



สรุปการรับคณะ Tops Exclusive Trip

กิจกรรมท่องเที่ยวเชิงเรียนรู้ ดอยตุง สืบสานบันดาลใจ มนเสน่ห์ขุนเขา สัมผัสวิถีชนเผ่า
โครงการพัฒนาดอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเชียงราย
ระหว่างวันที่ 1-3 กุมภาพันธ์ 2562

1. ข้อมูลคณะ

ที่มาและความสำคัญ	บริษัท Tops Market จัดกิจกรรมขอบคุณลูกค้าประจำปี 2019 จากการคัดเลือกลูกค้าผู้โชคดีจาก สาขา ต่างๆทั่วประเทศไทย จำนวนทั้งสิ้น 105 ท่าน ทำกิจกรรมสันตนาการ ณ โครงการพัฒนาดอยตุงฯ เป็นปีที่ 2
วัตถุประสงค์	จัดกิจกรรมขอบคุณลูกค้า Tops Market Thailand ในรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงเรียนรู้ 'ดอยตุง สืบสานบันดาลใจ มนเสน่ห์ขุนเขา สัมผัสวิถีชนเผ่า' ณ โครงการพัฒนาดอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ
ระดับ	5
องค์ประกอบ	ผู้เข้าร่วมโครงการเป็นลูกค้า Tops Market จากการคัดเลือกลูกค้าผู้โชคดีทั่วประเทศไทย จำนวน 105 ท่านร่วมทำกิจกรรมสันตนาการและท่องเที่ยวเชิงเรียนรู้ นำโดยคุณภัทรพร เพ็ญประพัฒน์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายการตลาดและประชาสัมพันธ์ บริษัท Tops Market Thailand และรับประทานอาหารค่ำสุด Exclusive โดยการรังสรรค์ของ เชฟเอียน พงษ์วัช เจลิมกิตติชัย Iron Chief : Master Chief และ Cooking Guru ประจำเซ็นทรัล ฟู้ด ฮอลล์ และการต้อนรับจากผู้บริหารมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ หม่อมหลวงดิศปนัดดา ดิศกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คุณหญิงพวงร้อย ดิศกุล ณ อยุธยา กรรมการและรองเลขาธิการ มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ คุณพลชม จันทรอุไร ประธานสายปฏิบัติการ / ธุรกิจเพื่อสังคม อ.นคร พงษ์น้อย ผู้อำนวยการอุทยานศิลปะวัฒนธรรมแม่ฟ้าหลวง ผู้ประสานงานคณะ คุณพลอยชมพู , คุณตะวัน
เจ้าหน้าที่รับคณะ	ผู้ประสานงานของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ - คุณวีรณัฐ พัฒนาบุญไพบูรณ์



	- คุณจันทวรรณ โพธิ์แก้ว - นางสาวกนกวรรณ รัชตัญญิพย์ - นางสาวนันท์นภัส นามรุ่งเรืองกิจ - นางสาววารุภา ห้วนนา - นางสาวลีลา ดวงดำรงค์ - นางสาววิภาวดี พิมลธิติกุล - นายมาโนชญ์ บุญเรือง - นายภัทรวรรธ คำหลู่ - นายสาม นามปืด - นายอาหมื่อ เบเซกู - นายธดากรณ์ อุดทา
งบประมาณสนับสนุน	คณะจ่ายเองทั้งหมด ค่าจ่ายลงรหัสงาน 422

