



รายงานการรับคณะกรรมการไฟฟ้าฝ่ายผลิต(กฟผ)

โครงการพัฒนาผู้นำและผู้บริหาร

หลักสูตรศาสตร์พระราชากับ การพัฒนาผู้นำยุค 4.0 รุ่นที่1

ณ โครงการพัฒนาออยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จ.เชียงราย

ระหว่างวันที่ 13 – 15 มีนาคม 2562

1. ข้อมูลคณะ

ที่มาและความสำคัญ	ด้วยอดีตผู้ว่ากฟผ. คุณกรศิษฐ์ ภักโศตานนท์ เคยมาดูลานออยตุงหลายครั้ง ซึ่งได้แรงบันดาลใจในการทำงานเสมอ และมีความชื่นชมกับหลักการการทำงานของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ปัจจุบันผู้ว่ากรศิษฐ์ยังช่วย กฟผ.ทำงานอยู่ในตำแหน่งที่ปรึกษา จึงได้จัดให้ผู้บริหารระดับสูงของการไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย เข้ามาศึกษาดูงาน เพื่อสร้างแรงบันดาลใจ ปรับ Mindset และนำแนวทางการทำงานของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ไปปรับใช้ในการทำงาน โดยมาดูงานที่โครงการพัฒนาออยตุง(พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ทั้งหมด 3 รุ่น รุ่นผู้บริหารระดับสูง(ผู้ว่า) และรุ่นผู้บริหารระดับสูง(ปฏิบัติการ) อีกจำนวน 2 รุ่น โดยให้ บริษัท Chira Academy เป็นผู้ประสานงานดำเนินการศึกษาดูงานดังกล่าวให้กับทาง กฟผ. ดังนั้น บ. Chira จึงทำหนังสือเข้ามาเรียนถึงผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 เพื่อขอเข้าศึกษาดูงาน
วัตถุประสงค์	เรียนรู้หลักการพัฒนาศาสตร์พระราชากับ การพัฒนาตามตำราแม่ฟ้าหลวง เรื่องออยตุงโมเดล การนำออยตุงโมเดลไปประยุกต์ใช้กับพื้นที่อื่นการทำงานร่วมกับชุมชน
ระดับ	ระดับคณะ 4 ระดับเนื้อหา 4 คะแนนรวม 8
องค์ประกอบ	- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายต่างๆ และฝ่ายพัฒนาแผนงานจำนวน 25 คน เจ้าหน้าที่ กฟผ. 5 คน เจ้าหน้าที่จี้ระอะคาเดมี่ 9 คน รวมทั้งสิ้น 39 คน - ผู้ประสานงาน คุณจงกลกร สิงห์โต (เอ๋)



เจ้าหน้าที่รับ คณะ	- ผู้บรรยาย นางอมรรัตน์ บังคมเนตร - ผู้ประสานงานหลักนางสาวจรรยา เดชพัฒนากิจ และนางสาววิภาวดี พิมลธิกุล ช่วยสนับสนุนการรับคณะ
แหล่ง สนับสนุน งบประมาณ	คณะจ่ายเอง รหัสคณะ 912-B62-008

2. กำหนดการคณะ

การไฟฟ้าฝ่ายผลิต(กฟผ) โครงการพัฒนาผู้นำและผู้บริหาร หลักสูตร ศาสตร์

พระราชากับ การพัฒนาผู้นำยุค 4.0 รุ่นที่1

วันที่ 13 - 15 มีนาคม 2562

วันพุธ 13 มีนาคม 2562

เวลา 08:30 - 10:15 น. ออกเดินทางจากสนามบินสุวรรณภูมิ โดยสายการบินไทยสไมล์เที่ยวบินที่ WE 130

เวลา 10:15 - 11:00 น. ออกเดินทางไปยังโครงการพัฒนาตอยตุงฯ

เวลา 11:00 - 12:30 น. รับประทานอาหารว่าง ณ ห้องประชุม VIP

ชมศูนย์ข้อมูลโครงการพัฒนาตอยตุง"การพัฒนาที่มีประสิทธิภาพต้องเริ่มจาก"ข้อมูลจริง"และ
"การพัฒนาต้องวัดผลได้" โดยการวัดผลอย่างต่อเนื่อง

เวลา 12:30 - 13:30 น. รับประทานอาหารกลางวัน ณ ครั้วตำหนัก

เวลา 13:30 - 13:40 น. ออกเดินทางไปยัง บริษัท นูติ ไซด์ 1

เวลา 13:40 - 14:30 น. เยี่ยมชมแปลงป่าเศรษฐกิจ แมคคาเดเมีย และกาแฟอาราบิก้า พร้อมชมการเพิ่มมูลค่าสินค้าที่
โรงงานแมคคา

"บริษัท นูติ จำกัด ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2532 เป็นความร่วมมือกันของภาคเอกชน ดำเนินการปลูกป่า
เศรษฐกิจในพื้นที่โครงการพัฒนาตอยตุงโดยเลือกพืชที่ผลผลิตมีมูลค่าทางเศรษฐกิจสูง สามารถนำไปแปร
รูปและเพิ่มมูลค่าได้อย่างต่อเนื่อง สามารถสร้างรายได้ให้คนดูแลในระยะยาว เป็นตัวแปรสำคัญที่ทำให้คน
กับป่าอยู่ด้วยกันอย่างพึ่งพา พืชเศรษฐกิจที่โครงการพัฒนาตอยตุงฯ เลือกมาส่งเสริมคือ กาแฟพันธุ์อารา
บิก้า และแมคคาเดเมีย ปัจจุบันกลายเป็นต้นแบบของการดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม"ชมแปลงปลูกป่าเศรษฐกิจ
กาแฟอาราบิก้าตอยตุง แมคคาเดเมีย และ โรงงานแปรรูปแมคคาเดเมีย "

เวลา 14:30 - 14:45 น. รับประทานอาหารว่าง

เวลา 14:45 - 15:00 น. ออกเดินทางไปยังหอแห่งแรงบันดาลใจ



เวลา 15:00 - 16:00 น. เยี่ยมชมหอแห่งแรงบันดาลใจ

"เรื่องราวของราชสกุลมหิดล ผ่านพระราชจริยวัตร ปรัชญา และหลักการทรงงานที่เรียบง่ายพระวิริยะอุตสาหะ ที่มุ่งพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทยและสร้างประโยชน์สุขแก่แผ่นดินที่ดำรงทรงเป็นแรงบันดาลใจให้กันและกันเพื่อให้คนไทยโดยเฉพาะคนรุ่นใหม่ได้เรียนรู้และเข้าใจบทบาทของราชสกุลมหิดล ที่มีต่อคนไทย และแผ่นดิน อีกทั้งสร้างแรงบันดาลใจ และจุดประกายให้ผู้ที่มาเยี่ยมชมคิดดี มีมโนประพฤติดี ปฏิบัติดี เพื่อประโยชน์ของส่วนรวมต่อไป"

เวลา 16:00 - 17:00 น. กิจกรรมถอดบทเรียน

เวลา 17:00 - 18:00 น. ออกเดินทางไปยังดอยตุงลอดจ์ "เช็ดคินเข้าที่พัก"

เวลา 18:00 - 19:00 น. รับประทานอาหารเย็น ณ ศาลาลีลาวดี

วันพฤหัสบดี 14 มีนาคม 2562

เวลา 07:30 - 09:00 น. รับประทานอาหารเช้า ณ ศาลาลีลาวดี

เวลา 09:00 - 09:30 น. ออกเดินทางไปยังศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานฝีมือ

เวลา 09:30 - 11:30 น. เยี่ยมชมศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานฝีมือ

"ครั้งแรกก่อตั้งขึ้นมาเพื่อเป็นศูนย์ฝึกอาชีพด้านหัตถกรรม เป็นพัฒนาชนชั้นกลางนำโดยการสร้างงานสร้างอาชีพ เพื่อให้ชาวบ้านมีรายได้ที่มั่นคง พอเพียง โดยการต่อยอดจากภูมิปัญญาเดิมของชาวบ้าน และเสริมในสิ่งที่ขาด โดยการให้วัตถุดิบที่มีคุณภาพอุปกรณ์ที่ได้มาตรฐานเหมาะสมกับการทำงาน ตรวจสอบคุณภาพทุกขั้นตอน สำคัญคือผลิตภัณฑ์ต้องออกแบบตามที่ลูกค้าหรือตลาดต้องการและชาวบ้านเองจะได้เรียนรู้การทำงานจากการปฏิบัติจริงด้วยตัวเอง เป็นการพัฒนาทักษะความชำนาญเพิ่มขึ้นไปอีกด้วย ซึ่งประกอบไปด้วยโรงงานทอผ้า เย็บผ้า โรงงานกระดาษสา โรงครัวกาแฟและโรงงานเซรามิก"

