

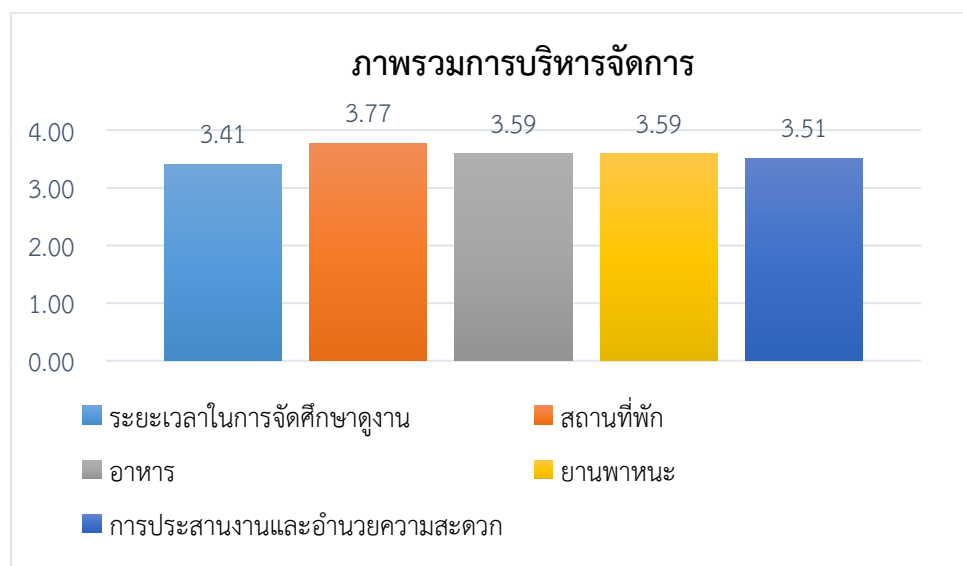
รายงานผลการประเมินคณะวิทยากรมหาวิทยาลัยที่มีชีวิต ประจำปี 2563

ณ แหล่งท่องเที่ยวชุมชนบ้านปางห้า อ.แม่สาย
หมู่บ้านท่องเที่ยวโฮมสเตย์บ้านท่าช้างทอง อ.เชียงแสน
พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติจัดการน้ำชุมชน ตามแนวพระราชดำริ บ้านม่วงชุม อ.เชียงของ
ระหว่างวันที่ 15- 17 กันยายน 2563

1.วิทยากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 39 คน ตอบแบบประเมิน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 100

2.ภาพรวมการบริหารจัดการ

วิทยากรที่เข้าอบรมให้คะแนนสถานที่พักสูงสุด โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.77 รองลงมาเป็นเรื่องอาหาร และสถานที่พักมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากันที่ 3.59 ส่วนเรื่องการประสานงานและอำนวยความสะดวกกับเรื่องระยะเวลาในการศึกษาดูงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.51 และ 3.41 ตามลำดับ



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : อาหารควรเป็น แบบบุฟเฟต์ และขอเพิ่มเวลาในการดูงานมากขึ้น