2. กำหนดการ

วัน/เวลา	กิจกรรม	หมายเหตุ
จำนวนคณะ	105 ท่าน	
วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561		
05.00 – 06.30 น.	นัดพบที่ ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ Counter F เพื่อ Check-in	
07.25 – 09.00 น.	ออกเดินทางจากสนามบินสุวรรณภูมิไปยังสนามบินนานาชาติแม่ฟ้าหลวง จ.เชียงรายโดยสายการบิน Bangkok Airways เที่ยวบินที่ PG-231 เวลา 07.25 – 08.55 น.	มีรถขนกระเป๋า
09.30 – 10.30 น.	เดินทางถึง ศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานมือ	
10.30 – 12.30 น.	เยี่ยมชมศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานมือ (กิจกรรมงานฝีมือ) พัฒนาจากโรงฝึกอาชีพหัตถกรรมและอุตสาหกรรมที่ตั้งขึ้นเพื่อสร้างงานสร้างรายได้สำหรับทุกคนไม่ว่าหญิงหรือชาย มีการศึกษาหรืออ่านไม่ออกเขียนไม่ได้ คนสูงอายุแต่ยังทำงานได้หรือคนหนุ่มสาว โดยการต่อยอดความชำนาญและภูมิปัญญาท้องถิ่นและเน้นการพัฒนา 'เพิ่มมูลค่า' ผลิตภัณฑ์งานมือต่างๆ ตลอด 'ห่วงโซ่มูลค่า' (Value Chain) อย่างครบวงจรด้วย 'เทคโนโลยีที่เหมาะสม' เพื่อให้เกิดเอกลักษณ์ ได้รูปแบบและคุณภาพตามที่ 'ตลาดต้องการ' ปัจจุบันงานหัตถกรรมเป็นหนึ่งในหน่วยธุรกิจสำคัญที่นอกจากจะสร้างรายได้ที่มั่นคงให้กับชุมชนในโครงการพัฒนาโดยดุษฎีฯ แล้วยังช่วยให้โครงการ 'สามารถเลี้ยงตนเอง' โดยไม่ต้องพึ่งงบประมาณของรัฐหรือเงินบริจาค นอกจากนั้นความหลากหลายของกิจกรรมสร้างรายได้ยังเป็นการ 'กระจายความเสี่ยง' ความล้มเหลวทางธุรกิจของหน่วยธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งด้วย - Group 1 กิจกรรมเชรามิก 30 นาที > ชมโรงงานกาแฟ 30 นาที>ชมโรงงานกระดาษสา 30 นาที >ชมโรงงานทอผ้า 30 นาที > - Group 2 กิจกรรมสลักกาแฟ 30 นาที > ชมโรงงานเชรามิก 30 นาที> ชมโรงงานทอผ้า 30 นาที>ชมโรงงานกระดาษสา 30 นาที	แบ่งเป็น 2 กลุ่ม สลับกัน
12.30 – 13.00 น.	กิจกรรมมอบสิ่งของให้กับน้องศูนย์พัฒนาเด็กอ่อนและน้องตัวแทนนักเรียนจากโรงเรียนห้วยหยวกป่าโซ ณ บริเวณหน้าโรงทอผ้า ศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานมือ - การแสดงชนเผ่าของน้องนักเรียนโรงเรียนห้วยหยวกป่าโซ - เจ้าหน้าที่เซ็นทรัลฟู๊ดรีเทลกล่าวความเป็นมาของโครงการกิจกรรม - พิธีมอบสิ่งของให้กับน้องๆ	รับประทานอาหารว่าง
13.00 – 13.30 น.	เดินทางไปยัง ศาลาลีลาวดี โครงการพัฒนาโดยดุษฎีฯ	
13.30 – 14.30 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ศาลาลีลาวดี	
14.30 – 17.30 น.	กิจกรรม ณ ลานสนามหญ้าคลับ 31 - การแสดงต้อนรับ 1 การแสดง - กล่าวต้อนรับคณะ Tops Exclusive Trip โดยผู้บริหารเซ็นทรัลฟู๊ดรีเทล จำกัดและผู้บริหารจากทางโครงการพัฒนาโดยดุษฎีฯ - กิจกรรมแฟนท์แฟนท์กระเป๋าค่า - กิจกรรมให้ความรู้เรื่องสุขภาพและการทำลูกประคบสมุนไพร จากอภัยภูเบศร - นวดแก้อาการ นวดผ่อนคลาย จากชาวบ้าน	แบ่งกลุ่มทำกิจกรรม สลับกัน 4 กลุ่ม - แฟนท์กระเป๋าค่า - ลูกประคบ - นวด



