

รายงานผลการประเมิน

การอบรมวิทยากรตอยตุงรุ่นใหม่

ณ โครงการพัฒนาตอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ
และโครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติฯ บ้านปางมะหัน จ.เชียงราย

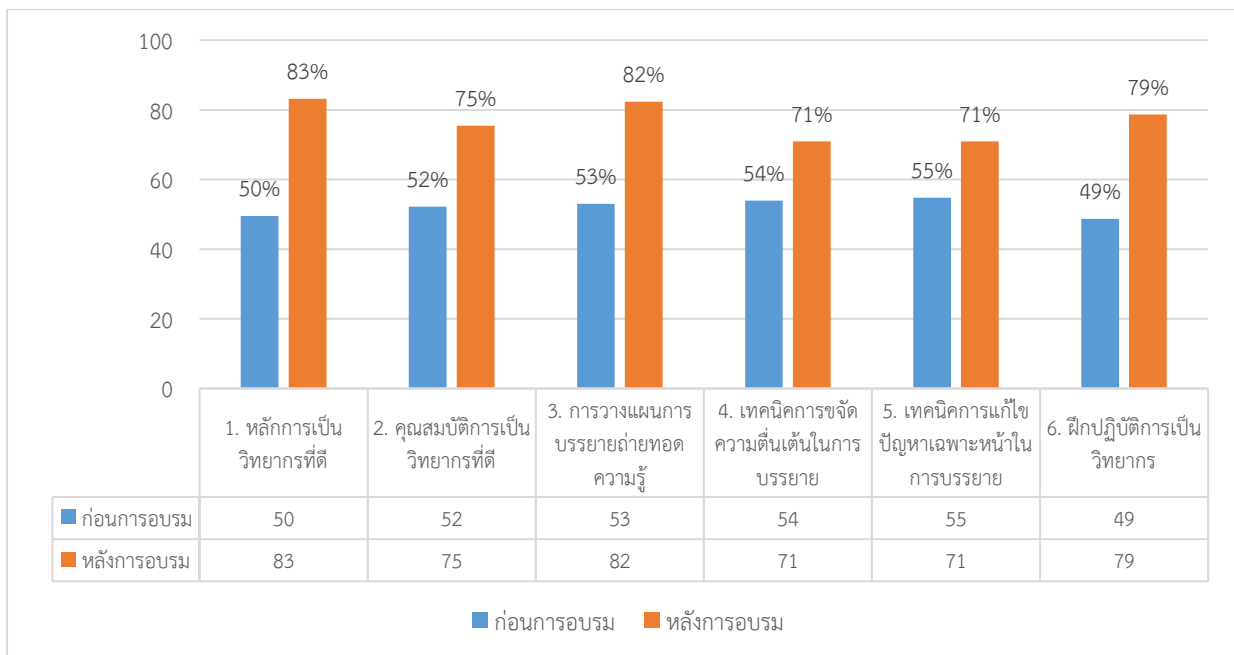
วันที่ 21 – 23 กุมภาพันธ์ 2562

ผู้เข้าอบรม 23 คน ♂ ชาย 14 คน ♀ หญิง 6 คน ✕ ไม่ระบุ 2 คน
ตอบแบบประเมินก่อนการอบรม 23 คน (100%)

ตอบแบบประเมินหลังการอบรม 22 คน (96%)



ผลการประเมินก่อน – หลังการอบรมในหัวข้อการเป็นวิทยากรที่ดี



จากผลการประเมินก่อนและหลังการอบรมในหัวข้อการเป็นวิทยากรที่ดี พบว่า ผู้เข้าอบรมประเมินความรู้หลังการอบรมมีค่าคะแนนสูงกว่าก่อนการอบรมในทุกหัวข้อ โดยเฉพาะในเรื่องหลักการเป็นวิทยากรที่ดีมีความรู้เพิ่มขึ้นคิดเป็น 66% และการฝึกปฏิบัติการเป็นวิทยากรเพิ่มขึ้นคิดเป็น 61.23% ซึ่งมากกว่าหัวข้ออื่นๆ



การอบรมเป็นประโยชน์และสามารถนำไปปรับใช้ในการเป็นวิทยากรได้อย่างไรบ้าง โดยแบ่งเป็นหัวข้อต่างๆ ดังนี้