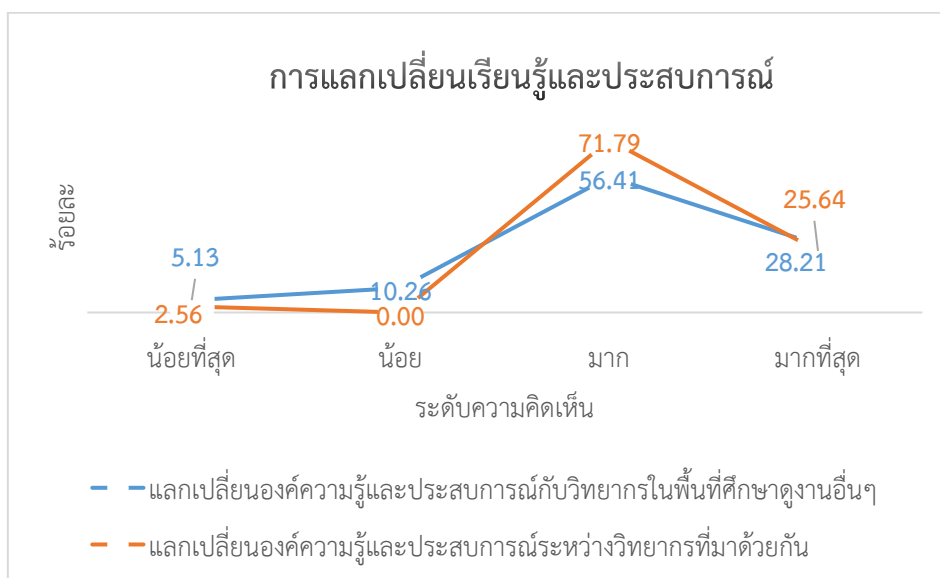


วิทยากรให้คะแนนความพึงพอใจการศึกษาดูงานในครั้งนี้ เฉลี่ย 3.67

3.กระบวนการเรียนรู้

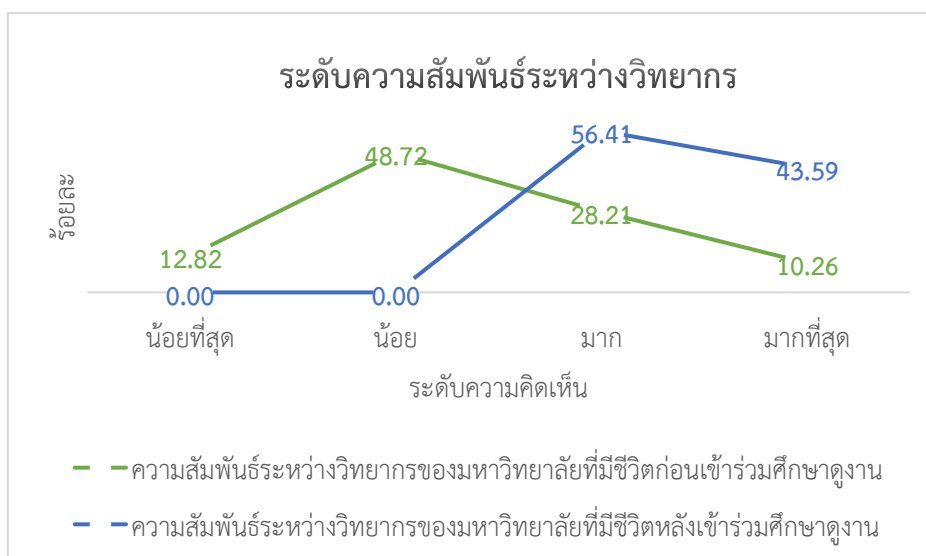
3.1 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์

วิทยากรส่วนใหญ่ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์กับวิทยากรในพื้นที่ที่ไปศึกษาดูงานและกับวิทยากรที่มาด้วยกัน ในระดับมาก โดยวิทยากรได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์กับวิทยากรที่มาด้วยกันในระดับมาก ร้อยละ 71.79



3.2 ระดับความสัมพันธ์ระหว่างวิทยากร

การเข้าร่วมศึกษาดูงานในครั้งนี้ทำให้ระดับความสัมพันธ์ของวิทยากรของมหาวิทยาลัยที่มีชีวิตมีระดับสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด โดยวิทยากรให้ความคิดเห็นว่าความสัมพันธ์ระหว่างวิทยากรของมหาวิทยาลัยที่มีชีวิตหลังเข้าร่วมศึกษาดูงานอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยเฉลี่ยมีอัตราความสัมพันธ์เพิ่มขึ้นร้อยละ 46



3.3 การนำไปปรับใช้ในการทำงาน

จาก 5 สถานที่ไปศึกษาดูงาน วิทยาการเห็นว่าสถานที่ที่สามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้มากที่สุด คือ แหล่งท่องเที่ยวชุมชนบ้านปางห้า อ.แม่สาย ร้อยละ 51.30 รองลงมา หมู่บ้านท่องเที่ยวโฮมสเตย์บ้านท่าขันทอง ชันทอง อ.เชิงแสน ร้อยละ 30.77



วิทยาการเห็นว่าการศึกษาดูงานในสถานที่ต่างๆสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้ดังนี้