	ออกเรือนของชุมชนและธุรกิจเพื่อสังคม SE / คาเฟ่ดอยตุง / นำสมุนไพรรักษาภัยไข้เจ็บ/ร้าน มุมสบาย/ร้านดอยตุงไลฟ์สไตล์ / อาหารว่างจากทางดอยตุง อัยยาศัย: ชมพระตำหนักดอยตุง/หอแห่งแรงบันดาลใจ/สวนแม่ฟ้าหลวง/Tree Top	- ชมสถานที่ ท่องเที่ยว
17.30 – 18.30 น.	เข้าที่พักดอยตุงลอดจ้ก พักผ่อนตามอัยยาศัย	
19.00 - 21.00 น.	รับประทานอาหารเย็น กาดหมั้วดอยตุงชนเผ่า ณ สวนแม่ฟ้าหลวง	
วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2562		
06.00 – 07.00 น.	กิจกรรมตักบาตรพระสงฆ์สามเณรหน้าศาล 31	
07.00 – 08.30 น.	รับประทานอาหารเช้า ณ ศาลาลีลาวดี	
08.30 – 09.30 น.	เดินทางไปยัง อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย (แบ่งกลุ่ม 2 กลุ่ม)	
09.30 – 12.00 น.	Group1 ชมหอผืน อุทยานสามเหลี่ยมทองคำ – นั่งรถรางชมเมืองโบราณเชียงแสน – วัด เจดีย์หลวง – ฟังบรรยายข้อมูล วัดป่าสัก Group2 นั่งรถรางชมเมืองโบราณเชียงแสน – วัดเจดีย์หลวง – ฟังบรรยายข้อมูล วัดป่าสัก – ชมหอผืน อุทยานสามเหลี่ยมทองคำ	รับประทานอาหารว่างที่ หอผืน
12.00 – 12.30 น.	ออกเดินทางไปยัง The Imperial Golden Triangle Resort	
12.30 – 13.30 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ห้องอาหาร Mekong View The Imperial Golden Triangle Resort	Set Menu
13.30 – 14.30 น.	เดินทางกลับ ดอยตุงลอดจ้ก โครงการพัฒนาดอยตุงฯ	
14.30 – 16.30 น.	พักผ่อนตามอัยยาศัย ณ ดอยตุงลอดจ้ก	
16.30 น.	คณะรวมตัวกันที่ หน้าศาลาลีลาวดี	
16.30 – 18.00 น.	เดินทางไปยังอุทยานศิลปะวัฒนธรรมแม่ฟ้าหลวง	
18.00 – 21.00 น.	Site Down Dinner By Chef Ian และกาดหมั้วล้านนา (ชิมล้านนา)	
21.00 - 22.30 น.	เดินทางกลับที่พัก ดอยตุงลอดจ้ก	
22.30 น.	เข้าที่พัก พักผ่อนตามอัยยาศัย	
วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2562		
07.00 – 09.00 น.	รับประทานอาหารเช้า ณ สนามหญ้าลานคลับ 31 พร้อมชมบรรยากาศวิวเมืองแม่จัน และ เช็คเอาท์	มีรถขนกระเป๋าส่งหน้า
09.00 – 10.30 น.	เดินทางไปยัง สิงห์ปาร์ค เมืองเชียงราย	
10.30 – 12.00 น.	Farm Tour Singh Park - สักการะพระวิหารพระพุทธศรีขันธ์นิตยารมย์ประพาส (ดอยพระ) - ชมดอกไม้ล้านนาพันธุ์ตลอดเส้นทาง - แวะชิมถึงเช้า และรับประทานอาหารว่าง ไอศกรีมบุรุษอด - ชมไร่ชาชั้นบันได ที่หน้าร้านภูภิรมย์ กิจกรรมแต่งชุดชนเผ่าเก็บชา	
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ร้านภูภิรมย์	
13.00 – 13.30 น.	แวะซื้อของฝากและถ่ายรูปคู่กับสิงห์	
13.30 – 14.00 น.	เดินทางไปยังเดินทางไปยังสนามบินนานาชาติแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	
14.00 – 15.00 น.	เช็คอิน เดินทางกลับกรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพโดยสายการบิน Bangkok Airways เที่ยวบินที่ PG-234 เวลา 16.20 – 17.40 น.	



