่ในเรื่องการศึกษาที่ลูกป่าได้รับทุนอยากให้นักเรียนทุนเป็นคนแชร์มากกว่า เพื่อให้แต่ละคนได้แลกเปลี่ยนพอกๆกัน
- เข้าวันที่ 2 แน่นไปหน่อยและการจัดการคนจำนวนมาก ทำให้เรากระชั้นเวลาลำบาก เนื้อหาล้น หนหนน่าจะต้องเผื่อเวลาเพิ่ม 5-10 นาที ถ้าคนเยอะเบอร์นี้ หรือยอมคุย 4 รอบเวียนฐานเพื่อ manage คนกลุ่มเล็กลง หรือแบ่งเนื้อหาไปตอนบ่ายบ้าง
- วิทยากรรุ่นใหม่โรงทอยังไม่ค่อยดี ต้องฝึกเพิ่ม ไม่ธรรมชาติ และยัง hold คนไม่ได้
- บรรยายตามโรงงานที่ 52 ไร่ น้องๆดูไม่สนใจเท่าไร คิดว่าน่าจะเป็นเพราะเนื้อหายังไกลตัว มีการพูดเชิงเทคนิคเยอะ เช่น ในโรงเซรามิค เพื่อปรับให้น้องสนใจมากขึ้น อาจจะเปลี่ยนเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของน้องอิว โดยให้น้องอิวเป็นคนบรรยายแทนที่โรงเซรามิค หรือเน้นประเด็นความร่วมมือกับภายนอก เช่น Ikea Kaldi Muji Kasama น้องน่าจะสนใจมากกว่าเพราะรู้จักและสามารถเชื่อมโยงได้
- ที่โรงแก้ว พี่คำนวณบรรยายดีมากเรื่อง value chain and value added
- ที่ศูนย์สิ่งแวดล้อม แดดแรง และน้องไม่ยอมตากแดด กลุ่มที่เจอแดดแรงจึงไม่ได้เห็นบอร์ดที่หน้าบ่อบำบัดน้ำเสีย
- กิจกรรมวานิลลาดีในแง่ความเชื่อมโยงเนื้อหาและไม่หนักเกินไปสำหรับคณะ
- Feedback จากทีม SE เรื่องผลจากกิจกรรมเตรียมแปลงวานิลลว่า ถ้ามองในแง่คุณภาพงานถือว่ายังไม่ผ่าน แต่ความร่วมมือร่วมแรงและตั้งใจถือว่าเกินร้อย ชอบแรงงานฟรีถ้ามีคุณภาพ

AAR BBA-Exit Trip รุ่น 1

เนื้อหาการทำกิจกรรม (ต่อ)

- กิจกรรมวานิลลามีน้องบางคนทำลายแทนที่จะทำงาน คือ พยายามเตะโครงเสา ให้หลุดออกจากฐาน
- บรรยายธุรกิจเพื่อสังคมโดยพี่ใหม่ ดิงาม สามารถดึงความสนใจน้องๆ ได้ บรรยายดี เข้าใจงาน วิธีการการเข้าถึง น้องถาม และตอบคำถามน้องได้ดี เกิดความ wow
- วิทยากรชาวบ้าน
 - พี่ดาว ธุรกิจน้ำพริกอาหม่อ เป็นกันเอง แต่ยังตอบคำถามน้องได้ไม่ชัดเจน ไม่สามารถให้ข้อมูลเรื่องต้นทุนกำไรที่ชัดเจนได้
 - พี่ไต้ ธุรกิจธัญพืช ให้ความรู้ด้านธุรกิจได้ดี แลกเปลี่ยนประสบการณ์จริงจากการลองผิดลองถูก ดึงความสนใจน้องๆ ได้
 - พี่อุ่น เสียงเบาไป แต่ประเด็นดี และดีที่มีพี่ใหม่ประจำฐานนี้เพราะน้องๆ ไม่มีใครรู้จักแก้วดาวอินคามาก่อน
 - สหกรณ์ชา เตรียมการต้อนรับดี