1. หลักการเป็นวิทยากรที่ดี

- ได้ความรู้และหลักการเป็นวิทยากรที่ดี
 - ทราบถึงหลักการเป็นวิทยากรที่ปกติแล้วไม่ทราบมาก่อน
 - ได้รู้จักหลักการเป็นวิทยากรที่ดีเพิ่มมากขึ้น การวางตัว การปรับบุคลิกภาพ
 - ได้รับความรู้วิธีในการเป็นวิทยากร และสามารถนำไปใช้ในการเป็นวิทยากร

- ได้รับความรู้ที่จะได้นำไปพัฒนาต่อไปได้ จะนำไปใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน หมั่นฝึกฝนให้ตัวเองพัฒนา กลายเป็นวิทยากรที่ดี
- **ความรู้เชิงเทคนิคที่สามารถนำไปปรับใช้ในการเป็นวิทยากร**
 - ได้เรียนรู้เทคนิค การพัฒนาบุคลิกภาพ การแต่งกายให้เรียบร้อย การเรียบเรียงเนื้อหา
 - กล้าพูด มีความมั่นใจ การยืน การพูดตามวัยวุฒิ
 - ทำให้เรารู้ว่าต้องพูดอะไร ไม่ใช่พูดอะไรก็ได้ แต่ต้องพูดให้เขาเข้าใจและพูดในความเป็นจริง
 - พูดได้ใจความสำคัญ กระชับ ระยะเวลาที่เหมาะสม ทำการบ้านมาก่อน
 - ช่วยในการเป็นวิทยากรที่ดี มีเสน่ห์ ขั้นตอนการเล่าเรื่องได้ถูกต้องเข้าใจง่าย สามารถถ่ายทอดให้กับคณะศึกษาดูงาน
 - อาย คือ ตา เท่านั้น ไม่ต้องอาย พูดไปเลย คนอื่นไม่รู้เรื่องดีเท่าเรา
- **อื่นๆ**
 - ทำให้ผมได้รู้ว่าโครงการของเราคืออะไรบ้าง และผมก็ได้ความรู้เพิ่มขึ้น และกล้าพูดในสิ่งที่เราทำอยู่ทุกวัน และคำว่าวิทยากรมันสำคัญแค่ไหน
 - เราต้องทำได้ เราจะถ่ายทอดความรู้ที่เราทำอยู่ให้คนอื่นได้รับรู้
 - ช่วยให้เราเปลี่ยน เหมือนเทรนให้เราควรเปลี่ยนลุคและบุคลิกเราให้เหมาะสมกับเรามากขึ้นค่ะ
 - เป็นการเริ่มพัฒนาตัวเองที่ดีและมีความสุข
 - ยังต้องปรับปรุงวิธีการพูดและเนื้อหาข้อมูลอีกเยอะ

2. คุณสมบัติการเป็นวิทยากรที่ดี

- **คุณสมบัติการเป็นวิทยากรที่ดี**
 - คุณสมบัติของคนที่เป็นวิทยากร ต้องเป็นคนกล้าคิด กล้าทำ ต้องบอกว่า เราทำได้ พูดได้ บรรยายได้
 - การจะเป็นวิทยากรที่ดี เราต้องพัฒนาไปเรื่อยๆ ฝึกฝนเสมอๆ และควรฝึกฝนเป็นปกติจะทำให้สามารถเป็นวิทยากรที่ดีขึ้น
 - มีความพร้อมเสมอในเรื่องข้อมูลและการแต่งกาย
- **สิ่งที่ได้เรียนรู้**
 - ได้รู้จักคุณสมบัติการเป็นวิทยากรมากขึ้น และเริ่มเข้าใจถึงความสำคัญและคุณสมบัติวิทยากรที่ดี
 - รู้ถึงการเป็นวิทยากร การวางแผน รู้จักการออกแบบ วางแผนลำดับการบรรยายที่ดี
 - เรียนรู้เทคนิคเล่าเรื่องลำดับความสำคัญของเนื้อหา
 - สร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ สร้างความซาบซึ้ง