3. สรุปกิจกรรม วันศุกร์ที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562



กิจกรรมประดิษฐ์ Magnets เซรามิคดอยตุง ณ โรงงานเซรามิค



คุณภัทรพร เพ็ญประพัฒน์ ร่วมกิจกรรมประดิษฐ์ Magnets กับลูกค้า Tops Exclusive Trip



รับฟังบรรยายสรุปโรงงานคั่วกาแฟโดย วิทยากรโรงงาน คุณค่านวล หนานไผ่



กิจกรรม ทำสัคร์บักกกาแฟ ณ โรงงานคั่วกาแฟ



มอบอุปกรณ์กีฬาและอุปกรณ์การเรียนแก่ตัวแทน ครู – นักเรียนโรงเรียนห้วยห้วยกว๋าว

และมอบอุปกรณ์พัฒนาทักษะและของเล่น สำหรับเด็กอายุ 7 เดือน – 2 ขวบ ศูนย์ดูแลเด็กอ่อน ศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานมือ



รับประทานอาหารกลางวัน ณ ศาลาลีลาวดี



รับประทานอาหารกลางวัน ณ ศาลาลีลาวดี



กิจกรรมต้อนรับคณะ Tops Exclusive Trip อย่างเป็นทางการ ณ ลานคลับ 31



คุณพลชม จันอุไร ประธานสายปฏิบัติการ/ธุรกิจเพื่อสังคม กล่าวต้อนรับคณะ Tops Exclusive Trip ณ ลานคลับ 31



กิจกรรม Work Shop และร้านค้าเพื่อการสนับสนุนการ



กิจกรรม เพ้นท์กระเป๋าดำ



ลานห่มหนาว สวนแม่ฟ้าหลวง



กิจกรรม บายศรีสู่ขวัญ ณ ลานปฎิมากรรมความต่อเนื่อง สวนแม่ฟ้าหลวง



หม่อมหลวงดิศปนัดดา ดิศกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กล่าวต้อนรับคณะ Tops Exclusive Trip ณ สวนแม่ฟ้าหลวง



กิจกรรม Birthday Surprise ลูกค้า Tops ที่มีวันเกิดในเดือนกุมภาพันธ์ ณ ลานห่มหนาวสวนแม่ฟ้าหลวง



หม่อมหลวงดิศปนัดดา ดิศกุล และคุณหญิงพวงร้อยดิศกุล ณ อัญญา ร่วมถ่ายภาพกับคุณภัทรพร เพ็ญประพัฒน์ พร้อมทั้ง
เชฟเอียน พงษ์วัช เฉลิมกิตติชัย ณ ลานห่มหนาว สวนแม่ฟ้าหลวง