- แหล่งท่องเที่ยวชุมชนบ้านปางห้า อ.แม่สาย
 - วิทยาการ
 - การพัฒนาวิทยาการชุมชน
 - เทคนิคการนำเสนอเรื่องราวที่เริ่มเล่าตั้งแต่อดีต ปัจจุบัน และสิ่งที่ตั้งใจที่จะทำในอนาคต
 - การนำเสนอตามสิ่งที่มีอยู่แล้วไม่ใช่จัดตั้งขึ้นมา
 - วิทยาการมีการฝึกฝนอยู่ตลอดเวลา และมี workshop ลงมือทำหรือมีให้กินเพื่อให้เห็นถึงการเข้าถึงลูกค้าที่เดินทางมาด้วยความเหนื่อย ทุกสถานที่
 - รูปแบบกิจกรรม
 - การต้อนรับอย่างเป็นกันเอง การดึงเอกลักษณ์ของชุมชนตนเองออกมาได้อย่างน่าสนใจ มีกิจกรรมให้ลงมือทำ
 - การทำกิจกรรม
 - ระบบบริหารจัดการและการดำเนินธุรกิจ
 - การพัฒนาต่อยอดเพิ่มมูลค่าและไม่ยอมแพ้ต่ออุปสรรค ยังเรียนรู้ และวิจัยผลิตภัณฑ์ให้ได้รับมาตรฐานได้ดีมาก
 - การพัฒนาผลิตภัณฑ์

- มีระบบการจัดการที่ดี
- ธุรกิจกับชุมชนไปทิศทางเดียวกันถ่ายทอดความรู้สึกลงสู่ให้เยาวชน
- สิ่งดีที่มีอยู่ในชุมชนสามารถนำมาพัฒนาต่อยอดเป็นแหล่งท่องเที่ยวค่อนข้างสูง
- เรื่องกระต๊อสาขชอบเป็นพิเศษ อยากจะพูดได้เหมือนเขา แต่อายุมากแล้วคิดว่าเปลี่ยนยาก แต่ได้แรงบันดาลใจมาก ดีใจ
- ความมานะอดทน เรื่องความตั้งใจ ที่จะทำกระต๊อสา ให้เป็นสินค้าที่ ทันสมัยกับยุคปัจจุบัน และคิดจะต่อยอดวางแผนให้กับลูกหลานในชุมชน
- การสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน ไม่ยอมย่อท้อ ปรับแนวทางในการจัดการได้ดี
- **หมู่บ้านท่องเที่ยวโฮมสเตย์บ้านท่าขันทอง อ.เชียงแสน**
 - **วิทยากร**
 - การบรรยายที่ชัดเจน เข้าใจ เห็นภาพ และมีช่วงให้ถามตอบ เพราะเกิดจากวิทยากรเป็นผู้ปฏิบัติจริงและอธิบายรายละเอียดได้ถูกต้องและชัดเจน สามารถตอบคำถามได้อย่างเข้าใจ ตรงตามคำถาม
 - ความเป็นกันเอง สไตล์การเล่าเรื่องของแต่ละคน ความต่างที่โดดเด่น
 - การเป็นวิทยากรและเป็นผู้ให้บริการ (โฮมสเตย์) ด้วยความจริงใจ
 - การพูด ลุงๆ ป้าๆ เป็นกันเองมากๆ และมีกิจกรรมสนุกๆ ให้ทำ
 - ความเป็นธรรมชาติ...การเรียนรู้วัฒนธรรมวิถีชีวิตที่แตกต่าง
 - การนำเสนอที่สถานที่
 - **กิจกรรม**
 - การแสดงวัฒนธรรม
 - **การสร้างพลังชุมชนและการบริหารจัดการ**
 - การสร้างพลังบวกคนในชุมชน ให้เข้มแข็ง
 - ชุมชนท่องเที่ยว เพราะเห็นจากสีหน้าท่าทางของชาวบ้านที่แสดงออกถึงความเต็มใจ และการบริการที่ดีมีระบบ
 - มีความเป็นชุมชนมากที่สุดในขณะที่เดียวกันมีความคล้ายคลึงกับสังคมท้องถิ่นของตัวเอง ซึ่งมีโอกาสในการนำไปใช้มากที่สุด
 - **อื่นๆ**
 - อยากจะทำโฮมสเตย์ที่สวน 4,000 ไร่ เพราะ 1.อยากมีรายได้เพิ่มจากการจัดการท่องเที่ยวด้านการเกษตร 2.อยากให้คนที่มาเที่ยวได้มารู้จักพื้นที่ 4,000 ไร่
 - มีแรงบันดาลใจและมั่นใจในการพูดมากขึ้น
- **พิธีกรรมวัฒนธรรมชาติจัดการน้ำชุมชน ตามแนวพระราชดำริ บ้านม่วงชุม อ.เชียงของ**
 - เรื่องการตั้งใจพัฒนา ชุมชนอย่างจริงจัง เพราะมีใจเป็นนักพัฒนาตัวจริง
 - การทำกิจกรรมกับชุมชนและเยาวชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
 - การพาเข้าพื้นที่ให้เห็นต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ ระเบียบการจัดการน้ำร่วมกับชุมชน
- **ศูนย์วิจัยและพัฒนาชาวน้ำมันและพืชน้ำมัน**