- สามารถทำให้เราพัฒนา บุคลิกภาพ การยืน การพูด การใช้น้ำเสียงที่ถูกต้องและคุณสมบัติเราเองที่จะถ่ายทอดเรื่องราวของดอยตุงได้
- อื่นๆ
 - ช่วยแนะให้เราได้ดีขึ้นค่ะ ทั้งลักษณะการพูดพร้อมกิริยา
 - ยังกลัวไม่ค่อยอยู่

3. การวางแผนการบรรยายถ่ายทอดความรู้

- การวางแผนการบรรยายถ่ายทอดความรู้
 - ต้องเตรียมข้อมูลให้พร้อมก่อนบรรยายทุกครั้ง เช่น ต้องเตรียมเอกสารบรรยาย หรือศึกษาเพิ่มเติมจากวิทยากรรุ่นก่อนๆ
 - การรวบรวมลำดับ ต้องทำผัง มีการวางแผน มีเส้นทางการอธิบาย ที่เข้าใจง่าย
- สิ่งที่ได้เรียนรู้
 - ได้รับเทคนิคใหม่ๆ และเสริมความรู้ให้เข้าใจได้ง่าย
 - ได้รู้วิธีการวางแผนการบรรยายในรูปแบบต่างๆ และเข้าใจถึงการมีการวางแผนที่ดีก่อนการบรรยาย
 - ทำให้เรารู้ถึงสิ่งที่เราต้องพูดและไม่ต้องพูด
 - รู้ขั้นตอนการลำดับการคิด และการออกแบบความคิด
 - ปกติจะพูดวกไปวนมา ไม่มีการวางแผน คิดอะไรได้ก็พูดแบบนั้น ทำให้ถ่ายทอดไม่หมด เนื้อหาสำคัญก็จะหายไปบ้าง แต่พอมีการวางแผนทำให้พูดได้ทุกอย่างที่วางไว้ ไม่หลุด ไม่พลาด สารที่สำคัญ
- อื่นๆ
 - มีความสุขและดีใจ เพื่อที่จะวางแผนการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้ผู้ที่มาฟังมีความสุขและมีอารมณ์ร่วมด้วย
 - นำไปใช้ในการวางแผน วางจุด เส้นทางการเดิน เรื่องที่บรรยายหรือเตรียมข้อมูล
 - ยังต้องปรับปรุงด้านการจัดลำดับความสำคัญสิ่งที่จะต้องพูด
 - คิดว่าคงยากนะค่ะ เพราะยังมีประสบการณ์ยังไม่มากพอ แต่จะพยายามค่ะ

4. เทคนิคการจัดความตื่นเต้นในการบรรยาย

- เทคนิคการจัดความตื่นเต้นในการบรรยาย
 - วิธีการหายใจ เช่น สูดลมหายใจเข้าลึกๆ และหายใจยาวๆ ทำให้คลายความตื่นเต้น
 - ทักทาย พูดเชิญชวนผู้เข้ารับการอบรม ร่วมทำกิจกรรม ชักตอบคำถาม หรือตั้งคำถาม ให้ตอบ
 - ต้องฝึกพูดก่อนจะถึงเวลาบรรยาย และฝึกพูดอย่างสม่ำเสมอ
- สิ่งที่ได้เรียนรู้
 - ได้รู้วิธีการและเทคนิคการจัดความตื่นเต้น

- อื่นๆ
 - ทำให้เรามั่นใจในตัวเองมากขึ้น ความตื่นตันทันทีหายไป
 - พยายามฝึกบ่อยๆ อาจจะช่วยให้คลายความตื่นตันทันทีลดลง
 - เพราะผมยังทำได้ ไม่ค่อยดีเท่าไร
 - ปกติเป็นคนที่ไม่ตื่นตันทันที ดังนั้นจะสามารถจัดการความตื่นตันทันทีได้
 - ยังตื่นตันทันที แต่ก้าวแรกมักคิดว่าไม่ก้าว เริ่มมีการตื่นตันทันทีน้อยลง พอเราเริ่มพูดให้มากขึ้น
 - ยังมีความตื่นตันทันทีอยู่มากค่ะ คิดว่าเวลาคงจะช่วยให้ เพราะสิ่งที่อาจารย์แนะนำยังคงเป็นการฝึกพูดอยู่เรื่องเดียวกันค่ะ