การแสดงโดยนักแสดงเด็กจากหมู่บ้าน จะลอ อาซ่า ชื้อซูด เต้นกระทบไม้



วันเสาร์ที่ 2 กุมภาพันธ์ 2562



กิจกรรมใส่บาตรพระสงฆ์ จากวัดพระธาตุดอยตุง จำนวน 5 รูป ณ ลานคลับ 31



เยี่ยมชมวัดพระธาตุดอยหลวง โดยมัคคุเทศก์ท้องถิ่น อ.เชียงใหม่



สักการะพระพุทธรูปพระเจ้าตนหลวง ณ วัดพระธาตุเจดีย์หลวง อ.เชียงแสน



กิจกรรมนั่งรถรางชมเมืองโบราณ อ.เชียงแสน



เยี่ยมชมวัดป่าสัก อ.เชียงแสน โดยมัคคุเทศก์ ท้องถิ่น



รับประทานอาหารกลางวัน ณ ห้องอาหารโรงแรมอิมพีเรียล อ.เชียงแสน



คณะ Tops Exclusive Trip ร่วมถ่ายภาพหมู่ ณ ลานโกลเวอร์ อุทยานศิลปวัฒนธรรมแม่ฟ้าหลวง



อ. นคร พงษ์น้อย ผู้อำนวยการอุทยานศิลปวัฒนธรรมแม่ฟ้าหลวง กล่าวต้อนรับ



คุณพลชม จันทร์อุไร ประธานสายปฏิบัติการ/ ธุรกิจเพื่อสังคม กล่าวต้อนรับ คณะ Tops Exclusive Trip
ณ ลานพระปฐมเจดีย์อุทยานศิลปะวัฒนธรรมแม่ฟ้าหลวง



บรรยายภาคค่ำ ค่ำแสง Sit down Dinner ณ ไร่แม่ฟ้าหลวง



บรรยายกาศ Sit down Dinner ณ ไร่แม่ฟ้าหลวง



เชฟเอียน ของ เชฟเอียน พงษ์วัช เจลิมกิตติชัย Iron Chief : Master Chief Thailand และ Cooking Guru