- การบรรยายที่ผ่อนคลาย แต่มีสาระเนื้อหา พร้อมมีการให้ความรู้ที่ใกล้ตัวแล้วเชื่อมเข้ามาในงานที่ทำและบรรยายอยู่
- การนำเรื่องราวมาพูดและโยงถึงการจำหน่ายสินค้า
- ศูนย์พัฒนาพันธุ์พืชจักรพันธ์เพ็ญศิริ
 - การนั่งรถรางพาเที่ยว

3.4 คุณสมบัติของวิทยากรที่ประทับใจ

- ทักษะการพูด/การบรรยาย
 - มีทักษะในการพูด การชวนดูงาน มีลูกเล่นการพูด
 - ทักษะการชวนคุยก่อนเข้าเนื้อหาเพื่อเตรียมความพร้อมของผู้ฟัง
 - ศิลปะในการใช้คำพูด ให้ผู้ฟังเข้าใจง่าย และไม่เบื่อ
 - การร้อยเรียงเรื่องราวให้สอดคล้องกันในแต่ละจุดดูงาน, การเชื่อมต่อข้อมูล
 - เทคนิคการพูด การนำเสนอ มีความเป็นกันเอง
 - วิธีการพูดที่สุภาพ
 - ภาษา ท่าทีที่เข้าถึงทุกคนได้
 - น้ำเสียง ระดับเสียง โทนเสียง สูง ต่ำ ดึงดูด มีน้ำเสียงที่ชวนให้สนใจ เสียงดังฟังชัด มีความมั่นใจในการนำเสนอ และตอบคำถามได้ชัดเจน
 - ถ่ายทอดเรื่องราวได้ดี, เล่าเรื่องสนุก, เล่าเรื่องที่สามารถเห็นภาพและชุมชนมีส่วนร่วม
 - ถ่ายทอดความรู้จากการลงมือจริง
 - บุคลิกภาพที่ดีเหมาะสม ภาษาและกิริยาที่สุภาพ
 - บรรยายข้อมูลตรงกับโครงการที่สร้างอย่างเหมาะสม
 - วิทยากรที่ได้พบเจอและได้ฟังมีความเป็นกันเอง
 - วิทยากรนำเสนอวัฒนธรรมของชุมชนที่เป็นเอกลักษณ์ มีความภูมิใจในการแสดงออก
 - พูดได้โน้มน้าว
 - กล่าวพูดกล้าแสดงออก
- วิทยากรมีองค์ความรู้ (รู้จริง ทำจริง)
 - รู้จริง ทำจริงในสิ่งที่สามารถตอบคำถามได้
 - ให้ข้อมูลจริง วัดผลได้
 - รู้ข้อมูลที่นำเสนอ
 - ข้อมูลชัดเจน
- กิจกรรม/เนื้อหา
 - การสร้างกิจกรรมที่มีส่วนร่วม
 - ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรม
 - เนื้อหาที่น่าสนใจ
- ทักษะส่วนบุคคล