เวลา 11:30 - 12:00 น. ออกเดินทางไปยังครัวตำหนัก

เวลา 12:00 - 13:00 น. รับประทานอาหารกลางวัน ณ ครัวตำหนัก

เวลา 13:00 - 14:00 น. พุดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับคนรุ่นใหม่ และผู้นำชาวบ้าน/ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง



เวลา 14:00 – 15:00 น. รับฟังแนวทางการพัฒนาเด็กและเยาวชนเพื่อสืบสานงานของดอยตุงและการสร้างศูนย์การเรียนรู้ของเด็กและเยาวชน

เวลา 16:00 - 18:30 น. พักผ่อนตามอัธยาศัย

เวลา 18:30 - 21:00 น. กิจกรรมสัมพันธ์ “Get together party” ในธีม “มนต์รักชาวดอย” ณ ศาลาลีลาวดี

วันศุกร์ 15 มีนาคม 2562

เวลา 07:00 - 08:00 น. รับประทานอาหารเช้า ณ ศาลาลีลาวดี พร้อมเช็คเอาท์

เวลา 08:00 - 09:00 น. ฟังบรรยายหลักการพัฒนาทางเลือกในการดำรงชีวิตที่ยั่งยืน โดย **คุณอมรรัตน์ บังคมเนตร**

เวลา 09:00 - 10:00 น. Workshopและนำเสนอการเรียนรู้ดอยตุงโมเดลเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับการทำโครงการนวัตกรรมของแต่ละกลุ่ม ณ ห้อง VIP ร่วมให้คำแนะนำโดยทีมวิทยากรของดอยตุงและทีมวิทยากร Chira Academy

เวลา 10:00 - 10:15 น. รับประทานอาหารว่าง ณ ห้องประชุม VIP อาคารอเนกประสงค์

เวลา 10:15 - 12:00 น. เยี่ยมชมพระตำหนักดอยตุง สวนแม่ฟ้าหลวง ซ็องของฝากและของที่ระลึกจากดอยตุงตามอัธยาศัย

เวลา 12:00 - 13:00 น. รับประทานอาหารกลางวัน ณ ครั้วตำหนัก

เวลา 13:00 - 13:30 น. คณะออกเดินทางจากดอยตุงไปยังไร่ชาฉุยฟง

เวลา 13:30 - 15:00 น. เยี่ยมชมไร่ชาฉุยฟง

เวลา 15:00 - 16:00 น. ออกเดินทางจากไร่ชาฉุยฟงไปยังสนามบินแม่ฟ้าหลวง

หมายเหตุ : โปรแกรมนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม



3. สรุปเนื้อหาการศึกษาดูงาน

วันที่ 13 มีนาคม 2562

กิจกรรมที่ 1 : ชมนวนข้อมูลโครงการพัฒนาตอยตุงฯ โดยนางอมรรัตน์ บังคมเนตร และนายรัฐกร สวัสดิ์แดง
เนื้อหาสำคัญในการบรรยาย

- การพัฒนาที่มีประสิทธิผลต้องเริ่มจากข้อมูลจริงและการพัฒนาต้องวัดผลได้ โดยการวัดผลอย่างต่อเนื่อง
- พื้นที่เล่าถึงสภาพตอยตุงในอดีตที่มีสภาพป่าที่ถูกทำลายและโล้นแล้ง เต็มไปด้วยปัญหาต่างๆ เพื่อให้คณะเห็นภาพตอยตุงก่อนที่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณจะเสด็จมา และก่อนที่จะมีโครงการพัฒนาตอยตุงฯ
- พี่ตวยบรรยายว่าตอยตุงเริ่มดำเนินการโดยการลงพื้นที่สำรวจ พุดคุย และเก็บข้อมูลต่างๆจากชาวบ้าน เพื่อเข้าใจปัญหาที่แท้จริง และพัฒนา แก้ไขได้ตรงจุด



คณะรับฟังบรรยายเกี่ยวกับตอยตุงฯ โครงการพัฒนาตอยตุงฯ

ข้อซักถาม

- ไม่มีปัญหาในการกำหนดเขตทำกิน และออกหนังสือรับรองที่ดินทำกินใช้ใหม่
 - ไม่มี เพราะเราได้มีการอธิบายและทำความเข้าใจกับชาวบ้านว่า การทำกินในพื้นที่เดิมสามารถเพิ่มผลผลิตได้ ถ้าเราดูแลรักษาที่ถูกวิธี
- มีการสำรวจอย่างไร
 - สำรวจปีละครั้ง ช่วงเดือนเมษายน เพราะเป็นช่วงสงกรานต์สมาชิกครอบครัวจะกลับมาบ้านจะได้ช่วยกันให้ข้อมูลได้หลายคน เมื่อก่อนให้ อสพ.เป็นผู้สำรวจ ปัจจุบันให้นักเรียนที่เป็นคนในพื้นที่



เป็นผู้สำรวจเพื่อเด็กจะได้มีรายได้ช่วงปิดเทอม รู้จักชุมชนของตัวเอง และรู้จักเพื่อน ๆ ที่เป็นคนบนดอยตุงเหมือนกัน

- คนที่ดอยตุงส่วนใหญ่อยู่ในพื้นที่หรือไม่
 - 60 % อยู่ในพื้นที่ มีประมาณ 40 % ที่ออกไปนอกพื้นที่ เช่น ไปทำงาน และไปเรียนหนังสือ
- คนที่นี่มีบัตรประชาชนกันหรือยัง
 - ปัจจุบันมีแล้วประมาณ 90 %

กิจกรรมที่ : 2 เยี่ยมชมแปลงป่าเศรษฐกิจ นวัตกรรม 1 (นำชมและให้ข้อมูลโดย นายสุรศักดิ์ เสียงดี และ นายหลวง นามยี่)



คณะเยี่ยมชมแปลงป่าเศรษฐกิจ นวัตกรรม 1

ข้อซักถาม

1. ขยายแมคคาเดเมียได้กี่โลกรัมละเท่าไร
 - เราไม่ได้ขยายเป็นกิโลกรัมแต่นำผลผลิตไปแปรรูปขาย
2. ทำไมถึงต้องทาสีขาวที่ลำต้นและป้ายสีส้มที่ห้อยไว้บนต้นนั้นเพื่อทำอะไร
 - ทาสีขาวเพื่อป้องกันกระรอกและหนู เพราะสัตว์เหล่านี้เห็นสีขาวตอนกลางคืน ส่วนป้ายสีส้มเอาไว้ป้องกันแมลงที่เข้ามารบกวน
3. แมคคาเดเมียมีกี่สายพันธุ์
 - ที่ดอยตุงมีทั้งหมด 10 สายพันธุ์ และเราคัดเลือกสายพันธุ์ที่ดี เพื่อใช้ปลูกในพื้นที่ของเรา
4. เปลือกและกะลาของแมคคาเดเมียนำไปใช้ทำอะไรต่อบ้าง