ประจำเซ็นทรัล ฟู้ด ฮอลล์กล่าวต้อนรับลูกค้า Tops Exclusive Trip ณ ไร่แม่ฟ้าหลวง



คุณหญิงพวงร้อย ดิศกุล ณ อยูธยา ร่วมถ่ายภาพหมู่ร่วมกับผู้บริหาร และลูกค้า Tops

ณ ลานพระรูปสมเด็จพระเจ้า อุทยานศิลปวัฒนธรรมแม่ฟ้าหลวง



บรรยายกาศ Sit down Dinner ณ ไร่แม่ฟ้าหลวง



อาหารจานหลักจากการรังสรรค์ของเชฟเอียน Hung-Lay Shepherd's Pie



อาหารหวาน จากการรังสรรค์ของเชฟเอียน Caramelized Asian Pear and Dates Cake



วันอาทิตย์ที่ 3 กุมภาพันธ์ 2562



กิจกรรม ฟาร์มทัวร์ นั่งรถรางชมไร่สิงห์ปาร์ค จ.เชียงราย



กิจกรรมฟาร์มทัวร์นั่งรถรางชมไร่สิงห์ปาร์ค จ.เชียงราย



ชมแปลงเพาะเห็ดถั่งเช่าสีทอง (*Cordyceps militaris*) ภายในไร่สิงห์ปาร์ค



จุดชมวิวไร่ชาดูลอง ภายในไร่สิงห์ปาร์ค



ระหว่างนั่งรถราง แวะเยี่ยมชมทุ่งดอก คอสมอสต์ ภายในไร่สิงห์ปาร์ค



กิจกรรมถ่ายภาพกับไร่ชาในชุดชนเผ่า ณ ไร่สิงห์ปาร์ค



4. ข้อเสนอแนะจากคณะ Tops Exclusive Trip 2019

- การจัดกิจกรรมต่างๆ เต็มไปด้วยความรู้ ที่ได้รับจากวิทยากรศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานมือ รวมถึงกิจกรรมที่มีความสอดคล้องกันดีกับที่วิทยากรบรรยาย
 1. ได้รับฟังบรรยายสรุปเรื่องโรงงานแก้วกาแฟจากนั้นได้ทำกิจกรรมทำสกรีนจากกากกาแฟ
 2. ได้รับฟังบรรยายสรุปโรงงานเซรามิค และทำกิจกรรมประดิษฐ์ Magnets เซรามิค
- พนักงานผู้อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าทุกคน มีความอ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นที่ประทับใจอย่างมาก
- สถานที่มีความสวยงาม
 1. ศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานมือ
 2. ลานสนามหญ้ากลับ 31
 3. ลานห่มหนาวสวนแม่ฟ้าหลวง
 4. ศาลาลีลาวดี
 5. ลานพระรูปสมเด็จพระเจ้า อุทยานศิลปวัฒนธรรมแม่ฟ้าหลวง
- การเดินทางสะดวกสบาย
 1. รถตู้ที่ให้บริการมีหมายเลขและรายชื่อผู้โดยสารชัดเจน
 2. พนักงานขับรถด้วยความสุภาพ
 3. มีเจ้าหน้าที่ประจำรถตู้อำนวยความสะดวก
- อาหารสะอาด และรสชาติอร่อย
 1. อาหารกลางวัน ณ ศาลาลีลาวดี
 2. อาหารค่ำ ณ ลานห่มหนาวสวนแม่ฟ้าหลวง
 3. อาหารค่ำ ณ ลานพระรูปสมเด็จพระเจ้า อุทยานศิลปวัฒนธรรมแม่ฟ้าหลวง



5. ประมวลผลการทำงาน

สรุปวาระการประชุมสรุปงาน AAR (Action After Review) วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2562

1. **กำหนดการ** การจัดทำกำหนดการที่มีกิจกรรมแน่นจนเกินไป ทำให้ยากต่อการ Operation ควรจัดทำกำหนดการที่ไม่แน่นจนเกินไป เพื่อสะดวกต่อการ Operation ลดความผิดพลาดจากการจัดทำกำหนดการที่แน่นจนเกินไป
2. **การประสานงานระหว่างหน่วยงาน** เป็นไปด้วยความล่าช้า อันอาจเกิดจากการประสานงานซ้ำซ้อน หรือการตัดสินใจล่าช้า ทำให้การจัดเตรียมการล่วงหน้าเพื่อรับรองคณะ เกิดความล่าช้าตาม ผู้ปฏิบัติงานจึงไม่สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพเท่าที่ควร การอัพเดทข้อมูลให้ทั่วถึงและรวดเร็วจึงเป็นปัจจัยสำคัญ เพื่อให้งานยังคงดำเนินไปได้ และหากเกิดข้อผิดพลาดก็จะสามารถแก้ไขได้ทันเวลาที่ หากมีความไม่แน่ใจสามารถขอคำปรึกษาจาก ผู้บังคับบัญชา หัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงานได้
3. **ส่วนล่วงหน้า** ขาดความเข้าใจในการทำหน้าที่เป็นส่วนล่วงหน้า นอกเหนือจากการเดินทางล่วงหน้าไปยังสถานที่ต่างๆ เพื่อเตรียมการต้อนรับ ก่อนที่คณะจะออกเดินทางถึง ยังต้องประเมินความเรียบร้อยของสิ่งที่จำเป็นต้องมีและประสานงาน ไม่ให้เกิดความบกพร่อง
4. **หน้าที่รับผิดชอบและการทำงานเป็นทีม** นอกเหนือจากการทำหน้าที่ ที่ตนเองได้รับมอบหมายให้ดีแล้ว ยังต้อง ให้การช่วยเหลือผลักดันงานของทีมให้ประสบผลสำเร็จไปพร้อมกันด้วย ต้องไม่มองว่างานของคนอื่น ไม่ใช่งานของตนเอง มีหน้าที่ทำเท่าที่ที่ได้รับมอบหมายมาเท่านั้น เพราะหากงานที่ทำร่วมกันเกิดความผิดพลาดแล้ว ก็ส่งผลกระทบในภาพรวมเช่นกัน