- ความมั่นใจในการบรรยาย การมี eye contact กับคนที่รับฟังบรรยาย
- การปรับตัวให้เข้าสถานการณ์ที่เป็นอยู่และสามารถปรับใช้งานได้จริงกับตัววิทยาการเอง
- มีพื้นที่ให้คนได้เป็นผู้ร่วมแชร์ประสบการณ์ด้วย หยอกเล่นกันบ้าง จะได้ละลายกันก่อน เพื่อความเข้าถึงกลุ่มคนที่เราพูดคุยด้วย
- มีความเป็นกันเองกับผู้ฟังบรรยาย, อธิบายดี, เป็นมิตร
- ความเข้าใจและสามารถบริหารจัดการระบบได้ดี
- พูดได้อย่างเป็นกันเอง
- รักในการบรรยาย
- สร้างพลังบวก
- สร้างแรงผลักดัน
- เข้าถึง ผู้เข้าร่วมอบรม
- ความเป็นตัวเอง
- ความเป็นธรรมชาติ
- ภาษาถิ่น
- ให้ความรู้กับการ ถาม-ตอบ
- การฝึกฝน
 - การ EF ตัวเอง จากคนรอบข้าง VDO
 - ฝึกฝนจากจุดเริ่มต้นจนพัฒนามาเป็นมืออาชีพ
 - มีการพัฒนาและเรียนรู้อยู่เสมอ
- สิ่งที่เห็นจากวิทยากรแต่ละคน
 - ดูแลทุกคนเป็นอย่างดี
 - การยิ้มแย้มเปี่ยมด้วยมิตรภาพ...การนำเสนอที่เป็นขั้นเป็นตอน...การแต่งกายตามวิถีภูมิทัศน์
 - จินนาลักษณ์ : พูดเก่ง น่าดึงดูด พูดจริง ทำจริง ลองผิดลองถูก ถ้าได้กล้าเสีย พัฒนาตัวเอง อยู่ตลอดไม่หยุดที่จะพัฒนาตัวเอง มีใจที่ช่วยเหลือชุมชน
 - ลุงจัน : ความตั้งใจในการต้อนรับคนเอาใจใส่ดูแลคน
 - กำนัน : มีความตั้งใจ พูดดีพูดเก่ง ไม่เร่งรีบ พาดูงานแบบสบาย บรรยายข้อมูลได้ชัดเจน โดยไม่ต้องดูกระดาษเพราะเขาทำจริง อ่อนน้อมถ่อมตน เป็นกันเอง มีความเป็นผู้นำ

3.5 เรื่องอยากศึกษาดูงานเพิ่มเติม

- เกษตรและการอนุรักษ์ธรรมชาติ
 - การจัดการแหล่งอนุรักษ์ธรรมชาติ เช่น สัตว์ป่า สัตว์น้ำ
 - การเกษตร
- การท่องเที่ยว

- เรื่องการท่องเที่ยวเกษตรชุมชน
- การท่องเที่ยว โฮมสเตย์ วิสาหกิจ ที่มีสภาพแวดล้อมที่ใกล้เคียงกับดอยตุง
- วิถีชีวิตและวัฒนธรรม
 - เกี่ยวกับวิถีชีวิต ของคนพื้นที่อื่น
 - เรื่องศิลปะวัฒนธรรมของชนเผ่าต่างๆ
 - การเป็นอยู่ของคนต่างชาติ
- อบรมทักษะเกี่ยวกับการเป็นวิทยากร
 - ความมั่นใจ แรงบันดาลใจ ในการเป็นผู้ถ่ายทอดด้วยหัวใจจริงๆ
 - ทักษะการวางตัวที่ถูกต้องและทักษะการพูดในที่ชุมชนในระดับมืออาชีพ
 - เรื่องคุณสมบัติการเป็นวิทยากรที่ดี สามารถสื่อสารได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และการพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อการสื่อสารที่น่าสนใจ
 - อยากฝึกอบรมการสื่อสาร การพูดที่เป็นวิทยากรที่ดี และมั่นใจในพูด
 - การที่จะเป็นวิทยากรที่ดี
- กิจกรรม
 - มีกิจกรรมให้ทำ
 - การมี workshop ต่างๆ เพื่อเป็นแนวคิดในการเอากลับไปทำต่อในชุมชน
 - วิทยากรที่เป็นเด็กในการนำเที่ยว
- สถานที่ศึกษาดูงานอื่นๆ
 - พื้นที่ทรงงานในภาคอื่นๆ
 - อยากไปดูแหล่งที่กำลังจะได้รับโอกาส หรือไม่เคยได้โอกาสจากหน่วยงาน หรือองค์กรเพื่ออยากทราบว่าทำไม อย่างไร เขาถึงเป็นแบบนี้เพราะเหตุใด
 - สถานที่ต้นแบบชุมชน ด้านความมั่นคงทางอาหาร
 - เชียงใหม่ พิชสวนโลก
 - บ้านดินเชิงอนุรักษ์
 - สถานที่ที่คล้ายดอยตุงเพื่อปรับใช้ได้จริง
 - พื้นที่ที่มีลักษณะประกอบการคล้ายกับโครงการเราในต่างจังหวัด
- อื่นๆ
 - วิทยากรชาวบ้านแบบมืออาชีพ หรือคนนำเสนอในพื้นที่จริงแบบมืออาชีพไม่ใช่บรรยาย
 - แล้วแต่จะจัดให้พร้อมเรียนรู้ทุกเรื่อง เพราะการเรียนรู้ไม่มีที่สิ้นสุด