5. เทคนิคการแก้ไขปัญหาลักษณะหน้าในการบรรยาย

- สิ่งที่ได้เรียนรู้
 - ได้รู้จักการแก้ไขปัญหาลักษณะหน้ามากขึ้น และสามารถแก้ไขปัญหาลักษณะหน้าได้
 - ได้รับความรู้เทคนิคในการบรรยาย เช่น พยายามวางตัวให้เป็นธรรมชาติปกติ เป็นตัวของตัวเอง พูดในสิ่งที่พูด สิ่งไหนไม่ควรเล่า อย่าเล่า
 - ได้รู้เทคนิคและวิธีการในการตอบคำถาม เช่น ถ้าตอบคำถามไม่ได้ ก็ขอไปหาข้อมูลจากผู้รู้หรือ ยอมรับว่าไม่รู้และไปหาคำถามภายหลังและแก้ไขในครั้งถัดไป
- อื่นๆ
 - ปกติถ้ามีคนถามก็จะแกล้งไปเรื่อยๆ จนบางที่ไม่มีคำตอบ แต่พอรู้ว่าควรจะแก้ปัญหายังไง ก็ทำให้สบายใจ
 - ยังขาดเทคนิคในการแก้ปัญหาลักษณะหน้าอยู่ครับ
 - ทำให้เราไม่ตื่นตระหนก ตั้งสติก่อนตอบคำถาม
 - อาจารย์ให้ความรู้ได้ดียอดเยี่ยม
 - ยังไม่แน่ใจว่าจะเจอคนแบบไหน
 - คนไทยยิ้มเข้าไว้ครับ

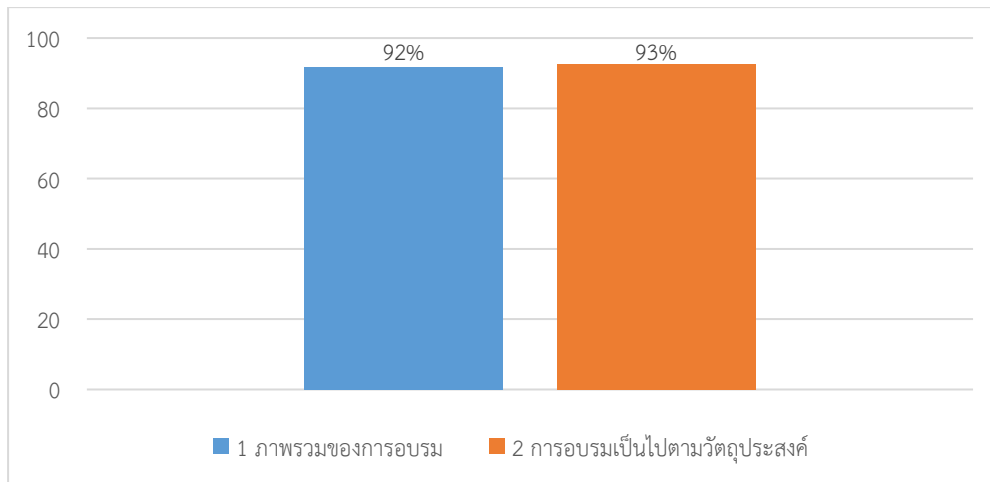
6. ฝึกปฏิบัติการเป็นวิทยากร

- สิ่งที่ได้เรียนรู้
 - ทำให้ได้รู้ว่าตัวเองมีความกล้าแสดงออก กล้าพูดมากขึ้น พูดได้ฉะฉาน และมีความตื่นตันทันทีน้อยลง
 - มีส่วนช่วยให้เรากล้ามากขึ้นนะคะ ชอบที่ไม่ต้องลงเนื้อหา แต่พูดในสิ่งที่เรารู้และทำ
 - ดีครับ เพราะผมไม่รู้เกี่ยวกับวิทยากรเลย วันนี้ได้ความรู้มากเลยครับ
 - ได้ฝึกฝนและเรียนรู้การเป็นวิทยากรที่ดี
 - การจะเป็นวิทยากรที่ดี คือ ปฏิบัติให้บ่อย เช่น ฝึกพูดบ่อยๆ ต่อหน้าเพื่อนร่วมงาน เป็นต้น