แนวทางการแก้ปัญหา สำหรับรุ่นที่ 2

- แจ้งวิทยุให้หาคำตอบจาก self learning ในหอแห่งๆ เพื่อให้น้องๆ สนใจนิทรรศการและเรื่องราวต่างๆ ในหอมากขึ้น
- Session การบรรยายของพี่นันท์ถ้าเปิดด้วยการให้ดูวิดีโอ อาจจะทำให้น้องๆ feel alert มากขึ้น หรือเพิ่มลูกเล่นในการบรรยาย ปรับให้เหมาะสมกับธรรมชาติและการเรียนรู้ของน้องๆ

AAR BBA-Exit Trip รุ่น 1

แนวทางการแก้ปัญหา สำหรับรุ่นที่ 2 (ต่อ)

- แจ้งโจทย์ให้หาคำตอบจาก self learning ในหอแห่งๆ เพื่อให้น้องๆสนใจนิทรรศการและเรื่องราวต่างๆในหอมากขึ้น
- Session การบรรยายของพี่นันท์ถ้าเปิดด้วยการให้ดูวิดีโอ อาจจะทำให้น้องๆ feel alert มากขึ้น หรือเพิ่มลูกเล่นในการบรรยาย ปรับให้เหมาะสมกับธรรมชาติและการเรียนรู้ของน้องๆ
- Session พูดคุยคิดว่า พี่ประเสริฐ น่าจะมาแลกเปลี่ยนเรื่องตัวเลขได้ดี คุณปลัดไม่ว่าง และนายกขึ้นเหมือนเดิม ส่วนผู้อาวุโส เป็นแม่อรวรรณและลุงชำนาญเหมือนเดิม เห็นความเปลี่ยนแปลงชัดเจน คนรุ่นใหม่ อยากให้น้องๆที่เป็นนักเรียนทุนและเข้ามาทำงานในโครงการฯ ได้เป็นผู้บอกเล่าเรื่องราว คือ น้องพลอย ส่วนงาน IT และน้องณัฐ ส่วนงาน special project ถือเป็นเวทีที่น้องจะได้ฝึกการเป็นวิทยากรไปด้วยในตัว
- กิจกรรมแทนกิจกรรมวานิลลา อาจจะติดต่ออาจารย์มาติน เพื่อมีโครงการปลูกป่าและต้องการกำลังพล อีกทั้งยังเป็นกิจกรรมที่ดีได้เห็นเรื่องการจัดการพื้นที่ การดูแลและการปรับสภาพป่า >>>> สอบถามอาจารย์มาตินไปแล้วแต่อาจารย์ไม่มีการปลูกป่าในช่วงนี้

AAR BBA-Exit Trip รุ่น 1

กระบวนการ

- Reflection วันแรกต้องช่วยน้อง recap เนื้อหาเพิ่ม ยังหลงทางอยู่
- โจทย์และกระบวนการที่พี่พรช่วยคิดดีมาก ๆ และ learning ออกมาน่าสนใจ ทำให้ได้รู้ว่า จริงๆน้องๆได้เรียนรู้อะไรไปเยอะมาก เข้าใจ concept งานพัฒนา และมีมุมมองใหม่ที่ได้จากการลงพื้นที่ ทำกิจกรรมและพูดคุย
- การติดตามความคาดหวังแล้วให้ไปหาของตัวเองในห้องดีมาก น้องๆดูตื่นตาตอนเข้ามาในห้อง และทำให้เกิดการเคลื่อนไหว
- Kahoot ดีมาก เกรี้ยวกราว ทุกคนมีส่วนร่วมดีมาก
- อาจารย์และเจ้าหน้าที่สนับสนุนดี มีส่วนให้เด็ก move เพราะเวลาทำกิจกรรมก็ทำด้วย นัดหมายให้ ดูแลกำกับได้
- พี่เลี้ยงดี รู้หน้าที่ ช่วยซัพพอร์ต เพิ่มเรื่องการคลุกคลีกับกลุ่มเพื่อเติมเต็มเนื้อหาอีกนิดได้ด้วยจะดีมาก
- พี่ใหม่สรุปปิดท้ายเรื่อง SE ได้ดี
- พี่นันท์กล่าวปิดได้ประทับใจ เหมือนแม่สอนลูก
- การนำเสนอของน้องๆ อยากให้ไม่เป็นคนเดิมตลอด ทุกคนจะได้มีส่วนร่วม สำหรับรุ่น 2 คิดว่าพี่พรมีวิธีการจัดการในส่วนนี้ได้แน่นอน