- เปลือกเขียวสามารถเอาไปเป็นปุ๋ยให้ต้นแมคคาเดเมีย ส่วนเปลือกกะลาก็นำไปเป็นเชื้อเพลิงเพื่อเอาพลังงานความร้อนที่ได้ไปใช้ต่อภายในโรงงานต่างๆ เช่น อบแมคคาเดเมียในไซโล ฯ
5. อายุต้นกาแฟเฉลี่ยแล้วประมาณกี่ปี
- อายุประมาณ 80-100 ปีแต่ช่วงที่สามารถเก็บผลผลิตได้ดีคือ 8-20 ปี เพราะถ้าเกิน 20 ปีไปแล้วผลผลิตจะต่ำลง
6. สายพันธุ์กาแฟที่เอามาปลูกในพื้นที่มีกี่ชนิด
- ในเมืองไทยมี 2 สายพันธุ์คืออาราบิก้า และโรบัสต้า อาราบิก้าปลูกได้ทางภาคเหนือของประเทศไทย สายพันธุ์ที่เหมาะสมกับพื้นที่ดอยตุง คือ สายพันธุ์อาราบิก้า
7. การทำให้ชาวบ้านเข้าต้นกาแฟแล้วโครงการเอาเงินไปทำไรบ้าง
- ทางโครงการเอาเงินมาเป็นกองทุนหมุนเวียน ส่งเสริมในเรื่องของปุ๋ย และอุปกรณ์อื่นๆที่ชาวบ้านต้องการ
8. เรามีการควบคุมคุณภาพกาแฟอย่างไร
- มีการอบรมให้ความรู้ เทคนิคกับชาวบ้าน และมีเจ้าหน้าที่ส่งเสริมกาแฟเข้าไปช่วยเพื่อให้ชาวบ้านปลูกต้นกาแฟให้ถูกวิธีเพื่อให้ได้ผลผลิตที่ดีและกาแฟมีคุณภาพมีมาตรฐาน
9. การคัดเลือกเมล็ดกาแฟมีวิธีการอย่างไร
- เอาเมล็ดกาแฟไปลอยน้ำ เมล็ดกาแฟที่ดีจะจมน้ำ เมล็ดที่ไม่ดีจะลอย รวมไปถึงใช้วิธีเช็คด้วยสายตามลกาแฟสุกจะสุกแดงเข้มทั่วทั้งลูก และเมื่อบีบเมล็ดกาแฟ ถ้าน้ำหยดประมาณ 2-3 หยด ก็ถือว่าเป็นเมล็ดที่ดี
10. การกำหนดราคาของเมล็ดกาแฟสามารถกำหนดได้อย่างไร
- การกำหนดราคาจะกำหนดตามราคาตลาดโลก แต่ของทางดอยตุงเราจะมีเกรดพิเศษ ซึ่งถ้าเป็นเกรดพิเศษที่ดีก็จะให้ราคาพิเศษ
11. ราคาของกาแฟเทียบจากอะไร
- ราคาของเมล็ดกาแฟขึ้นอยู่กับราคากาแฟในตลาดโลก ราคาตลาดในประเทศ ราคาในพื้นที่ และเปรียบเทียบกับเงินที่ชาวบ้านจะได้ด้วย



12. ทำไมต้องเก็บเมล็ดกาแฟเชอร์รี่ที่ละเมล็ด

- ต้องเก็บที่ละเมล็ดเพื่อเป็นการคัดเมล็ดก่อนเพราะเมล็ดกาแฟบางเมล็ดก็ยังไม่ถึงเวลาเก็บ นอกจากนี้จะต้องเก็บแต่เมล็ดกาแฟที่อยู่บนกิ่งเท่านั้นไม่สามารถเก็บเมล็ดที่ร่วงลงพื้นได้

13. กาแฟของเราเป็นออแกนิกหรือไม่

- กาแฟของเราเป็นแบบกึ่งออแกนิก เพราะยังมีการใช้ปุ๋ยเคมีควบคู่ด้วย เช่น ปุ๋ยยูเรีย

14. กาแฟแบบ GI และ NON-GI ต่างกันอย่างไร

- กาแฟแบบ GI คือ กาแฟที่ปลูกในพื้นที่ดอยสูง ในระดับความสูง 800 เมตรขึ้นไป และสามารถตรวจสอบตามกระบวนการได้ว่าเป็นกาแฟของแปลงไหน กาแฟ GI จะเป็นกาแฟที่ดีตราดอยสูง บรรจุเป็นกาแฟแบรนด์ดอยสูง ส่วนกาแฟ NON-GI คือ กาแฟที่ปลูกในพื้นที่ดอยสูงแต่ปลูกในพื้นที่ที่ระดับความสูงต่ำกว่า 800 เมตร ลงไป และกาแฟที่ปลูกในพื้นที่โครงการขยายผลไม่ได้อยู่ภายใต้แบรนด์ดอยสูง

15. มีเครื่องมืออะไรบ้างที่ใช้สำหรับ cupping test

- ไม่มีเครื่องมือนอกจากการให้ผู้เชี่ยวชาญชิมรสชาติกาแฟ

16. มีการคิดค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงแปลงกาแฟให้ชาวบ้านหรือไม่

- ทางเราไม่คิดค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงแปลงกาแฟให้ชาวบ้านเพราะเป็นการส่งเสริมให้ชาวบ้านปลูกกาแฟให้มีคุณภาพ

17. ความแตกต่างระหว่างกาแฟอาราบิก้าและกาแฟโรบัสต้า

- ความแตกต่างของกาแฟทั้ง 2 สายพันธุ์นี้ คือ ระดับความสูงและพื้นที่ในการปลูก โดยอาราบิก้าจะต้องปลูกในพื้นที่สูง และปลูกได้ร่มเงาต้นไม้ชนิดอื่น แต่กาแฟโรบัสต้าต้องปลูกในพื้นที่ต่ำและใช้พื้นที่โล่งกว้าง นิยมปลูกในภาคใต้

18. การขนส่งเมล็ดกาแฟของชาวบ้านทำอย่างไร เพราะมีหลายแปลง

- ให้ชาวบ้านขนส่งเมล็ดกาแฟมาให้กับเรา และให้เงินค่าขนส่งกับชาวบ้าน



กิจกรรมที่ 3 : เยี่ยมชมหอแห่งแรงบันดาลใจ



คณะเยี่ยมชมหอแห่งแรงบันดาลใจ

กิจกรรมที่ 4 : สรุปบทเรียนประจำวัน

สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการศึกษาดูงาน

- การแก้ไขปัญหาต้องใช้แรงบันดาลใจและความเพียรในการแก้ไขปัญหา
- การแก้ปัญหามองหารากเหง้าของปัญหาจริงๆ ว่าเป็นอะไรเพื่อที่จะได้แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ตรงจุด
- นำหลักการที่ได้เรียนรู้ไปปรับใช้อย่างไรกับโครงการที่ กฟผ. ทำอยู่โดยใช้หลักการของ 3 R ประกอบไปด้วย Realistic, Respect, Resolution
- หัวใจสำคัญของการพัฒนา คือ คน เราจะต้องเข้าใจคนก่อน พร้อมทั้งให้โอกาสคนเพื่อคนจะได้พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมต่อไป
- ได้เรียนรู้เกี่ยวกับโมเดลดอยตุง และจะนำไปพัฒนาต่อยอดกับโครงการที่มีอยู่
- ได้เรียนรู้ว่าจะทำอะไรต่อไปเพื่อประเทศชาติโดยการนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปรับใช้
- เกิดไอเดียในเรื่องของการปลูกป่าซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับโครงการของตัวเองที่จังหวัดน่าน
- การพัฒนาต้องดูว่าชุมชนและชาวบ้านมีจุดแข็งอะไรเพื่อที่จะได้พัฒนาให้ถูกจุดและเกิดความยั่งยืนให้กับชุมชน
- ได้รู้ว่าการเก็บข้อมูลนั้นสำคัญเพราะจะทำให้เรารู้ว่าชาวบ้านต้องการอะไรจริงๆ ไม่ใช่การคิดแทนชาวบ้าน เพราะถ้าคิดแทนชาวบ้านก็จะได้ไม่ในสิ่งที่ต้องการจริงๆ



- การจะเป็นผู้นำที่ดีจะต้องลงมือปฏิบัติจริงเพื่อเป็นแบบอย่างให้ลูกน้องในทีมปฏิบัติตาม
- การทำงานให้สำเร็จและได้ผลดีคือจะต้องควรร่วมกันคิด
- ต้องถ่อมตัว ไม่ถือตัว
- ไม่บังคับ
- มีหลักการที่ปฏิบัติได้จริง
- แก้ไขปัญหาจากจุดเล็กๆ
- ระเบิดจากข้างใน
- ให้เกียรติและเคารพ เช่น การช่วยชาวบ้านให้มีบัตรประชาชนก็เป็นการให้เกียรติว่าเขาเป็นคนไทย
- HRD และ 3S
- แก้ไขปัญหาจากจุดเล็กๆ
- พัฒนาและแก้ไขปัญหาซ้ำๆจนประสบความสำเร็จ
- ต้องเปลี่ยนแปลงจากตัวเองก่อน

วันที่ 14 มีนาคม 2562

กิจกรรมที่ 1 : เยี่ยมชมศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานมือ

วิทยากรบรรยายข้อมูลประกอบด้วยดังนี้

- 1) โรงงานทอผ้า : นางคำ ต้าคำจริง
- 2) โรงงานกระดาษสา : นางสาว หานแสง
- 3) โรงงานถักกาแป : นางสาวคำนวล หานใส
- 4) โรงงานเซรามิก : นางสาววิไลพร จรูญโกศลเกษม