- อื่นๆ
 - ชอบการที่ได้ไปทุกที่ ที่ผู้อบรมจะได้บรรยาย ทำให้เห็นสถานการณ์จริง
 - ยังมีอาการตื่นเต้นอยู่
 - ยังกลัวๆ กลัวๆ อยู่
 - อาจารย์แนะนำเสมอ
 - ทำให้เรามีการพัฒนาตนเอง



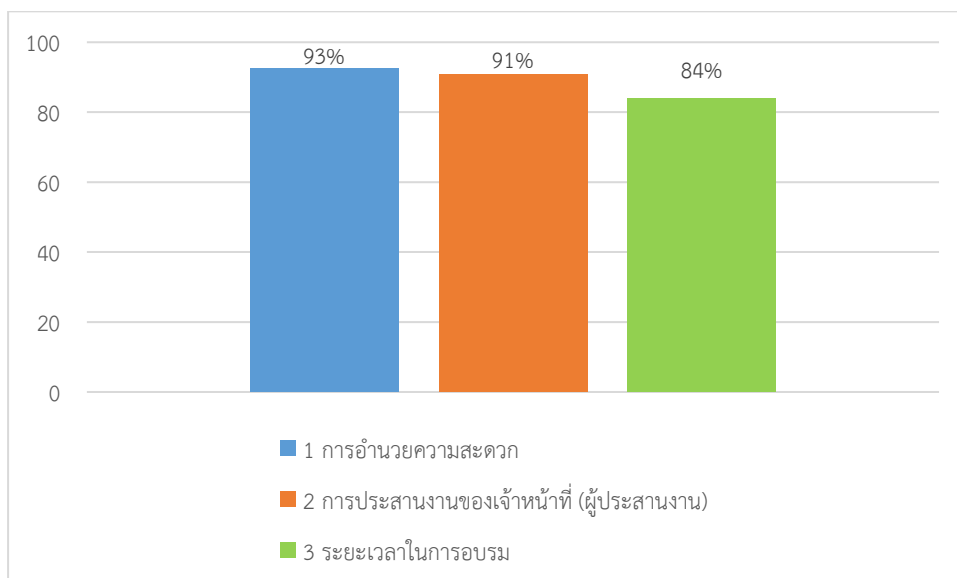
ผลการประเมินด้านกระบวนการอบรม



ด้านกระบวนการอบรม ผู้เข้าอบรมมีระดับความพึงพอใจ เรื่องภาพรวมของการอบรม 92% และการอบรมเป็นไปตามวัตถุประสงค์ 93%



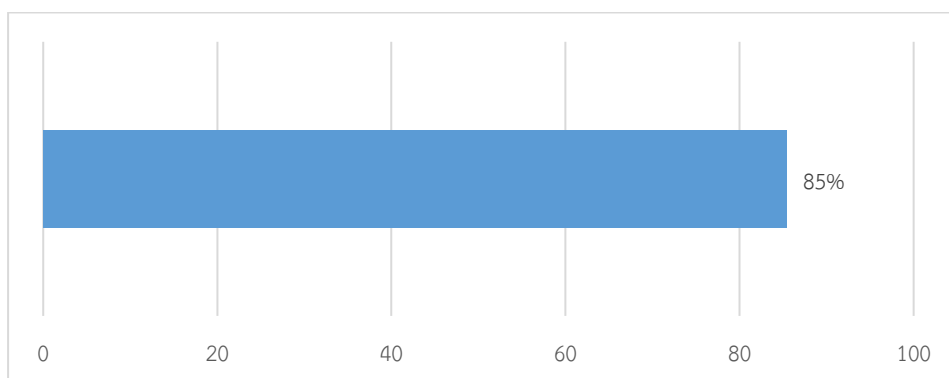
ผลการประเมินด้านการบริหารจัดการ



ด้านการบริหารจัดการ พบว่า ผู้เข้าอบรมมีระดับความพึงพอใจ เรื่อง การอำนวยความสะดวก การประสานงานของเจ้าหน้าที่ (ผู้ประสานงาน) และระยะเวลาในการอบรม มีระดับความคิดเห็น 93% 91% และ 84% ตามลำดับ