AAR BBA-Exit Trip รุ่น 1

Logistic

- รถดี ห้องพักก็น่าจะดี ห้องประชุมว่างไปหน่อย บิวท์ยากแต่โอ่งโถงไม่แออัด จุคนได้พอ
- อาหารต้องเจรจาพาทีกับห้องครัวมากอีกหน่อยเรื่องปริมาณ การเติมอาหาร ค่อยกับฟิโยไปเลยถ้าเกรงจะพลาด
- ปรับเมนูเนื้อขึ้นมาเยอะอีกหน่อย เด็กไม่กินผัก
- คนเยอะ ใช้เวลาเยอะ แต่ก็ไม่น่าเกลียดมาก ถือว่าจัดการได้พอสมควร อัตราส่วนที่เราน่าจะพอรับได้คือ จนท:คณะ 1:10-15 ถ้าเหลือ 60 คน สำหรับรุ่นนี้น่าจะพอดีๆ
- ตากล้องดี ไอทีดี
- ฝนฟ้าอากาศควบคุมไม่ได้ แผนสองสามต้องมี
- ถ้าเรารู้สึกว่าช่วยกันได้ดี สนุกไปด้วย ไม่มีใครว่างงานมาก หรือใครที่เหนื่อยเกินไป แสดงว่าจัดการได้ดี ลองคุยกันว่าจัดงานแบบนี้ดีไหม หรือมีตรงไหนทับกัน พร่องคน ไม่ชัดเจนจะได้ช่วยกันเคลียร์เพื่อปรับแผนค่ะ หนหน้าจะได้ลองทำอะไรสนุกและเริ่มหัดทำกระบวนการร่วมกันบ้าง
- ประสานงานค่อนข้างเรียบร้อย ดีงาม ชื่นชม
- มีสับสนเรื่องการสลับพีเลียงที่ 52 ไร่ ที่แต่งกับลิ้มสลับฐานประจำการดูแลน้องๆ คาดว่ายังเข้าใจไม่ตรงกัน แต่เคลียร์แล้วและหนงานไม่ได้กระทบการเรียนรู้ของน้องๆ
- ที่ outlet โรงทอ ใช้เวลานานเกินไป และไม่สามารถเรียกรวมน้องๆขึ้นรถได้
- Internet 3g 4g ของโทรศัพท์น้องไม่ค่อยเสถียร ทำให้ log in เล่นเกม kahoot นานและหลุด

AAR BBA-Exit Trip รุ่น 1

Logistic (ต่อ)

- ทีมเวิร์คดี แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้ากันได้เป็นทีมดี ยกตัวอย่างเคสวันฝนตกไม่สามารถเข้าพื้นที่บ้านป่าคาได้ด้วยรถตู้เพราะทางชันอันตราย หัวหน้าทีม LU เสนอ option ให้และเคารพการตัดสินใจ ทีม SE ช่วยประสานขอพี่ได้มาบรรยายที่ห้องออติฯ ทีม support ประสานรถรับส่งพี่ได้ ทุกอย่างผ่านพ้นไปด้วยดี
- กรณีมีลูกค้านอกมาตักทานบุฟเฟ้ของคณะเป็นสิ่งที่ไม่ควรและไม่น่าจะเกิดขึ้น
- มีน้องมาสั่งอาหารที่ครัวดำหนักทาน และแจ้งใช้สิทธิพนักงาน และชำระเงินในราคาพนักงาน