คณะเยี่ยมชมศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานมือ

ข้อซักถามระหว่างการศึกษาดูงาน

1. กระดาษสาไทยกับญี่ปุ่นแตกต่างกันอย่างไร
 - แตกต่างกันตรงที่ความเรียบของกระดาษโดยกระดาษสาญี่ปุ่นจะมีความเรียบมากกว่าของไทย และวิธีการขึ้นกระดาษสาก็ต่างกัน รวมถึงอุปกรณ์ที่ใช้ในการดักก็มีความต่างกันด้วย
2. ออกเดอร์ส่วนใหญ่ของกระดาษสาส่งให้กับใคร
 - ส่วนใหญ่แล้วออกเดอร์จะมาจากญี่ปุ่น
3. คนญี่ปุ่นชอบกระดาษสาแบบไหน
 - คนญี่ปุ่นชอบกระดาษสาแบบไทยมากกว่าเพราะรู้สึกว่ามันแตกต่างจากสิ่งที่ตัวเองมี
4. กระดาษสาไทยกับญี่ปุ่นใช้วิธีการตากเหมือนกันหรือแตกต่างกันอย่างไร
 - กระดาษสาไทยจะใช้วิธีการตากแห้งโดยอาศัยแสงอาทิตย์ แต่สาญี่ปุ่นจะตากผ่านเตาความร้อน
5. เอลังมาใช้ทำอะไร
 - เอลังกระดาษลึงที่เหลื่อใช้มาปั่นรวมกับปอสาเพื่อเป็นการเพิ่มเนื้อเยื่อในการทำกระดาษ
6. สามารถเอากดาษสามาใช้ทำเฟอร์นิเจอร์ได้หรือไม่
 - ตอนนี้อย่างนี้ยังไม่สามารถเอากดาษสาทำเป็นเฟอร์นิเจอร์ได้ ที่ทำได้ตอนนี้ก็จะมีแค่กล่องกระดาษเท่านั้น



7. ออกแบบลายอย่างไร
 - การออกแบบลายของกระดานสาส์นใหญ่ออกแบบตามออเดอร์ของลูกค้า
8. เราใช้เวลาทอผ้า 1 ผืนนานเท่าไร
 - ขึ้นอยู่กับความยากง่ายของลายผ้าและความชำนาญของคนทอผ้าด้วยว่าสามารถทำได้เท่าไร
9. ใครเป็นผู้ออกแบบลายบนผ้า
 - การออกแบบลายบนผ้าจะมีดีไซน์เนอร์เป็นคนออกแบบลายให้ทั้งหมด
10. ลายผ้าที่เป็นลายดั้งเดิมคือลายอะไร
 - ลายผ้าแบบดั้งเดิมคือลายดอกแก้ว
11. สีที่ใช้มีการคัดเลือกอย่างไร
 - สีที่ใช้ก็จะมาจากการที่ลูกค้าออเดอร์เข้ามา
12. ลูกค้ารายใหญ่ของโรงงานทอผ้าคือใคร
 - ลูกค้ารายใหญ่ของโรงงานทอผ้าคือ IKEA
13. เราสั่งซื้อกาแฟแบบไหนจากชาวบ้าน
 - เราสั่งซื้อกาแฟจากชาวบ้านแบบเซอร์รี่ แต่ถ้าชาวบ้านสามารถแปรรูปเมล็ดกาแฟเซอร์รี่เป็นกะลา
กาแฟเราก็รับซื้อเช่นกัน
14. ทำไมรสชาติกาแฟบางครั้งถึงมีรสเปรี้ยว
 - รสชาติกาแฟที่มีรสเปรี้ยวขึ้นอยู่กับการคั่วเมล็ดกาแฟในตอนแรก
15. กาแฟสุกมีรสชาติเป็นอย่างไร
 - กาแฟสุกจะมีรสชาติที่หวาน
16. ถ้าทำกาแฟเย็นจะต้องมีวิธีการคั่วแบบไหน
 - ถ้าทำกาแฟเย็นจะต้องคั่วเมล็ดกาแฟแบบเข้มเพราะเวลาใส่นมและน้ำตาลจะทำให้รสชาติกาแฟไม่
เสียไป
17. การกำหนดราคาของกาแฟกะลาใช้อะไรเป็นเกณฑ์
 - การกำหนดราคาขึ้นอยู่กับราคาตลาดโลก



18. ทางเรารับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้ขายจากชาวบ้านกิโกรัมละเท่าไร
 - เรารับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้ขายจากชาวบ้าน ปีนี กิโกรัมละ 22 บาท
19. เมล็ดกาแฟขนาดเล็กและใหญ่มีรสชาติต่างกันหรือไม่
 - เมล็ดกาแฟที่มีขนาดไม่เท่ากันนั้นไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องของคุณภาพและรสชาติ แต่รสชาติจะต่างกันตามวิธีการคั่ว
20. เครื่องคั่วเมล็ดกาแฟส่งซื้อจากที่ไหน
 - เครื่องคั่วเมล็ดกาแฟในปัจจุบัน ซื้อมาจากประเทศเยอรมนี
21. เราคั่วเมล็ดกาแฟทุกวันหรือไม่
 - ขึ้นอยู่กับออเดอร์ ถ้าช่วงไหนออเดอร์เยอะก็จะมีเครื่องคั่วกาแฟทุกวัน
22. ใช้ดินอะไรในการปั้นเซรามิก
 - ใช้ดินที่ผสมขึ้นมาเองจากคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญชาวญี่ปุ่น
23. มีวิธีการอย่างไรที่ทำให้เซรามิกมีน้ำหนักเบา
 - สิ่งที่ทำให้เซรามิกมีน้ำหนักเบามาจากการใช้ดินชนิดพิเศษที่เรียกว่า ดินฮ้องแฮ ซึ่งเป็นดินในชุมชน
24. ใน 1 วันสามารถปั้นได้ประมาณกี่ชิ้น
 - ใน 1 วันสามารถปั้นได้ประมาณ 10 ชิ้น
25. ใช้เวลาในการฝึกจนกระทั่งถึงจะสามารถปั้นได้อย่างชำนาญ
 - ใช้เวลาในการฝึกประมาณ 3 เดือน และใช้วิธีการสอนงานแบบ on the job training
26. การเผาแบบบิสกิตคืออะไร
 - การเผาแบบบิสกิตคือการเผาดิบ จะช่วยดูน้ำและซึบน้ำได้ดีทำให้เซรามิกแห้งเร็ว



กิจกรรมที่ 2 : พูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับคนรุ่นใหม่ เก้ารุ่นใหม่ และ อบต.



ขณะแลกเปลี่ยน พูดคุยกับชาวบ้าน

ข้อซักถาม

1. นายก อบต. ทำอย่างไรให้ชาวบ้านในชุมชนเชื่อมั่นว่าการที่มาร่วมทำงานกับโครงการพัฒนาโดยตงแล้วจะดี
 - ต้องเริ่มต้นจากชาวบ้านกลุ่มที่มีความเชื่อมั่นในตัวเราและส่งคนที่เชื่อมั่นมาทำงานกับดอยตุงเพื่อให้ชาวบ้านได้รับค่าจ้างและสิทธิประโยชน์อื่นๆก่อน เช่น เรื่องสัญชาติ โดยถ้าหากมาทำงานกับเราก็จะได้สิทธิ์ก่อน ดังนั้นถ้าหากชาวบ้านคนอื่นเห็นสิ่งนี้ก็ทำให้อยากมาเข้าร่วมด้วย แต่จะไม่ใช้การบังคับชาวบ้านที่ไม่สมัครใจให้มาทำ เพราะมันจะไม่เกิดประโยชน์
2. มีวิธีการอย่างไรทำให้คนรุ่นใหม่รักและผูกพันกับที่นี่เหมือนกับคนรุ่นก่อน
 - มีการปลูกฝังให้เด็กรุ่นใหม่ไม่ลืมความเป็นชนเผ่า ไม่ลืมตัวว่ามาจากที่ไหน นอกจากนี้บางชนเผ่า เช่น เผ่าอาข่ามีวัฒนธรรมว่าห้ามปล่อยให้พ่อแม่อยู่บ้านคนเดียว แต่จะต้องมีลูก 1 คนที่อยู่บ้านกับพ่อแม่ด้วย ซึ่งสำหรับชนเผ่าอาข่าจะถือเป็นเรื่องน่าอายถ้าหากครอบครัวไหนปล่อยให้พ่อแม่อยู่บ้านคนเดียว ดังนั้นด้วยประเพณีและวัฒนธรรมดังกล่าวจึงเป็นการส่งเสริมให้คนรุ่นเก่าและคนรุ่นใหม่มีความรักและผูกพันกัน
3. ชาวบ้านที่นี้สามารถพูดสื่อสารได้หลายภาษามีการกำหนดไว้ในการเรียนการสอนหรือไม่
 - การพูดได้หลายภาษาส่วนใหญ่แล้วจะมาจากการไปเรียนที่โรงเรียน เช่น ไปเรียนตอนเช้าเป็นภาษาไทย และตอนเย็นไปเรียนภาษาจีนเพิ่มเติม นอกจากนี้ก็กลับมาบ้านยังพูดคุยเป็นภาษาชนเผ่าจึง



