



รายงานการรับคณะ Good Neighbors

ณ สำนักงานมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ กรุงเทพฯ

วันที่ 26 พฤศจิกายน 2562

1. ข้อมูลคณะ

ที่มาและความสำคัญ	- Good Neighbors เป็นองค์กร NGO ที่ดำเนินงานพัฒนาชุมชน งานพัฒนาด้านมนุษยชน การคุ้มครองเด็กและโครงการสร้างรายได้ใน 35 ประเทศ เคยมาฟังบรรยายและเยี่ยมชมมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ สำนักงานกรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2563 - คณะพาพนักงานระดับผู้จัดการของ Good Neighbors Korea มาศึกษาดูงานและเรียนรู้จากองค์กรระหว่างประเทศเพื่อนำความรู้ไปพัฒนาต่อยอดโครงการต่างๆ ของ Good Neighbors ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรม Leadership Development Workshop จัดโดย Global Capacity Development Center สำนักงานประเทศไทย - คณะติดต่อผ่านเข้ามาทางส่วนมหาวิทยาลัยที่มีชีวิต - คณะมาเป็นครั้งที่ 2
วัตถุประสงค์	ฟังบรรยายเกี่ยวกับมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์และโครงการพัฒนาอดอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ โดยมีหัวข้อที่สนใจเป็นพิเศษ ดังนี้ - ประวัติความเป็นมาขององค์กร - โครงการพัฒนาต่างๆ ภายใต้การดำเนินงานของมูลนิธิฯ - การพัฒนาเด็กและเยาวชนในพื้นที่ - การดำเนินธุรกิจเพื่อสังคมของมูลนิธิฯ นอกจากนี้คณะมีความสนใจจะเยี่ยมชมและซื้อสินค้าที่ร้าน DoiTung Lifestyle
ระดับ	- ระดับความสำคัญคณะ 3 (มีศักยภาพเป็นภาคีในอนาคต) - ระดับเนื้อหา 2 (ภาพรวมงานพัฒนาและการเป็นต้นแบบธุรกิจเพื่อสังคมของอดอยตุง ไม่ลงพื้นที่) - คะแนนรวม 5
องค์ประกอบ	- พนักงานระดับผู้จัดการของ Good Neighbors Korea ที่เข้าร่วมกิจกรรม



	Leadership Development Workshop จำนวน 12 คน - เจ้าหน้าที่ Global Capacity Development Center สำนักงานประเทศไทย จำนวน 3 คน - ผู้แปลภาษา จำนวน 1 คน - ผู้ประสานงาน คุณ Hyunjung Cha เจ้าหน้าที่โครงการ Global Capacity Development Center สำนักงานประเทศไทย
เจ้าหน้าที่รับ คณะ	- ผู้บรรยาย คุณสมิทธิ หาเรือนพีชน์ และคุณวิศิษฐ์ รัชตะนาวิน - ผู้ประสานงานของมูลนิธิฯ คุณณัฐชา โลหะยืนยงสุข
แหล่ง สนับสนุน งบประมาณ	คณะออกค่าใช้จ่ายเอง รหัสคณะ 912-062-113
ประเด็นสำคัญ	ประเด็นคำถามของคณะ ถาม : ดอยตุงมีปัญหาค้าเด็กหรือการใช้แรงงานเด็กหรือไม่ มีแนวทางการแก้ไข และป้องกันสิทธิเด็กอย่างไร - ในอดีต ดอยตุงเคยมีการใช้แรงงานเด็ก แต่ไม่ใช่ในระบบแรงงานหรือการจ้างแรงงาน ส่วนในด้านการค้ามนุษย์ มีปัญหาเรื่องการค้าประเวณี แต่ไม่แน่ใจว่าเป็นการค้าประเวณีเฉพาะในผู้ใหญ่หรือมีการค้าประเวณีเด็กผู้หญิงด้วยหรือไม่ สิ่งเหล่านี้รากฐานมาจากความยากจน การใช้แรงงานเด็กที่ดอยตุง ไม่ใช่การขายเด็กให้ไปทำงานในโรงงาน แต่เด็ก ๆ ที่ดอยตุงต้องช่วยครอบครัวทำงานในแปลงเกษตรกรรมเพื่อช่วยกันหาเงินเลี้ยงครอบครัว สิ่งที่เราทำ คือ การให้ทางเลือกในการประกอบอาชีพที่สามารถสร้างรายได้มากขึ้นให้กับครอบครัว ดังนั้นพวกเขาจึงไม่มีความจำเป็นที่จะต้องให้ลูก ๆ มาทำงานอีกต่อไปและเด็ก ๆ ก็ได้กลับไปเรียนหนังสือ ถาม : ทางโครงการฯ มีตัวชี้วัดเกี่ยวกับการใช้แรงงานเด็กหรือไม่ - เรามีตัวชี้วัดในด้านการค้ายาเสพติด (Drug trafficking) แต่ในด้านการใช้แรงงานเด็ก เรายังไม่มีตัวชี้วัดโดยตรง เรามีเพียงสถิติของการศึกษาและแหล่งรายได้ของครัวเรือน ที่แสดงให้เห็นว่าไม่มีการค้ามนุษย์และการค้ายาเสพติดในพื้นที่ รวมถึงใน



	ปัจจุบันนี้ไม่มีความจำเป็นต้องใช้แรงงานเด็กอีกต่อไป ถาม : มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ มีแนวทางการทำการตลาดอย่างไร เน้นกลุ่มลูกค้าแบบไหนบ้าง - เนื่องจากเรามีธุรกิจในส่วน ช่างทางการทำการตลาดจึงแตกต่างกันในแต่ละธุรกิจ ซึ่งขึ้นอยู่กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น สินค้าหัตถกรรมจะเป็น Niche Market เน้นที่กลุ่มลูกค้าที่มีกำลังซื้อสูง ในขณะที่สินค้าการเกษตร เช่น ต้นไม้ ดอกไม้ จะเน้นไปที่กลุ่มลูกค้าครอบครัว เช่นเดียวกับช่องทางในการขายสินค้า สินค้าหัตถกรรมจะมีขายทั้ง Offline และ Online เช่น เว็บไซต์ Facbook และ Instagram นอกจากนี้ยังเป็น partner กับเว็บไซต์ขายของ Online ต่างๆ เช่น Lazada และ Booking.com ดังนั้นความหลากหลายของกลยุทธ์การตลาดจึงขึ้นอยู่กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย แต่ถ้าเป็นสินค้าขายส่ง เช่น Muji JAL จะผ่านทีมฝ่ายขายของเรา ถาม : การที่มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ประสบความสำเร็จ เป็นเพราะเป็นมูลนิธิที่ก่อตั้งโดยราชวงศ์และเป็นมูลนิธิในพระบรมราชูปถัมภ์หรือไม่ - การที่เราเป็นมูลนิธิในพระบรมราชูปถัมภ์ถือว่าเป็นฐานของการประสบความสำเร็จ แต่ในที่สุดแล้ว สิ่งที่ทำให้เราประสบความสำเร็จ คือ คุณภาพของสินค้า ดังที่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณฯ ได้พระราชทานไว้ว่า “อย่าให้คนซื้อของเราเพราะความสงสาร” แต่ต้องซื้อเพราะคุณภาพ ไม่เช่นนั้นจะไม่ยั่งยืน จึงเป็นสาเหตุที่เราให้ความสำคัญกับคุณภาพของสินค้า นอกจากนี้การทำงานร่วมกับบริษัทระดับโลกอย่าง Muji, JAL ช่วยทำให้คนรู้ว่าสินค้าเราได้มาตรฐาน ถาม : ได้มีการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของโรงเรียนในพื้นที่ดอยตุงกับโรงเรียนอื่นๆ หรือไม่ - เรามีการเปรียบเทียบคะแนนสอบในการสอบมาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ เด็กนักเรียนในพื้นที่ดอยตุง มีคะแนนที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของนักเรียนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ถาม : นอกจากคะแนนสอบ มีตัวชี้วัดอื่นๆ ที่บ่งบอกประสิทธิภาพของโรงเรียนอีกหรือไม่
--	---



	- เราไม่ได้มีข้อมูลเชิงสถิติอย่างอื่น แต่จากการสังเกตพฤติกรรมของเด็กนักเรียนในพื้นที่ดอยตุง เขาสามารถพึ่งพาตัวเองได้ เช่น สามารถแปรงฟัน ผูกเชือกรองเท้าได้ มีความมั่นใจและมีส่วนร่วมในห้องเรียนมากกว่า และมีความคิดสร้างสรรค์มากกว่า
	<u>หมายเหตุ</u> - เนื่องจากผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่ไม่เข้าใจภาษาอังกฤษ จึงมีการแปลภาษาประโยคต่อประโยค ทำให้ใช้เวลาพอสมควร ในครั้งหน้าจึงควรเผื่อเวลาสำหรับการแปลภาษาด้วย ผู้เข้าร่วมในครั้งนี มีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจเพื่อสังคมน้อยมาก เป็นเจ้าหน้าที่ที่ทำงานด้านการคุ้มครองเด็กเป็นส่วนใหญ่
ภาพ	คณะเข้าฟังบรรยายเกี่ยวกับโครงการพัฒนาดอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ และการพัฒนาเด็ก บรรยายโดยคุณวิษณุธีร์ และการดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม บรรยายโดยคุณสมิทธิ คณะเยี่ยมชมและเลือกซื้อสินค้าที่ร้าน DoiTung Lifestyle



คณะถ่ายรูปหมู่ร่วมกับวิทยากรหลังจบการฟังบรรยาย