แนวทางการแก้ปัญหา สำหรับรุ่นที่ 2

- ที่ outlet ปรับการจัดการชำระเงินตามแบบคณะ EDP เพื่อให้ไม่ต้องรอการ packing ของ จ่ายเงินเสร็จขึ้นรถได้เลย และประสานพี่บ่อก็ล่วงหน้าขอ cashier เพิ่มเพื่อให้การชำระเงินได้เร็วขึ้น และเตรียม post it เพื่อให้เขียนชื่อ คัณธ เพื่อระบุตัวตนของคนที่ยืมของและจ่ายเงินแล้ว
- ที่ศูนย์สิ่งแวดล้อม จะปรับเป็นบรรยายรวมบริเวณสำนักงาน และเดินชมไปพร้อมๆกัน ไม่มีแบ่งกลุ่ม ใช้ flow แบบชบวนเสด็จ คือ พี่อ้นบรรยายเริ่มจากนโยบาย พาชมบ่อบำบัด พาชมโรงแยกขยะ
- กรณีมีลูกค้านอกมาตักทานบุฟเฟ้ท์ของคณะ ประสานกับครัวขอทำป้ายตั้งคณะ เพื่อให้คนนอกรับรู้รับทราบ ส่วนทีมพี่เลี้ยงขอให้แจ้งน้องๆห้อยป้ายชื่อติดตัวตลอดเวลาเพื่อให้เด็กเสิร์ฟรู้ว่าเป็นคนของคณะ รวมทั้งถ้ามีกรณีแบบนี้เกิดขึ้น ขอให้พี่เลี้ยงเป็นคนชี้แจงกับคนนอกกว่าเป็นส่วนของคณะนะ อาจจะต้องรบกวนสั่งอาหารแยกเอง

AAR BBA-Exit Trip รุ่น 1

แนวทางการแก้ปัญหา สำหรับรุ่นที่ 2 (ต่อ)

- ปรับอาหารจาก buffet เป็นอาหารเซ็ทลงโต๊ะ แก้ปัญหาเรื่องการต่อแถวตักอาหารใช้เวลานาน และเนื้อสัตว์หมดเร็ว แต่ครัวต้องทำไว้ให้ครบจำนวน เติมได้เสมอหากไม่พอ และเติมเร็วไม่ทิ้งช่วงนาน
- ประสานขอ it ปลอยสัญญาณไวไฟฟรีโดยกำหนดช่วงเวลาที่ sẽ เล่น kahoot
- ขอใช้รถ 4wd ในการเข้าพื้นที่บ้านป่าคา หากฝนตก เนื่องจากอยากให้น้องเห็นกระบวนการและโรงงานของพีโต้ ผลิตภัณฑ์ธัญพืชดอยตุง
- แจ้ง check in ให้ออกคูปองอาหารมื้อกลางวันและเย็นสำหรับพร. ไว้เลย
- สิทธิราคาพนักงานเป็นสมบัติส่วนตัว จะไม่ให้สิทธินี้กับคณะ ขอเป็นธรรมเนียมปฏิบัติสำหรับทุกๆคณะ

AAR BBA-Exit Trip รุ่น 1

Challenge

- เด็กกลับไปคุยกัน ทั้ง 2 รุ่น ต้องรักษามาตรฐานให้ดี
- อาจารย์ของอีกรุ่นที่จะมาเป็นคนละคน ไม่รู้จะเหมือนกันไหม SE อยู่กันไม่ครบ ต้องช่วยกัน keep content และ mood and tone
- ปีน้าเขาน่าจะจัดอีก และเราน่าจะมีคอร์สกับเขาเร็วๆนี้ keep it up นะคะ