- ทำให้ชาวบ้านสามารถพูดได้หลายภาษา โดยส่วนมากจะเน้นว่าไปอยู่กับใครให้ใช้ภาษาของเขาในการสื่อสาร และจัดกิจกรรมให้เด็กแต่ละชนเผ่ามารู้จักกันเพื่อที่ต่อไปจะได้รักและสามัคคีกัน
4. การขนส่งผืน แต่ก่อนได้เงิน 300 บาทซึ่งเป็นจำนวนเงินที่เยอะแล้วทำไมถึงตัดสินใจเลิกทำและเปลี่ยนมาทำงานร่วมกับโครงการ
- ตอนนั้นไม่มีทางเลือกให้ทำอะไรก็ต้องทำเพื่อเป็นการเลี้ยงชีพ แต่การขนส่งนี้ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นประจำทุกวัน จะมีนานๆครั้ง ดังนั้นพอโครงการเข้ามาเลยลองเข้ามาทำดูเพื่อที่จะได้มีรายได้ที่มั่นคง และในภายหลังก็พยายามแยกตัวออกห่างจากการขนส่งนี้จนสามารถตัดขาดได้
5. ทำอย่างไรให้ชาวบ้านที่ติดยาเข้ามาบำบัด
- เริ่มจากเอาคนที่สมัครใจไปบำบัดด้วยตัวเองก่อน ซึ่งในตอนนั้นไม่ได้คาดหวังว่าทุกคนที่ติดยาจะต้องเข้ามาบำบัดครบทุกคน และเมื่อรับการบำบัดเสร็จแล้วก็ได้ตั้งกฎระเบียบและบทลงโทษของหมู่บ้านเกี่ยวกับยาเสพติดเพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้ชาวบ้านกลับไปติดยาอีก
6. สามารถนำเอาดยตุงโมเดลที่ประสบความสำเร็จมาใช้ในยุคปัจจุบันได้อย่างไร
- ต้องเริ่มจากการลงมือทำให้เห็นก่อน เริ่มต้นคือการสำรวจข้อมูลเพื่อให้รู้จักชาวบ้าน และให้เข้าใจว่าชาวบ้านต้องการอะไรเพื่อที่จะได้สามารถนำไปพัฒนาให้ถูกต้องตรงกับความต้องการของชาวบ้าน
7. อยากให้ช่วยยกตัวอย่างว่าทำอย่างไรให้อยู่ร่วมกันได้ท่ามกลางความแตกต่างหลายชนเผ่าและหลายภาษา
- ที่นี้เราพยายามเข้าร่วมกิจกรรมกับทุกชนเผ่า โดยใช้เทศกาลประเพณีเป็นตัวเชื่อม เช่นมีงานของชนเผ่าไหนก็ไปร่วมเพื่อจะได้เกิดความสามัคคี



กิจกรรมที่ 3 : รับฟังแนวทางการพัฒนาเด็กและเยาวชนเพื่อสืบสานงานของดอยตุงและการสร้างศูนย์การเรียนรู้ของเด็กและเยาวชน

เนื้อหาสำคัญ

ส่วนงานพัฒนาเด็กและเยาวชน

- แก้ไขปัญหาความรู้ไม่ทั่วถึง โดยใช้หลักการเข้าใจ เข้าถึง พัฒนา ซึ่งการพัฒนาจะเน้นการพัฒนาคน เพราะคนเป็นศูนย์กลางของความเปลี่ยนแปลงทั้งเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- ช่วยเขาให้เขาช่วยตัวเอง โดยการเพิ่มความรู้และทักษะ
- พัฒนาคู่มือใหม่เพื่อให้เกิดความยั่งยืน และความสุขในพื้นที่

ข้อสังเกต

- อายุของเด็กส่วนใหญ่ที่เข้ามาฝึกอบรมคือเท่าไร
 - อายุของเด็กส่วนใหญ่คือ 9-12 ปีที่เข้าร่วมอบรม
- มีการสำรวจและติดตามผลของเยาวชนที่เข้าร่วมการอบรมและทำกิจกรรมหรือไม่
 - มีการสำรวจและติดตามผลผ่านโรงเรียนและการพูดคุยสอบถามจากคุณครู นอกจากนี้ยังให้เด็กประเมินตนเองด้วยว่าได้อะไรกลับไปบ้างจากการมาเข้าร่วมอบรมทำกิจกรรมกับเรา
- เด็กที่มาอบรมส่วนใหญ่แล้วมาจากที่ไหนบ้าง
 - เด็กที่เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่ แต่ก็ยังมีเด็กจากนอกพื้นที่สมัครเข้ามาด้วย



กิจกรรมที่ 4 : กิจกรรมสัมพันธ์ “Get together party” ในธีม “มนต์รักชาวดอย”



คณะร่วมพิธีบายศรีสู่ขวัญ



คณะรับชมและร่วมสนุกกับการแสดงของชนเผ่าอาข่า



วันที่ 15 มีนาคม 2562

กิจกรรมที่ 1 : ฟังบรรยายหลักการพัฒนาทางเลือกในการดำรงชีวิตที่ยั่งยืน โดย นางอมรรัตน์ บังคม
เนตร และพูดคุยกับทีมภาคสนาม นายพงษ์ศักดิ์ อภิสวัสดิ์สุนทร และนายถนอม ใจการ



คณะฟังบรรยายหลักการพัฒนาทางเลือกในการดำรงชีวิตที่ยั่งยืน

ข้อซักถาม

1. มีวิธีการทำงานร่วมกับชุมชนอย่างไรในกรณีที่ชุมชนมีทุกอย่างครบแล้วจะมีวิธีการปรับร่วมกันอย่างไรให้ออกมาดี เปรียบเทียบกับการทำอาหารก็เป็นอาหารที่มีรสชาติกลมกล่อม
 - ทุกโครงการต้องทำการศึกษข้อมูลจากชาวบ้าน จะต้องมีความเข้าใจชาวบ้านเพื่อให้รู้ว่าปัญหาของชาวบ้านคืออะไร หลังจากที่เราทราบปัญหาแล้วจึงนำเอาปัญหามาคิดวิเคราะห์วางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาลึกของชาวบ้านก่อนแล้วปัญหารองค่อยแก้ตามมา
2. โครงการดอยตุงได้รับสิทธิพิเศษใช้หรือไม่จึงทำให้การทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นไม่เกิดปัญหาและอุปสรรค
 - ดอยตุงไม่ได้รับสิทธิพิเศษจากหน่วยงานอื่นแต่สิ่งที่สำคัญคือการสื่อสารกับทุกหน่วยงานและภาคส่วนต่างๆให้มีความเข้าใจตรงกัน โดยให้ความสำคัญกับสิ่งที่ชาวบ้านจะได้เป็นหลักจากสิ่งที่ดอยตุงจะทำ อย่างไรก็ตามทุกขั้นตอนก็ต้องดำเนินการให้ถูกต้องโปร่งใสและสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้