4.ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- รูปแบบกิจกรรม
 - ชอบการแยกกลุ่มสรุปงานแบบนี้ เพราะได้คุยกันมากขึ้น ทัวถึง ดีมากๆ ดีกว่าตั้งวงเป็นกลุ่มใหญ่แล้วเวียนไม้
 - อยากให้เปลี่ยนประเด็นสรุปงานของแต่ละวัน และให้มีประเด็นแค่ที่ไม่ใช่ การที่เราจะเอาอะไรไปปรับใช้ในความเป็นวิทยากรแค่นั้น เพราะบางคนอาจจะเกิดแรงบันดาลใจได้การนำไปปรับใช้ในมิติอื่นๆ ได้ด้วย
 - ควรเปลี่ยนกลุ่มแบบเวียนให้วิทยากรได้พูดคุยแลกเปลี่ยนกันให้มากขึ้นกว่านี้
 - อยากให้แจกกำหนดการให้ผู้เข้าร่วมก่อนการเดินทางจริง เพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้อ่านทำความเข้าใจและง่ายต่อการเตรียมตัวเดินทาง
 - เพิ่มเติมกิจกรรมที่ลงมือทำมากขึ้นกว่าเดิมแทนการฟัง
 - นั่งรถอึดอทนนานไปนิด อายุมากแล้วค่อนข้างเหนื่อยล้า เพราะอากาศก็ร้อนด้วย นั่งนานๆก็เมื่อย
- ขอบคุณ
 - ขอบคุณที่มีการจัดกิจกรรม ได้รับความรู้ แนวคิดมากมาย ที่สามารถปรับใช้ได้ในงาน รวมถึงการเป็นวิทยากร ควรมีการจัดอย่างต่อเนื่องทุกปี
 - ขอคุณสำหรับโครงการดีๆ ที่จัดให้ทีมวิทยากรมหาลัยที่มีชีวิต เพราะเชื่อว่าการที่เราได้ไปเรียนรู้เรื่องราวต่างๆ ในแต่ละสถานที่จะเป็นการเปิดความคิดของตัววิทยากรได้เป็นอย่างดีและจะได้นำประสบการณ์เหล่านั้นมาปรับใช้กับตัวเองและเผยแพร่ให้กับชุมชนและหน่วยงานต่างๆ ที่เรามีโอกาสได้นำเสนอต่อไป
 - ทุกอย่างเป็นที่ประทับใจ และขอบคุณสำหรับทริปเปิดประสบการณ์ในครั้งนี้ เพื่อการปรับใช้กับตัวเองให้เป็นวิทยากรที่ดีขึ้น
 - ขอบคุณการศึกษาดูงานครั้งนี้มากๆค่ะ
- อื่นๆ
 - อยากให้เพิ่มสถานที่ ที่ให้ความผ่อนคลาย เช่น พักเบรคร้านกาแฟ
 - อยากไปดูงานของโครงการหลวงต่างจังหวัด
 - อยากให้พาไปที่อื่นบ้าง
 - อยากให้ใส่เสื้อเป็นทีมเดียวกันออกมาจะดูเรียบร้อย