AAR BBA-Exit Trip รุ่น 2

การประสานงานภายในและภายนอกทีม

- การสื่อสารไม่ชัดเจน เข้าใจไม่ตรงกัน ขาดการเน้นย้ำ
- ขาดการสื่อสารภายในทีมเรื่องประสานงานกับฝ่ายครัว ทำให้อาหารลงช้าและเวลาสำหรับกิจกรรมต่อไปต้องเลื่อนออกไปเรื่อยๆ
- ไม่ได้แจ้งอัปเดตกับพี่ตัว สักคมว่า BBA จะมีรุ่นที่ 2 ทำให้พี่ตัวไม่ได้จัดการเวลาล่วงหน้า และต้องหาวิทยากรท่านอื่นๆ เพื่อมาให้ข้อมูลกับนักศึกษาในรุ่นที่ 2
- การทำงานร่วมกับทีม SE (และทีมอื่นๆ) ควรมีการคุยกันแต่แรกว่า focal point ของทีมคือใคร หากมีการเปลี่ยนแปลงหน้างานจะได้รู้ว่าต้องประสานงานกับใครเพียงคนเดียว ไม่ต้องคุยกับอีกหลายๆคนในทีม เช่นว่า ถ้าคุยกับแก้วแล้วเรื่องเปลี่ยนแปลงการลงพื้นที่หมู่บ้าน ทีม LU ต้องโทรแจ้งพี่อานนท์ สักคมอีกด้วยหรือไม่

แนวทางการแก้ปัญหา

- ควรมีการสื่อสารกันในทีมมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเหตุการณ์อะไรเกิดขึ้นหน้างาน ควรมีการบอกกันในทีมก่อน หากเกิดปัญหาอะไรจะได้ขอคำแนะนำและแก้ไขได้ทัน
- จำเป็นต้องมีการพูดคุยเรื่อง focal point ระหว่างทีมที่ชัดเจน เพื่อการประสานหน้างานเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน

AAR BBA-Exit Trip รุ่น 2

กระบวนการ

- กิจกรรม ice break ดี mentimeter program ดีมาก เห็นข้อมูลแบบ real time ข้อมูลส่วนไหนที่เป็น common ขยายตัวใหญ่ได้เพื่อให้เห็นว่าสำคัญ และเป็นโปรแกรมที่ตรงกับวัยของคณะ
- การสร้างกติกการอยู่ร่วมกันโดยให้น้องๆเป็นคนกำหนดขึ้นมาเองเป็นเรื่องที่ดี เพราะจะได้ร่วมรับผิดชอบกับกฎที่ตัวเองตั้งขึ้นเองเช่นกัน
- พี่นันท์ปรับการบรรยายให้กระชับขึ้น และพี่พรได้briefพี่นันท์อีกรอบ เป็นเรื่องที่ดี และการที่ได้พี่พงษ์ศักดิ์มาบรรยายเรื่องศูนย์ข้อมูลโครงการ ทำให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนมาก และไม่น่าเบื่อจากน้ำเสียงหลายโทนของพี่พงษ์ศักดิ์เอง
- ห้องประชุม VIP กับคณะ 50 คน กำลังดี
- วิทยากรร่วมพูดคุยดี แลกเปลี่ยนดี
- คณะดูไม่ค่อยสนใจการเดินชมในพระตำหนัก ใช้เวลาไม่ถึง 30 นาที

แนวทางการแก้ปัญหา เรื่องกระบวนการ

- อาจจะหากิจกรรมแต่ละสถานที่ให้ทำ เพื่อให้เกิดความสนใจต่อสถานที่นั้นๆมากขึ้น
- การเลือกวิทยากรมาแลกเปลี่ยนในช่วงพูดคุยกับผู้อาวุโส คนรุ่นใหม่ ผู้นำชุมชนนั้น ควรเลือกทั้งเพศชายและหญิงเพื่อความเท่าเทียมกัน และจะได้เห็นแนวคิดที่แตกต่างกันของทั้ง 2 เพศ