3. ปัญหาและอุปสรรคของการลงพื้นที่เก็บข้อมูลคืออะไร
 - ปัญหาและอุปสรรคของการลงพื้นที่คือการเก็บข้อมูลไม่ครบในทุกมิติ ดังนั้นถ้าการเก็บข้อมูลไม่ครบก็จะทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหามาได้ตรงจุด และวางแผนการทำงานลำบาก สุดท้ายชาวบ้านก็ไม่ได้ในสิ่งที่ต้องการ
4. ปัญหาที่หนักใจที่สุดในการลงพื้นที่คืออะไรและมีวิธีแก้ไขปัญหายังไง
 - ปัญหาที่หนักใจคิดว่าเป็นเรื่องของผู้นำชุมชน เพราะบางโครงการถ้าผู้นำชุมชนไม่ร่วมด้วยกับเราก็จะทำให้เราทำงานลำบากขึ้น อย่างไรก็ตามเราต้องหาวิธีและมีศิลปะในการพูดคุยโน้มน้าว ให้ผู้นำชุมชนเห็นประโยชน์ที่ชาวบ้านจะได้รับจากโครงการที่เราจะทำขึ้น
5. มีวิธีการประเมินความสำเร็จของโครงการอย่างไร แล้วเราจะทราบได้อย่างไรว่าสิ่งที่เราทำนั้นมันสำเร็จ
 - การประเมินความสำเร็จของโครงการนั้นเอามาจากการสำรวจและเก็บข้อมูลจากชาวบ้านในแต่ละปี โดยทีมกลยุทธ์จะนำเอาค่าที่ได้ไปวิเคราะห์และนำผลลัพธ์มาเปรียบเทียบ ตัวอย่างเช่น ชาวบ้านมีเงินออมมากขึ้น มีข้าวกินพอเพียง มีน้ำใช้ เป็นต้น ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าการสำรวจและเก็บข้อมูลจึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่สามารถใช้ในการชี้วัดว่าโครงการนั้นประสบความสำเร็จ
6. การทำโปรเจกต์ร่วมกันในอนาคตจะมีโอกาสเป็นไปได้หรือไม่เพื่อให้เกิดสิ่งใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติในอนาคต
 - เรื่องการทำโปรเจกต์ร่วมกันในอนาคตทางทีม กฟผ. จะต้องไปสอบถามกับคุณชาย และผู้บริหารของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ เพราะทางหน่วยงานนี้ไม่มีอำนาจในการตัดสินใจ

สรุปสิ่งที่คณะได้เรียนรู้จากการศึกษาดูงาน

ปัจจัยความสำเร็จของโครงการพัฒนาออยตุงฯ คือ

- คน มีการพัฒนาคน และการให้โอกาสคน เพราะคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา
- ผู้นำ
 - มีภาวะความเป็นผู้นำ (เริ่มจากครอบครัวก่อน) และมีการเรียนรู้จากประสบการณ์
 - ผู้นำต้องนำทำ และลงพื้นที่เอง
 - ผู้นำต้องมีวิสัยทัศน์



- สภาพสังคม
 - อยู่ร่วมกันท่ามกลางความแตกต่างด้วยความสามัคคี
 - มีส่วนร่วมและความตั้งใจในการพัฒนา
- มีจิตอาสา เข้าใจ และเข้าถึงชุมชน ลงมือทำจริงจนชาวบ้านเกิดการยอมรับและเชื่อใจ
- มีการวางเป้าหมายร่วมกัน
- วางแผนดี และเป็นระบบ
- นำประสบการณ์ของในหลวง ร.9 มาปรับใช้ (ต้นแบบดี)
- ลูกเรียนจากแม่ แม่เรียนจากลูก (เปิดใจเรียนรู้)
- ต้องเข้าใจปัญหาที่แท้จริง รู้ว่าชาวบ้านต้องการอะไร
- ทีมต้องลงมือทำ และทำให้ชาวบ้านเกิดความเชื่อใจ
- ให้ความชัดเจนและเป้าหมายแก่ชุมชน
- มีพันธมิตรที่ดี และมีองค์ความรู้
- มีความเชื่อมั่นและมีสัญชาตญาณ
- สอนให้ชุมชนอยู่ได้ด้วยตนเอง
- พัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยยึดความเหมาะสมของชุมชน
- มีความรัก ความจริงใจ หุ่เม และเสียสละ
- มีการสอดแทรกปรัชญาในการทำงานทำให้ชาวบ้านได้คิดเอง ทำเอง และเรียนรู้ด้วยตนเอง
- พัฒนาสิ่งที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม
- มีตัวเชื่อม(อาสาสมัคร)ที่เข้าใจชุมชนและพูดภาษาเดียวกัน



4. ผลการประเมินความพึงพอใจและการประเมินด้านการจัดการ

รายงานผลการประเมิน

โครงการพัฒนาผู้นำและผู้บริหาร หลักสูตร ศาสตร์พระราชากับ การพัฒนาผู้นำยุค 4.0 รุ่นที่ 1

วันที่มาศึกษาดูงาน : วันที่ 13 - 15 มีนาคม พ.ศ. 2562

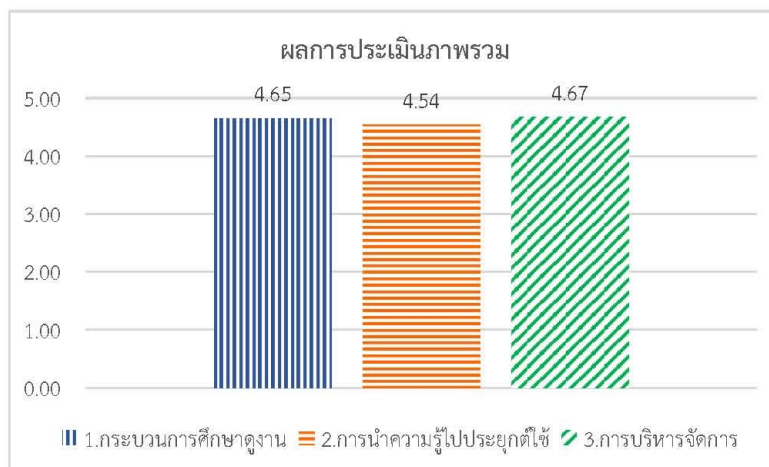
ศึกษาดูงาน ณ โครงการพัฒนาดอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ

1. จำนวนผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน : ผู้มาศึกษาดูงานและทีมงาน จำนวน 39 คน ตอบแบบประเมิน 27 คน (69.23%) จากผลการประเมินพบว่า เพศชาย 14 คน (51.85%) เพศหญิง 10 คน (37.04%) ไม่ระบุ 3 คน (11.11%) จบการศึกษาปริญญาตรี 11 คน (40.74%) ปริญญาโท 11 คน (40.74%) และปริญญาเอก 2 คน (7.41%) ไม่ระบุ 3 คน (11.11%)

2. ผลการประเมินจากคณะดูงานในด้านต่างๆ

ผลการประเมินในด้านต่างๆ ได้มาจากการให้ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานแสดงความคิดเห็นผ่านแบบประเมินในหัวข้อต่างๆ ซึ่งกำหนดระดับความคิดเห็นดังนี้ 1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = ปานกลาง 4 = มาก 5 = มากที่สุด ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

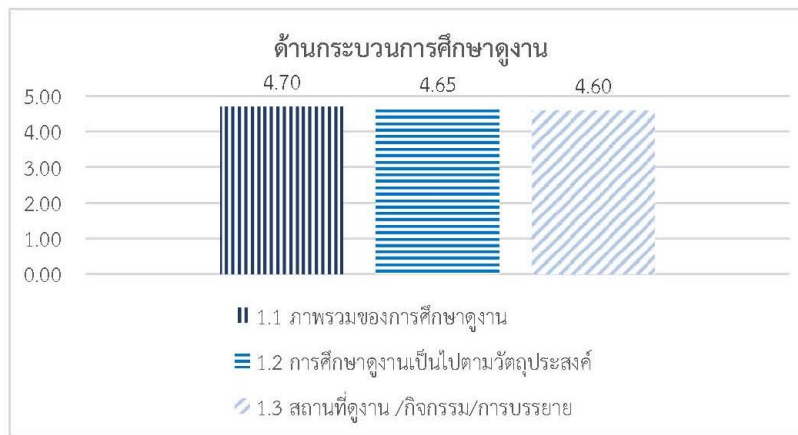
2.1 การประเมินผลภาพรวมเฉพาะด้าน 3 ด้าน คือ กระบวนการศึกษาดูงาน การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ และ การบริหารจัดการ พบว่า ด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ 4.54





2.2 ผลการประเมินแยกตามประเด็น

(1) ด้านกระบวนการศึกษาดูงาน : ด้านกระบวนการศึกษาดูงานพบว่า เรื่อง สถานที่ดูงาน/กิจกรรม/การบรรยาย มีค่าคะแนนน้อยที่สุดอยู่ที่ 4.60