การอบรมเป็นไปตามความคาดหวังระดับใด



ผู้เข้าอบรมมีความคิดเห็นว่า การอบรมเป็นไปตามความคาดหวัง 85% โดยมีเหตุผลดังนี้

- การอบรมเป็นไปตามความคาดหวัง
 - เนื้อหาการอบรมเป็นไปตามความคาดหวังมาก แต่รู้สึกว่าคุณยังทำได้ไม่เต็มที่
 - เป็นตามความคาดหวังมากที่สุด เพราะช่วยเปลี่ยนแนวคิดเราหลายอย่าง กล้ามากขึ้นที่จะแสดงออกในการพูด ขอบคุณค่ะ
 - เป็นตามต้องการและคาดหวังว่าอยากเป็นวิทยากรที่ห้องความรู้แก่ผู้มาศึกษา
 - ผมมาครั้งแรก และในความคิดของผมก็ถือว่าดีในระดับหนึ่งครับ
- ความคาดหวังต่อตนเอง
 - ผมหวังว่าจะสามารถถ่ายทอดความรู้ และความตั้งใจในการทำกาแพของคนในพื้นที่ดอยตุง
 - อยากเป็นวิทยากรให้ดีที่สุดในอนาคตต่อไป
- สิ่งที่ได้จากการอบรม
 - ได้ความรู้หลายอย่าง ได้ความกล้าในตัวเอง ฝึกให้เรากล้าพูดและได้ไปหลายที่ ที่เราไม่เคยไปในทริปนี้จะจดจำได้ว่าเป็นครั้งหนึ่งในชีวิต
 - ได้ทั้งการฝึกฝนเรื่องวิทยากร และได้รับรู้เรื่องที่มาของโครงการต่างๆ
 - ได้เรียนรู้และทักษะการเป็นวิทยากรที่ดี ไม่ว่าภาษากาย บุคลิก เป็นต้น ได้เรียนรู้วิธีการเล่าเรื่องในงานของเราให้มีความน่าสนใจมากขึ้น รวมทั้งได้เรียนรู้การจัดการและการวางแผนในการเป็นวิทยากร
 - ทำให้เรากล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าทำ กล้าพูด มากขึ้น และพูดได้ฉะฉานขึ้น
 - การพัฒนาตัวเอง และทำให้มองเห็นข้อผิดพลาดของตัวเอง
 - เนื้อหาดีมาก เป็นกันเอง
 - ได้ความรู้เพื่อนำไปปรับใช้ในการรับคณะ และสามารถปรับการดำเนินการต่อไป
- ความประทับใจ
 - ประทับใจมากค่ะ ขอบคุณพินันท์และอาจารย์หมีมากที่ให้ความรู้กับน้องๆ ทุกคน
- อื่นๆ
 - ยังมีความตื่นเต้นและอาการประหม่าอยู่ครับ



เรื่องที่ยอยากให้มีการอบรมเพิ่มเติมในอนาคต

- เพิ่มในเรื่องการเป็นวิทยากรให้กับกลุ่มต่างๆ
- หลักการพูดโน้มน้าว
- หากมีโอกาสหน้า อยากเข้าร่วมอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในการเป็นวิทยากร
- อยากไปอีกหลายๆ ที่จะได้ความรู้เพิ่ม
- อยากให้พาไปดูงานที่อื่นบ้างค่ะ อยากให้คนอื่นเขาแชร์ประสบการณ์บ้างค่ะ
- ให้อนนี้ได้ไปโครงการใหม่เรื่อยๆ
- ดีมากแล้วครับ



ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- เป็นการอบรมที่ดีมาก
- อาหารอร่อย ที่พัคดีมาก
- อยากให้ระยะเวลาเพิ่มมากกว่า 3 วัน อยากไปทุกโครงการ
- ควรจะจัดงานอบรมในลักษณะนี้อีกต่อไป
- เป็นโอกาสที่ดีที่แต่ละหน่วยงานได้มารู้จักกัน
- ขอขอบคุณทีมงานทุกคนที่ทำให้เรามีโอกาสมาแชร์ความรู้ในองค์กรของเรา มีความรู้มากขึ้นค่ะ
ขอบคุณค่ะ
- สนุกมากครับ