AAR BBA-Exit Trip รุ่น 2

Logistic

- ดูความเหมาะสมหน้างานเรื่องการจอดรถรอรับคณะ หากเป็นคณะวิโอพีอาจจะต้องทำจดหมายขอพื้นที่จอดรถล่วงหน้า แต่ถ้าคณะจำนวนไม่เยอะหรือระดับทั่วไป อาจจะไม่จำเป็นต้องขอพื้นที่จอดรถล่วงหน้า
- อาหารวันแรกลงไม่ทันและช้ากว่ากำหนดนิดหน่อย และการที่ครัวขอจัดเป็น set ลงโต๊ะก็ลงอาหารไม่พอดีกับจำนวนคน เช่น โต๊ะ 6 คนลงอาหาร 1 ชุด แต่โต๊ะ 9 คน ลงอาหาร 1 ชุด แต่โต๊ะ 14 คนลงอาหาร 3 ชุด
- สำหรับคนที่ไม่ทานเผ็ด แต่งได้ขอมenuก๋วยเตี๋ยวหรือผัดไทยไว้ แต่ได้มาเป็นผัดซีอิ๊ว ซึ่งการจัดจานดูเครื่องไม่เต็มเหมือนผัดไทย
- การจัดอาหารเบรค มีขนมแค่ 1 ชนิด เช่นกะหรี่ปั๊ฟไส้เผือก ซึ่งถ้ามีคนไม่ทานเผือกก็ไม่มีสิทธิ์เลือกอย่างอื่น
- เจ้าหน้าที่ห้องอาหารแจ้งคณะให้หยิบเบรคได้คนละ 1 ชิ้น ทำให้มีขนมเหลือในตอนท้าย
- อาหารมีกลิ่น (ตัวอย่าง ต้มข้าวไก่วันสุดท้าย)
- ตากล้องไม่ดีเท่าไร เกือบภาพรายละเอียดได้ไม่ครบ ภาพของคณะน้อยมากเมื่อเทียบกับรุ่นที่ 1
- ที่ outlet โรงทอ ป้าคำเป็นคนบรรยายใช้เวลานาน แต่งไม่กล้าบอกหมดเวลาเพราะอยากให้คณะได้ข้อมูลจากป้าคำโดยละเอียด

AAR BBA-Exit Trip รุ่น 2

แนวทางการแก้ปัญหา เรื่อง logistic

- คุยกับห้องครัวอย่างจริงจังเรื่องการจัดการอาหารสำหรับคณะ เช่น ถ้าคณะเกิน 35 คนขอจัดเป็น buffet เพื่อที่จะสามารถควบคุมปริมาณอาหารและวิธีการเสิร์ฟได้ง่ายขึ้น และห้องครัวควรจะมีมาตรฐานเรื่องจำนวนคนต่อเซตอาหารหนึ่งเซต
- แจ้งกับทางครัวเรื่องการบริหารจัดการอาหาร หากขาดทุนถือเป็นเรื่องการบริหารจัดการของทางครัวเอง
- ทีมทำงานต้องรีวิวนำเสนออาหารกับห้องครัวทุกครั้ง เพื่อตรวจสอบเรื่องข้อจำกัดของคณะ และความเหมาะสมของเมนู ถ้าเป็นไปได้ นำเสนอเมนูไปกับทางครัวก่อนเลย
- ทีมทำงานต้องระบุเมนูอาหาร สถานที่ เวลา และราคาดลงใน action plan อย่างชัดเจน และแจ้งย้ำกับห้องอาหารอีกครั้ง รวมถึงต้องแจ้งว่าให้ทางห้องอาหารเป็นคนขอรถเอง หากมีการจัดเบรคหรือมีอาหารนอกสถานที่ และใช้รหัสงานของห้องอาหาร
- ทีมทำงานต้องbriefงานกับตากล้องก่อนเริ่มงานอย่างชัดเจน ถึงความต้องการต่างๆ ต้องการภาพอย่างไร ต้องถ่ายอะไรบ้าง เน้นคนหรือเน้นกิจกรรม ฯลฯ