

AAR: การประสานงาน คณะ หอการค้าแห่งประเทศไทย วันที่ 13 พฤศจิกายน 2563

ต้นเรื่อง มาจาก ฝ่ายขาย กทม

การประสานงานกับทางคณะเกิดขึ้น 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 ในวันที่ 10 พฤศจิกายน 2563 เวลา 11.38 น. ยืนยันเรื่อง การมาของคณะ จำนวน คณะ 83 ท่าน รายละเอียดยังตามกำหนดการ รถตู้ 7 คัน คณะเดินทางมาถึง โครงการพัฒนา ดอยตุง เวลา 12.00 น. รับประทานอาหารเที่ยง ณ ครีว ศาลาลีลาวดี หลังจากนั้น รับชมวิดีโอทัศน์โครงการพัฒนาดอย ตุง 10 นาที และแบ่งกลุ่มเป็น 3 – 4 กลุ่ม เพื่อ เข้าชมหอแห่งแรงบันดาลใจ / พระตำหนักดอยตุง / สวนแม่ฟ้าหลวง / กิจกรรม Tree Top ปั่นต้นคูกุรายละเอียดดังนี้ เพราะคุณหนูผู้ประสานงาน จะออกไปทานข้าวเที่ยง

ครั้งที่ 2 วันที่ 13 พฤศจิกายน เวลา 11.17 น. รับแจ้งคุณหนู ว่ามีรถ SUVMG เป็นส่วนล่วงหน้ามาก่อนคณะ 1 คัน เดินทางไปสักการะพระธาตุดอยตุง ก่อน ซึ่งคณะจะตามทีหลัง

เวลา 12.36 น. ประสานงานไปยังคุณหนู ว่าตอนนี้ คณะเดินทางถึงจุดใดเนื่องจากเลยเวลารับประทานอาหาร กลางวันมาแล้ว 30 นาที จึงได้รับแจ้งจากคุณหนู ว่าคณะทั้งหมดเดินทางมาสักการะพระธาตุดอยตุง (ซึ่งไม่ได้แจ้งทีม รับคณะดอยตุงล่วงหน้า)

เวลา 12.43 มีรถตู้คณะมาถึงศาลาลีลาวดีก่อน 1 คัน ซึ่งในรถมีผู้ร่วมคณะ ที่มีอาการเมารถ จึงขอแยกออกจากขบวน มายัง ศาลาลีลาวดี ก่อน และหลังจากนั้น รถตู้คณะ เริ่มทยอย มาเรื่อยๆ ไม่เป็นลำดับ และมีรถ ตำรวจทางหลวง คาด ว่าเป็นรถนำคณะ 1 คัน (ซึ่งไม่ได้รับแจ้งมาก่อน)

เวลา 13.00 น. คณะทั้งหมดเดินทางถึงศาลาลีลาวดี และรับประทานอาหารกลางวันร่วมกัน โดยมีจำนวนรถตู้เกินมา จากเดิมที่ประสานงานไว้ 2 คัน รวมทั้งสิ้น 9 คัน และมีเกดท้องถิ่นอีก 2 คน

**มีผู้ร่วมคณะบางท่านไม่พอใจกับปริมาณอาหารที่น้อยจนเกินไป

ระหว่างรับคณะ

มีคนในคณะเดินมาแจ้งทีมต้อนรับว่าทานที่ทานมังสวิรัต โดยที่ทางคณะไม่ได้แจ้งมาก่อน จึงได้สั่งอาหาร มังสวิรัตเพิ่ม และชำระค่าอาหารเพิ่มหน้างาน

หลังจากทานข้าวเสร็จ เจ้าหน้าที่ LU ได้ประชาสัมพันธ์เรื่องกำหนดการที่จะเกิดขึ้นให้คณะทราบผ่านทางผู้ ประสานงาน ว่าจะมีการนำคณะทุกท่านขึ้นชมพระตำหนักดอยตุงพร้อมวางสรวยดอกไม้หน้าพระรูปสมเด็จย่าก่อน หลังจากนั้นจะแบ่งกลุ่มคณะออกเป็น 3 กลุ่มเพื่อชมหอแห่งแรงบันดาลใจ / สวนแม่ฟ้าหลวง / กิจกรรม Tree Top Walk เนื่องจากกำหนดการได้ช้ากว่าที่กำหนดไป 1 ชม. และต้องออกเดินทางจากโครงการพัฒนาดอยตุง เวลา 15.30

น. เพื่อไปไร่ชาชุยฟง เมื่อนำคณะส่งที่ทางขึ้นพระตำหนะกดอยตุงแล้ว ไกด์ท้องถิ่นที่มากับคณะ ได้นำคณะไปไร่ชาชุยฟง ทำให้มีคณะ แยกออกไปกว่า 30 คน และ กลุ่มที่เหลือ เข้าชมพระตำหนักดอยตุง ชมสวนแม่ฟ้าหลวง และชมหอแห่งแรงบันดาลใจ ตามอรัยาศัย กิจกรรม Tree Top เหลือผู้เล่นเพียง 10 คน จาก 83 คน เนื่องจากผู้ประสานงานคณะ และไกด์ เสนอให้คณะเลือกได้เอง

ถ้ามีโอกาสรับครั้งหน้า

1. ขอให้ท่องเที่ยวหรือตารางกับ LU ก่อน เพื่อให้แน่ใจว่ากำลังพลในการบรรยายให้ความรู้กับคณะ (ตามที่ต้องการ) มีเพียงพอ และไม่ทับซ้อนกับคณะอื่น
2. ต้องมีการสื่อสารกันระหว่างทีมต้นเรื่องและทีมรับคณะก่อนที่จะส่งเมลล์ประสานงานหน่วยงานและจนท. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เข้าใจประเด็นของการเดินทางศึกษาดูงานของคณะ
3. ผู้ประสานงานต้นเรื่องควรเคลียร์ประเด็นที่คณะให้ความสนใจว่าเป็นการศึกษาดูงานหรือต้องการท่องเที่ยว เพื่อเตรียมการต้อนรับให้เหมาะสม
4. รายละเอียดสำคัญ เช่นจำนวนคณะ จำนวนรถตู้ และผู้ติดตามคณะ ที่เดินทางมาด้วยกันมีผลต่อค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นจริง ควรขอข้อมูลจากคณะมาให้ได้มากที่สุดเพื่อให้เกิดการเตรียมการต้อนรับอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ควรสอบถามเรื่องข้อจำกัดด้านอาหารและข้อจำกัดด้านสุขภาพของคณะด้วย