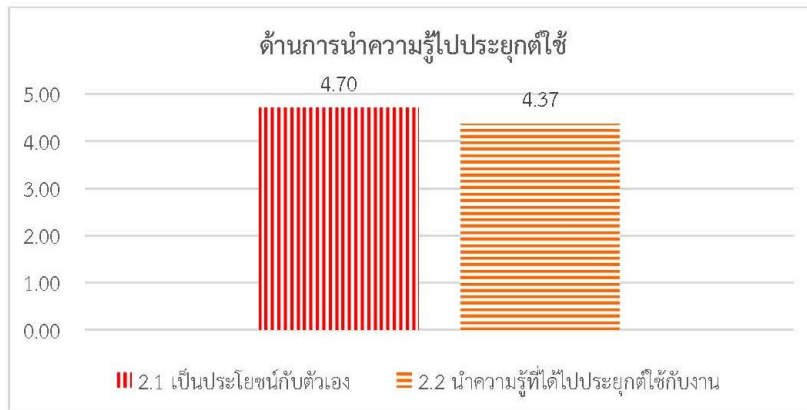
ด้านกระบวนการศึกษาดูงานในเรื่อง การลำดับเนื้อหาในการดูงาน ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานมีความเห็นว่า ควรเพิ่มเนื้อหาให้เห็นกระบวนการของโรงงาน การแสดงข้อมูลจุดต่างๆ รวมถึงเพิ่มจุดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ และชื่นชมวิทยากรที่สามารถตอบคำถามได้ดี

- การดูงานโดยการบรรยายจากส่วนงานส่วนหนึ่ง เช่น กระบวนการผลิตกาแฟ ซึ่งได้เห็นจากโรงงาน แต่ไม่เห็นจากแหล่งวัตถุดิบ จึงไม่สามารถเห็นตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุด
- อยากให้ทำ QR Code ให้ข้อมูลเวลาไปดูที่ต่างๆ เพื่อให้ผู้ที่สนใจศึกษาเพิ่มเติม หรือเป็นภาษาอังกฤษสำหรับชาวต่างชาติ
- อยากให้มีจุดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ณ สถานที่ผลิต จะสร้างยอดขายได้มากขึ้น เพราะคนกำลังอินกับเรื่องราวที่ได้เรียนรู้
- ชอบพี่พังก์ดี และพี่ณอมคะ การตอบคำถามของพี่พังก์ดี คมและเจ๋งมาก ชื่นชมสิ่งที่พี่ทำ



(2) ด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ :

(2.1) ด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ พบว่า เรื่องการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดอยู่ที่ 4.37



ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานมีความคิดเห็นเรื่องการนำความรู้ที่ได้เป็นประโยชน์กับตัวเอง โดยนำแรงบันดาลใจที่ได้ไปผลักดันตนเอง

- สามารถนำไปเป็นแรงบันดาลใจแห่งความสำเร็จและนำไปผลักดันตนเอง

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน มีดังนี้

- สามารถนำศาสตร์พระราชภาพไปปรับใช้ในการบริหารงานในหน่วยงานได้
- ประยุกต์ใช้กับการทำงาน คือ การมองปัญหาให้ถึงแก่นแท้และลงมือทำ
- นำไปประยุกต์ใช้ในการตัดสินใจสนับสนุนการทำงานได้อย่างเหมาะสม
- นำไปปรับใช้กับประชาชนรอบเขื่อนโรงไฟฟ้า

(2.2) การศึกษาดูงานครั้งนี้ท่านได้รับแรงบันดาลใจ หรือการศึกษาดูงานเรื่องใดบ้างที่จะสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานของท่าน ซึ่งสรุปเป็นประเด็นต่างๆ ได้ดังนี้

- แนวคิดและหลักการทำงาน
 - การเข้าใจ เข้าถึง พัฒนา (เข้าใจคน เข้าใจชุมชน)
 - การพัฒนาตนเอง
 - การพัฒนาบุคลากรอย่างมีส่วนร่วมและการนำผลไปใช้กับชาวบ้านอย่างมีประสิทธิภาพ
 - มองการพัฒนาชุมชนรอบด้าน โดยเฉพาะการจัดการ และบริหารคนในพื้นที่ที่จะพัฒนา
 - เข้าใจในศาสตร์พระราชามากขึ้น ในเรื่องเกี่ยวกับการเข้าใจ เข้าถึง พัฒนา
 - เข้าใจถึงปัญหาและหาความต้องการร่วม และจึงหาความรู้มาปฏิบัติ ต่อยอดให้มีการดำเนินการนำไปใช้รู้สึกรุ่น เพื่อเคลื่อนที่พัฒนาสืบต่อไป
 - การหาข้อมูลที่แท้จริง สะเอียด ทุกมิติ นำไปสู่การวางแผนการดำเนินงานและเป้าหมายที่ดี
 - การมองงานให้รอบ คัดถึงประโยชน์ของทุกคนที่เกี่ยวข้อง



- การบริหารงานที่โปร่งใส
- ผู้นำ นวัตกรรม (ทำ)
- คิดแบบมีส่วนร่วม
- การไม่ทิ้งถิ่นฐาน การมีความสามัคคีและอดทน
- **วิธีการทำงานพัฒนา**
 - การวางแผน การบริหารจัดการ รวมทั้งภาคสังคมมีส่วนร่วม
 - การทำงานต้องรู้จริง และศึกษาภูมิสังคม
 - การจัดทำข้อมูลให้ครอบคลุม
 - การให้ชุมชนแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่ต้องการพัฒนา
 - เทคนิคในการทำงานโดยการมีส่วนร่วมกับชุมชน เช่น การเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม
 - การเข้าถึงชุมชน ต้องมีข้อมูลที่มาจากการสำรวจจริงร่วมกันกับชุมชน
 - แสดงความจริงใจ จริงจัง ในการทำงาน
 - ความทุ่มเท จริงใจ ในการแก้ปัญหาชุมชน
 - ภาวะผู้นำ
 - การสร้างทีมงาน
- **อื่นๆ**
 - ได้รับแรงบันดาลใจในการทำเพื่อสังคมมากขึ้น
 - ได้แรงบันดาลใจในการพัฒนาต่อยอด ขยายความรู้ไปสู่สังคมในวงกว้าง

(2.3) เรื่องการศึกษาดูงานครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังในระดับใด โดยกำหนดระดับคะแนน ดังนี้

1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = มาก, 4 = มากที่สุด ซึ่งค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.52

ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานให้คะแนนความคาดหวังในระดับ 4 จำนวน 13 คน (48.15%) ด้วยเหตุผลว่า

- หลักการทำงานของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ
 - แนวปฏิบัติตามศาสตร์พระราชา แนวทางการแก้ไขปัญหาหน้างานกับชุมชน
 - ทำให้รู้จักการวิเคราะห์ Problem solving และการปรับใช้กับแต่ละพื้นที่
 - มีความเข้าใจที่ชัดเจนในแนวคิดเบื้องหลังการพัฒนาต่อยอดที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหาร การทำทีม การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน
- เรียนรู้จากการลงพื้นที่จริง
 - ได้ศึกษาและดูกิจกรรมที่ทำร่วมกันกับชุมชน
- อื่นๆ
 - รู้สึกเต็มอิ่ม ซาบซึ้ง คิดถึง และอยากเป็นส่วนหนึ่งที่ได้ใช้และได้เผยแพร่
 - เป็นสิ่งที่ต้องการและมีความประทับใจในภาพรวม
 - ไม่คิดว่าจะได้รับโอกาสที่ดีมาก
 - คาดหวังว่าจะเห็นการพัฒนาที่ยั่งยืน

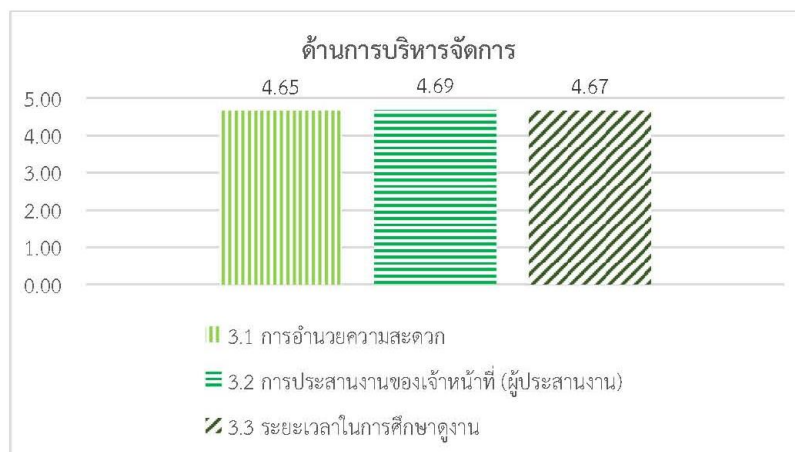


ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานให้คะแนนความคาดหวังในระดับ 3 จำนวน 12 คน (44.44%) ด้วยเหตุผลว่า

- หลักการทำงานของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ
 - ได้เห็นโครงการพัฒนาตอยตุงฯ ที่นำศาสตร์พระราชามาประยุกต์ใช้
 - ทราบที่มามีว่าต้องรู้ วิเคราะห์ถึงปัญหาในลำดับแรกก่อนและเข้าถึงวิธีการแก้ไข
 - เห็นภาพ และรายละเอียด สามารถนำมาใช้ปฏิบัติ มีกลยุทธ์ และเป้าหมายที่เป็นต้นแบบ
- อื่นๆ
 - ตรงกับความคาดหวังที่จะนำความรู้ไปใช้ต่อยอด
 - ได้วิธีการนำไปใช้ และได้แรงบันดาลใจในการทำงาน

และมีผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานไม่แสดงความคิดเห็น จำนวน 2 คน (7.41%)

(3) ด้านการบริหารจัดการ : ด้านการบริหารจัดการพบว่า เรื่อง การอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ 4.65



ด้านการบริหารจัดการพบว่า เรื่องการอำนวยความสะดวกมีค่าคะแนนน้อยที่สุด เพราะผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานเห็นว่า อาหารควรมีความหลากหลาย และมีการชื่นชมทีมงาน

- รายการอาหารควรเพิ่มประเภทให้มากขึ้น
- ขนมเบรกรมีชนิดให้เลือกมากขึ้น
- ขอชื่นชมทีมงานตอยตุงทุกท่านที่ให้ความเป็นกันเอง อำนวยความสะดวก และที่สำคัญมีความรักในงานที่ทำ และรักชุมชนอย่างแท้จริงที่แสดงออกมาทุกคำพูด ซึ่งสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้ฟัง, ผู้มาเยี่ยมชมได้อย่างน่าชื่นชม
- ขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกคนที่มอบความรู้ให้
- Love พี่นัน คริส และเจน น่ารักมากค่ะ



3. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- **ให้มีการอบรมในหน่วยงานอื่น**
 - ควรให้ข้าราชการที่เกี่ยวข้องมาดูรูปแบบที่ดีกว่า
- **อื่นๆ**
 - อยากให้สร้างที่อื่นที่สามารถทำหน้าที่ขยายความรู้เหมือนดอยตุง
 - ทำอย่างไรที่จะให้ขยายความรู้มากกว่านี้
 - อยากดูความเปลี่ยนแปลงทุกปี

5. รายชื่อคณะ

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	สายงาน
1	ศ.ดร. จีระ หงส์दारมภ์	ประธานที่ปรึกษา Chira Academy ในนาม บริษัท เอเซียแปซิฟิคคอนซัลแตนท์ จำกัด		
2	นาง สมปอง บุญโยธิน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายงบประมาณ	ฝ่ายงบประมาณ	รองผู้อำนวยการการเงินและบัญชี (CFO)
3	นาย นวดิษฐ์ ควรทำ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและกลยุทธ์ทางบัญชีและการเงิน	ฝ่ายนโยบายและกลยุทธ์ทางบัญชีและการเงิน	รองผู้อำนวยการการเงินและบัญชี (CFO)
4	น.ส. ปาริฉัตร สินธุสาร	นักบัญชีระดับ 11	ฝ่ายบริหารการเงิน	รองผู้อำนวยการการเงินและบัญชี (CFO)
5	นาย ศักดา สิงห์โงาม	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี-3.	ฝ่ายบัญชี	รองผู้อำนวยการการเงินและบัญชี (CFO)
6	นาง วิมลพรรณ ดันเจริญ	นักบัญชีระดับ 11	ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนการเงิน	รองผู้อำนวยการการเงินและบัญชี (CFO)
7	นาย นำพล โพธิ์วงศ์	วิทยากรระดับ 11	ผู้ช่วยผู้ว่าการบริหารเชื้อเพลิง	รองผู้ว่าการเชื้อเพลิง
8	นาย ประเมษฐ์ พยัคฆ์พันธ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายจัดหาและบริหารสัญญาเชื้อเพลิง-1.	ฝ่ายจัดหาและบริหารสัญญาเชื้อเพลิง	รองผู้ว่าการเชื้อเพลิง
9	นาย สมนึก จรัสไกรสร	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมเชื้อเพลิง-1.	ฝ่ายวิศวกรรมเชื้อเพลิง	รองผู้ว่าการเชื้อเพลิง
10	นาย วิชาญ รัตนมงคลศักดิ์	วิศวกรระดับ 11	ผู้ช่วยผู้ว่าการโครงการธุรกิจ	รองผู้ว่าการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
11	นาย ทรงพล ภายบริบูรณ์	นักวิทยาศาสตร์ระดับ 11	ฝ่ายเคมี	รองผู้ว่าการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
12	นาย บริวัฒน์ ศรีวัฒนาปิตกุล	วิศวกรระดับ 11	ผู้ช่วยผู้ว่าการพัฒนาองค์การ	รองผู้ว่าการบริหาร
13	น.ส. พัชราภรณ์ พุ่มพิเชษฐ์	นิติกรระดับ 11	ฝ่ายกฎหมาย	รองผู้ว่าการบริหาร



ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	สายงาน
14	นาย สรณคมน์ ศรีประภา	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย-2.	ฝ่ายกฎหมาย	รองผู้อำนวยการบริหาร
15	น.ส. ชณิกา ยุทธสารประสิทธิ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย-1.	ฝ่ายกฎหมาย	รองผู้อำนวยการบริหาร
16	นาง ดุจฤดี มัจฉะวิกุล	นายแพทย์ระดับ 11	ฝ่ายแพทย์และอนามัย	รองผู้อำนวยการบริหาร
17	นาย สมชาย จันทน์เย็น	วิศวกรระดับ 11 ทำหน้าที่ หัวหน้ากอง	เขื่อนรัชชประภา	รองผู้อำนวยการผลิตไฟฟ้า
18	นาย ไพฑูรย์ สมบูรณ์ชัย	วิศวกรระดับ 11	เขื่อนสิริกิติ์	รองผู้อำนวยการผลิตไฟฟ้า
19	นาย เอกสิทธิ์ ขำรงค์ไชย	วิศวกรระดับ 11	ผู้ช่วยผู้ว่าการพัฒนาระบบส่ง	รองผู้ว่าการระบบส่ง
20	นาย วีระชัย ฉัตรนันทกรณ	วิทยาการระดับ 11 ทำหน้าที่ หัวหน้าโครงการ	ฝ่ายที่ดิน	รองผู้ว่าการระบบส่ง
21	นาย ไชยยศ ดั่งวรกุลชัย	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายที่ดิน-2.	ฝ่ายที่ดิน	รองผู้ว่าการระบบส่ง
22	นาย ทิวัตต์ บุญยกานนท์	วิศวกรระดับ 11	ฝ่ายบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบส่ง	รองผู้ว่าการระบบส่ง
23	นาย ชาญชัย รวมแก้ว	วิศวกรระดับ 11	ฝ่ายปฏิบัติการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	รองผู้ว่าการระบบส่ง
24	นาย บรรจง หมั่นดี	วิศวกรระดับ 11 ทำหน้าที่ หัวหน้าโครงการ	ฝ่ายแผนงานและโครงการระบบส่ง	รองผู้ว่าการระบบส่ง
25	นาย วรวัชร ฉัตรแกม	วิศวกรระดับ 11	ฝ่ายสัญญาซื้อขายไฟฟ้า	รองผู้ว่าการระบบส่ง
26	นาง ปรมภา ศรีสารคาม	หัวหน้ากองพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพ	กองพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพ ฝ่ายพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลและคุณภาพ	
27	น.ส. พันธิดา เผือกคง	วิทยาการ ระดับ 6	แผนกพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพผู้มีศักยภาพ กองพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพ ฝ่ายพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลและคุณภาพ	
28	นาย กมล จุลิกพงศ์	วิทยาการ ระดับ 6	แผนกวางแผนและติดตามการพัฒนาบุคลากร กองกลยุทธ์และแผนงาน ฝ่ายพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลและคุณภาพ	
29	น.ส. จิตสุภา วรารวรวิวุฒิ	วิทยาการ ระดับ 6	แผนกพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพผู้มีศักยภาพ กองพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพ ฝ่ายพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลและคุณภาพ	
30	นาย เกษมพันธ์ นาควิโรจน์	หัวหน้าแผนกพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพผู้บริหาร	กองพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพ ฝ่ายพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลและคุณภาพ	