



รายงานการรับคณะบริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
ณ โครงการพัฒนาดอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จ.เชียงราย
วันศุกร์ที่ 29 พฤศจิกายน 2562

1. ข้อมูลคณะ

ที่มาและความสำคัญ	- หนังสือจากบริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด เรียนถึงผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ - เป็นบริษัทที่เป็นภาคีกับมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ
วัตถุประสงค์	1. เพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้หลักการพัฒนาของโครงการพัฒนาดอยตุงฯ ที่นาศาสตรพระราชาปรับใช้เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน และยกระดับคุณภาพชีวิตอย่างองค์รวม 2. เพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้ต้นแบบของการดำเนินธุรกิจเพื่อสังคมของโครงการพัฒนาดอยตุงฯ
ระดับเนื้อหา	ระดับความสำคัญ 5 คะแนน (เป็นหน่วยงานภาคีทำงานร่วมกันอยู่ในปัจจุบัน) ระดับเนื้อหา 2 คะแนน (เป็นห้องเรียนเฉพาะเรื่อง หลักการพัฒนาตามตำราแม่ฟ้าหลวง และการดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม) คะแนนรวม 7 คะแนน
องค์ประกอบ	- นำมาโดยคุณสุกัญญา ศรีสุทธียากร รองผู้จัดการใหญ่(ด้านบริหาร) บุคลากรระดับผู้บริหาร และระดับปฏิบัติการของบริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด รวมทั้งสิ้น 50 คน - ผู้ประสานงาน นางสาวสาริตา ทองทิพย์ (ทราย) และนายฮาริส นะมิ
เจ้าหน้าที่รับคณะ	- ผู้บรรยายสรุป : คุณสลักจิต มั่นธรรมรักษา ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนโครงการพัฒนา และรักษาการแทนประธานสายบริหารงานพัฒนา มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ - ผู้บรรยายประจำจุดดูงาน : นางคำ คำคำจริง,นางสาวชูศรี โก้วละ,นายไพศาล คำกาศ,นายสุรศักดิ์ เสียงดี,นายหลวง นามยี่ - ผู้ประสานงานคณะหลัก นายถวิล คำเสาร์ - ผู้ร่วมรับคณะ นางอมรรัตน์ บังคมเนตร,นางสาวนภัสนันท์ แสงเพ็ชร,นายธนรัฐพงษ์ชัยประทีป,นายชลพรรษ วิชิตสงคราม
แหล่งสนับสนุนงบประมาณ	คณะชำระค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด รหัสงานของคณะ 912-062-029

2. กำหนดการคณะ

วันที่/เวลา	กำหนดการ
วันศุกร์ที่ 29 พฤศจิกายน 2562	
07:45-08.00 น.	เดินทางออกจากศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานมือ โครงการพัฒนาตอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จ.เชียงราย
08:00-09:20 น.	ศึกษาดูงานศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานมือ ➤ โรงงานทอผ้า และศูนย์การเรียนรู้การจัดการสิ่งแวดล้อม
09:20-09:45 น.	ออกเดินทางจากศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานมือ ไปยังแปลงปลูกป่าเศรษฐกิจ นวัตกรรม 1
09:45-10:30 น.	ศึกษาดูงานแปลงปลูกป่าเศรษฐกิจ นวัตกรรม 1
10:30-10:45 น.	ออกเดินทางจากแปลงปลูกป่าเศรษฐกิจ นวัตกรรม 1 ไปยังห้องประชุมอดิโตนริยม
10:45-11:00 น.	รับประทานอาหารว่าง ณ ห้องประชุมอดิโตนริยม
11:00-12:00 น.	ฟังบรรยายสรุปการพัฒนาทางเลือกในการดำรงชีวิตที่ยั่งยืน และการดำเนินการพัฒนาธุรกิจเพื่อสังคม พร้อมพูดคุยแลกเปลี่ยน โดยคุณสลักจิต มั่นธรรมรักษา ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนโครงการพัฒนา และรักษาการแทนประธานบริหารงานพัฒนา มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ ณ ห้องประชุมอดิโตนริยม
12.00-13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ศาลาลีลาวดี
13:00 น.	ออกเดินทางจากโครงการพัฒนาตอยตุงฯ ไปยังโรงงานหลวงอาหารสำเร็จรูปที่ ๒ (แม่จัน) โดยสวัสดิภาพ

3. ประเด็นคำถาม – ตอบ

Q : รู้ได้อย่างไร ว่าพืชตัวไหน ให้สีได้ และได้สีอะไร

A : ต้องทดลอง โดยเอาพืชที่มีอยู่ในท้องถิ่น หรือของที่เหลือใช้จากการผลิต เช่นเปลือกหัวหอม ถ่านกะลามะพร้าว, กากกาแฟ มาทดลองทำสีข้อมดดู

Q : วันๆหนึ่ง ต้องกำหนดไหมว่าต้องทอให้ได้เท่าไร

A : วันๆหนึ่ง จะทอได้ประมาณ 5 – 10 เมตร อยู่ที่ลายง่ายหรือยาก คนทอจะเป็นการจ้างแบบรายเหมา ถ้าทอได้เยอะก็ได้เงินเยอะ ถ้าทอได้น้อยก็ได้เงินน้อย

Q : บอบบัดน้ำเสีย มีการเลี้ยงปลาด้วยไหม

A : มีทดลองเลี้ยงปลาอยู่ ที่บ่อสุดท้าย ถ้าปลาอยู่ได้ น้ำก็ใช้ได้

Q : น้ำจากการบำบัดแล้ว เอาไปใช้ทำอะไรต่อ

A : เอาไปใช้รดน้ำต้นไม้ในโรงงาน และใช้รดน้ำแปลงผักด้วย

Q : น้ำผึ่งโครงการฯ ทำเองใช่ไหม



A : เอาผืนกล่องมาเลี้ยงในช่วงแมคคาเดเมียออกดอก เพื่อให้ช่วยผสมเกสรดอกแมคคาเดเมีย และก็จะได้น้ำผึ้งด้วย โครงการฯ ไม่ได้เลี้ยงผึ้ง แต่ให้บริษัทเลี้ยงผึ้งที่อยู่ลำปางเอากล่องผืนมาเลี้ยงที่แปลงแมคคาเดเมียของโครงการฯ

Q : เจ้าหน้าที่โครงการฯ มีบทบาทอะไรบ้างกับชาวบ้านที่ทำไร่กาแพ

A : ทำเรื่องงานส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับโรคแมลงที่ระบาดในไร่กาแพ และการทำกิจกรรมตามปฏิทินการดูแลต้นกาแพ ว่าช่วงไหนควรใส่ปุ๋ย ตัดแต่งกิ่ง ตัดหญ้า คุมโคน จนถึงการรับซื้อผลผลิตกาแพกับชาวบ้าน ก่อนส่งเข้าโรงงาน อีกทั้งยังมีส่วนงานวิจัยสายพันธุ์กาแพ ที่ทำการทดลองหาสายพันธุ์กาแพที่ต้านทานต่อโรคราสนิม และเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อส่งเสริมให้กับชาวบ้านในพื้นที่

Q : การที่จะดึงชาวบ้านออกมาเป็น อสพ. โครงการต้องทำอย่างไร

A : อันนี้อาจจะไม่ใช้ที่นานอย่างเดียว เพราะเป็นหลักการที่เราใช้ทุกพื้นที่ที่อยู่แล้ว อสพ. คือเป็นคนในชุมชน คนที่รู้จักชุมชน คนที่รู้ภาษา โดยเฉพาะที่ไปทำต่างประเทศ อย่างที่จังหวัดน่าน พื้นที่ไปทำก็เป็นคนชนเผ่าลัวะ เขาก็ไม่เข้าใจภาษาเรา เราก็ไม่เข้าใจเขา การที่มี อสพ. ที่เข้าใจภาษาเขา และเข้าใจภาษาเรา ก็จะช่วยในเรื่องของการแปลภาษาเพื่อให้ชุมชนเข้าใจได้ถูกต้อง ในขณะเดียวกันเวลาทำงานก็เป็นการฝึกการทำงานควบคู่ไปกับเราด้วย อสพ. ส่วนใหญ่จะถูกเลือกมาจากคนในชุมชน ตอนที่เข้าไปจะเริ่มด้วยการสร้างความเข้าใจกับชุมชนก่อนว่าเราเข้ามาเพื่อจะมาพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีร่วมกัน อสพ. จะช่วยเชื่อมโยง เป็นข้อต่อระหว่างชุมชนกับโครงการ แล้วก็เอาคนเหล่านั้นมาฝึกอบรมให้เข้าใจหลักการทำงานของเร และเสริมทักษะที่จำเป็น เช่น เรื่องระบบน้ำ การใช้เครื่อง GPS และอื่นๆ แล้วก็ลงไปทำงานในชุมชน เอานโยบาย แนวทางการทำงานเข้าไปบอกคนในชุมชน หรือมีคอมเม้นท์อะไร ก็จะเป็นคนที่กลับมาบอกเราว่ามันมีปัญหาแบบนี้ หรือมันมีความคิดเห็นแบบนี้จากชุมชน กลุ่ม อสพ. ถือว่ามีความสำคัญมาก เพราะเขาจะเข้าใจเรา เข้าใจแนวทางการทำงานของเรา พอเราออกจากโครงการไปแล้ว จริงๆ แล้วกลุ่มคนเหล่านี้จะสามารถนำ การขับเคลื่อนการพัฒนาที่เราเริ่มไว้ในพื้นที่ต่อไปได้ ส่วนที่ทำอย่างไรให้คนเชื่อ อสพ. ถือว่าเป็นส่วนหนึ่ง เพราะเป็นคนในพื้นที่ เป็นคนที่ชาวบ้านก็เชื่อมั่นอยู่แล้ว อีกส่วนหนึ่งเจ้าหน้าที่โครงการเอง มูลนิธิเองก็ต้องเข้าไปสร้างความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง เข้าไปซื้อ commitment (ความมุ่งมั่น) พอเราเข้าไปคุยกับชาวบ้าน เขาก็จะบอกตลอดว่า เราไม่ใช่หน่วยงานแรกที่เข้าไปหาเขามีทั้งภาครัฐ ราชการ ภาค NGO ที่เข้าไปให้ความช่วยเหลือในลักษณะเดียวกัน แต่กลุ่มคนเหล่านี้ก็จะเข้าไปแป๊บหนึ่งแล้วก็จะหายไป หรือเข้ามาเก็บข้อมูลแล้วก็หายไป หรือบ้างที่ชาวบ้านก็มีความคิดว่าเขาเข้ามาจะมายึดที่ดินหรือป่าว มันเกิดความสงสัย ความไม่มั่นใจ ความไม่เชื่อมั่นจากชาวบ้านตั้งแรกเยอะมาก ฉะนั้นมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ก็ต้องเข้าไปสร้างความเชื่อมั่น สร้างความเข้าใจ โดยทำให้เขาเห็นจริงว่าเรามาด้วยความตั้งใจที่จะมาช่วยเขาจริงๆ นอกจากนั้นพูดอย่างเดียวไม่ได้มันต้องทำให้เขาเห็น โดยเฉพาะกิจกรรมที่เราเรียกว่า Quick Hit คือต้องกิจกรรมอะไรบางอย่างที่ทำแล้วชาวบ้านเห็นประโยชน์ และเป็นรูปธรรม ใช้เวลาระยะสั้น อย่างเช่นหลายๆที่ ที่เข้าไปจะเป็นเรื่องน้ำ เช่น ในพื้นที่อาจจะมีความรู้เรื่องน้ำ น้ำกิน น้ำใช้ไม่พอ ช่วงฤดูแล้ง เราก็ส่งทีมเราไปช่วยดู และแนะนำทางเทคนิค แต่ชาวบ้านต้องลงมือทำเอง ส่วนใหญ่ต้นทุนไม่ใช่ปัญหาหลัก ปัญหาอยู่ที่การบริหารจัดการเสร็จแล้วเราก็เข้าไปสอนเขาให้มีการบริหารจัดการ เข้าไปแนะนำ จะทำฝาย ต่อระบบท่อส่งน้ำ สอน



การตั้งคณะกรรมการ สอนเป็นแพ็คเกจให้เขาสามารถบริหารจัดการงานได้ พอเขาเริ่มคิดว่าเราทำจริง เขาได้ประโยชน์จริง เขามีน้ำพอใช้ หรือเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม เขาก็จะเริ่มให้ความเชื่อมั่นกับเรา และอย่างอื่นก็จะค่อยๆ ตามมา นำมาด้วยความร่วมมือในระยะยาวเอง

Q : ในเรื่องการเก็บข้อมูลรายได้ต่อคนต่อปี มีกระบวนการเก็บข้อมูล เลือกลุ่มเป้าหมาย ต้องมองถึงใครบ้าง ตามข้อมูลที่น่ามาเสนอ ช่วยอธิบายได้ไหม

A : วิธีการทำงานของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ไม่ว่าจะโครงการไหน เราจะต้องลงเก็บข้อมูลก่อน เรียกว่าเป็นการเก็บข้อมูลพื้นที่ที่เป็นพื้นฐานก่อนที่จะทำโครงการใดๆ ต้องดูก่อนว่าสภาพปัญหา รายได้ต่างๆ ของชาวบ้านเป็นอย่างไร เมื่อก่อนจะไปด้วยแบบประเมิน แบบสอบถามเป็นกระดาษ 40-50 ข้อ เพื่อที่จะเข้าใจว่าหมู่บ้านนี้เป็นอย่างไร มีแหล่งรายได้อะไรบ้าง มีค่าใช้จ่ายไปกับอะไร มีหนี้สินหรือเปล่า ถือเป็นคำถามพื้นฐานอย่างหนึ่ง เราเก็บข้อมูล 100% โดยไปทุกหลังคาเรือนจริงๆ เราไม่ใช่เป็นแบบสุ่มเชิงสถิติ 5-10 % อะไรอย่างนั้น แต่เก็บ 100% ซึ่งใช้สัปดาห์กำลังในการสำรวจข้อมูลเยอะมาก โดยการลงปิ่นปักผมคุยกับชาวบ้านทุกหลัง ถามๆ คุยๆ สุดท้ายพอได้ข้อมูลมา ก็เอามาคลั่งระบบประเมินผลออกมา ก็จะเห็นว่าเฉลี่ยรายได้ ได้เท่าไร ปัจจุบันเรายังเก็บอยู่ทุกปี เพื่อเราจะวัดตลอดว่ารายได้เพิ่มขึ้นหรือเปล่า มีปัญหาอะไรเพิ่ม มีหนี้ลดหรือเปล่า ยังมีประเด็นไหนที่ต้องแก้ไขเพิ่มเติม ทำให้คนทำโครงการได้นำข้อมูลกลับมาปรับปรุงโครงการได้อย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันเราก็ไม่ได้ใช้กระดาษแล้ว เปลี่ยนมาเป็นแท็บเล็ต เอาฐานข้อมูลเก็บใส่ในระบบแท็บเล็ต ก่อนลงไปเก็บข้อมูล ก็สอนเจ้าหน้าที่ สอน อสพ. ให้ใช้เป็น แล้วก็ลงไปเก็บข้อมูล ลงปิ่นปักผมแล้วก็ตึกๆ ในแบบสอบถามในระบบแท็บเล็ต ก็ช่วยลดขั้นตอนในการคีย์ข้อมูล และก็ลดเรื่อง Human Error ต่างๆ คำถามก็จะมาด้วยรายได้ เช่น ครอบครัวมีกี่คน ก็จะไล่เรียงแต่ละคนว่าคนนี้ประกอบอาชีพอะไรบ้าง อาชีพหลัก อาชีพเสริม ถ้าเป็นอาชีพเกษตร ต้องว่ามาเลยว่าปลูกพืชอะไรบ้างซึ่งค่อนข้างมีรายละเอียดเยอะ ปลูกพืชอะไรบ้าง ผลผลิตเป็นอย่างไร ราคาเป็นเท่าไร ปีที่แล้วขายอย่างไร แล้วก็บวกๆ มาเรื่อยๆ ทั้งหมดก็จะเป็นรายได้ของครอบครัวนั้น เราก็จะเอามารวมทุกครอบครัวในพื้นที่โครงการแล้วก็เฉลี่ยออกมาเป็นรายได้เฉลี่ยอยู่ที่เท่าไร โดยที่เราจะใช้รายได้เฉลี่ยเหล่านี้ แต่อย่างที่ได้พูดเอง ถึงแม้ว่าจะเห็นรายได้พุ่งกระฉูด คนมีรายได้เป็นแสนบาทต่อคนต่อปีแล้วก็ตาม แต่จริงๆ แล้วในการเก็บข้อมูลรายครัวเรือนมันทำให้เราเห็นว่ามันยังมีบางครัวเรือนยังมีรายได้ต่ำกว่าเส้นความยากจนอยู่ แต่มีไม่กี่หลัง สิ่งเหล่านั้นทำให้เราเห็น ออมนั่นไม่ใช่ 100% นะ เราไม่สามารถใช้ตัวเลขเหล่านี้เป็นตัวยืนยันว่าทุกคนรวยหมดแล้ว แต่ในการเก็บข้อมูลรายครัวเรือนมันทำให้เราเห็นความจริง ซึ่งเป็นต้นเหตุที่ทำให้เราต้องลงไปในบ้านที่ยังจนอยู่ด้วย ไปช่วยเหลือเขา ถามเขาว่าติดปัญหาอะไร ต้องการความช่วยเหลืออะไรบ้าง ทำให้เราสามารถแก้ปัญหาได้อย่างรอบด้าน แล้วก็ลึกจริงๆ อันนี้เป็นประโยชน์ของการเก็บข้อมูลที่เยอะมากของเรา

4. ภาคผนวก

ภาพการศึกษาดูงานของคณะ



นางคำ ต้าคำจริง นำคณะชมกระบวนการผลิตของ
โรงงานทอผ้า



นางสาวชูศรี โกล้มะ บรรยายให้ข้อมูลการย้อมเส้นใย
จากวัตถุดิบจากธรรมชาติ ของโรงงานทอผ้า



นายไพศาล คำกาศ บรรยายให้ข้อมูลงานด้านการจัด
การพลังงานและสิ่งแวดล้อม



นายสุรศักดิ์ เสียงดี บรรยายให้ข้อมูลการปลูกป่า
เศรษฐกิจ และการแปรรูปแมคคาเดเมีย



นายหลวง นามยี่ บรรยายให้ข้อมูลการส่งเสริมกาแฟ
และการทำกาแฟคุณภาพกับชาวบ้าน ในโครงการฯ



คุณสลักจิต มั่นธรรมรักษา บรรยายสรุปการพัฒนา
ทางเลือกในการดำรงชีวิตที่ยั่งยืน และ SE



รายชื่อคณะ

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หน่วยงาน
1	นาง สุกัญญา ศรีสุทธียากร	รองผู้จัดการใหญ่ (ด้านบริหาร)	กลุ่มงานด้านบริหาร
2	นางสาว สุพัตรา ภาสิระกุล	ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์	ทรัพยากรมนุษย์
3	นางสาว ลวริศา ทองทิพย์	ผู้จัดการแผนกพัฒนาบุคคล	ทรัพยากรมนุษย์
4	นางสาว รักชนก ขวอนชม	เจ้าหน้าที่พัฒนาบุคคล	ทรัพยากรมนุษย์
5	นาย อาริต นະມີ	เจ้าหน้าที่พัฒนาบุคคล	ทรัพยากรมนุษย์
6	นางสาว เนตรชนก ศรีนาวางค์	เจ้าหน้าที่พัฒนาบุคคล	ทรัพยากรมนุษย์
7	นาย รมร ธนะโสภณ	ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาโครงการ	พัฒนาโครงการ
8	นางสาว อมฤตา ผายเดชะ	ผู้จัดการแผนกชุมชนสัมพันธ์	ชุมชนสัมพันธ์
9	นาย อานนท์ สมใจหมาย	เจ้าหน้าที่บัญชีต้นทุนร้านค้า	บัญชี
10	นาย จิรายุ วิวัฒน์วรวานิช	เจ้าหน้าที่สื่อสารการตลาด	สื่อสารการตลาด
11	นางสาว อาทิตยา ทิวงค์	ผู้ช่วยเลขานุการบริษัท	สำนักเลขานุการบริษัท
12	นางสาว รวีพร สิงห์กวาง	เจ้าหน้าที่วางแผนทั่วไป	วางแผน
13	นาย สุริยา ชุ่มคูมลิน	ผู้จัดการแผนกพัฒนาคุณภาพสาขา	สนับสนุนธุรกิจค้าปลีก
14	นาย ปกรณ์ จันทร์รูปร่างาม	เจ้าหน้าที่ประสานงานขาย	ร้านครอบครัวดอยคำ
15	นาย นรภัทร ตั้งมหาศุภกร	เจ้าหน้าที่พัฒนาผลิตภัณฑ์	นวัตกรรมและพัฒนาผลิตภัณฑ์
16	นางสาว ศุติมาศ บาลนาคม	เจ้าหน้าที่พัฒนาระบบ	พัฒนาระบบและประกันคุณภาพ
17	นางสาว จรัสแสง ชัยวุฒิสุทธิโสภณ	เจ้าหน้าที่ขายต่างประเทศ	ค้าต่างประเทศ
18	นางสาว ภัคพิมพ์ วุฒิสิริ	เจ้าหน้าที่ประสานงานขาย	ค้าต่างประเทศ
19	นางสาว กรรณิการ์ เหลืองอุทัย	เจ้าหน้าที่ประสานงานขาย	ขายช่องทางพิเศษ
20	นางสาว ฟารีฮาน มัสดา	เลขานุการ	สายธุรกิจค้าปลีก
21	นางสาว วิภาดา บัวศรีแก้ว	เจ้าหน้าที่ควบคุมภายใน	สำนักควบคุมภายใน
22	นาย เกียรติกร เก่งคุมพล	เจ้าหน้าที่สารสนเทศ	เทคโนโลยีสารสนเทศ
23	นางสาว ชัญญา รุจิเรกานุสรณ์	นิติกร	กฎหมาย
24	นางสาว จารุวรรณ มณีอินทร์	เจ้าหน้าที่บริหารงานจัดส่ง	โลจิสติกส์
25	นาย อิศระ ณะเสน	เจ้าหน้าที่ร้านดอยคำ 1	ร้านดอยคำ
26	นาง พนารัตน์ เปรมเผื่อน	เจ้าหน้าที่ร้านดอยคำ 2	ร้านดอยคำ
27	นางสาว นิศาชล เลือดย	เจ้าหน้าที่ประสานงานขาย	ร้านดอยคำ
28	นางสาว นรพรรณ แก้วกลางดอน	เจ้าหน้าที่ขายสาขามอเตอร์เวย์ ขาออก	ร้านดอยคำ
29	นางสาว พรพรรณนิภา แก้วน้ำเชื้อ	เจ้าหน้าที่ขายสาขาหน้าร้านต่างๆ	ร้านดอยคำ
30	นางสาว ดาริน วิจิตรโชติ	เจ้าหน้าที่ขาย (ครัว)	ร้านดอยคำ
31	นางสาว กาญจนา ขาวสันติยะ	เจ้าหน้าที่ขายสาขาเดอะคริสตัล ชัยพฤกษ์	ร้านดอยคำ
32	นางสาว นุชดา ตั้งสุจิตวิจิตร	เจ้าหน้าที่แผนงานและกลยุทธ์	แผนงานและกลยุทธ์
33	นางสาว คชาภรณ์ วรวงษ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานบุคคล	ทรัพยากรมนุษย์
34	นางสาว ทิวพร สยมนานท์	เจ้าหน้าที่ครัว	ทรัพยากรมนุษย์
35	นางสาว ปรีดา บุษราคัม	เจ้าหน้าที่ประสานงานขายโมเดิร์นเทรด	โมเดิร์นเทรด
36	นาย อธิวัฒน์ ศิวะคุณากร	เจ้าหน้าที่สำนักผู้บริหาร	สำนักผู้บริหาร
37	นาย ภูริวัจน์ เกื้อสุนทรวานนท์	เจ้าหน้าที่จัดหาปัจจัยการผลิต	จัดหา
38	นางสาว พิมพ์สุภา สอนธิไชย	เจ้าหน้าที่ออกแบบ	บริหารงานออกแบบ
39	นาย ปุณณวิช จันทศรีธัญญ์	เจ้าหน้าที่สื่อสารองค์กรภายนอก	สื่อสารองค์กร
40	นางสาว ศุภานันท์ สุนทรังค์	เจ้าหน้าที่สื่อสารองค์กรภายใน	สื่อสารองค์กร
41	นางสาว วาสนีย์ ศิริวัฒน์	เลขานุการ	กลุ่มงานด้านนวัตกรรมและการผลิต



42	นาย	อภิชาติ	ไกรเดช	เจ้าหน้าที่โครงการ	โครงการ
43	นางสาว	ปรีดา	บุษราคัม	เจ้าหน้าที่ประสานงานขายโมเดิร์นเทรด	โมเดิร์นเทรด
44	นาย	ทองสี	วิศิลา	เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุง	รงล. 3 ซ่อมบำรุง
45	นาย	ปัญญา	งอยภูดจิก	พนักงานสิ่งแวดล้อม	รงล. 3 จัดการความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม
46	นางสาว	กรกมล	มุงคุณ	เจ้าหน้าที่ควบคุมคุณภาพ	รงล. 3 ควบคุมคุณภาพ
47	นางสาว	ดิวิ	วงศ์สาส์	เจ้าหน้าที่การเงิน	รงล. 3 บริหาร
48	นาย	ณัฐวัฒน์	บุญนาง	เจ้าหน้าที่ส่งเสริมและพัฒนาเกษตร	รงล. 3 ส่งเสริมและพัฒนาเกษตร
49	นาง	ปวีณา	งอยแพง	เจ้าหน้าที่ผลิต	รงล. 3 ผลิต
50	นาง	วณิษา	ฮวดคันทะ	พนักงานผลิต	รงล. 3 ผลิต

➤ ประเมินกิจกรรมเยี่ยมชมกระบวนการผลิต ของศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานมือ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
คณะบริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
วันที่มาศึกษาดูงาน : วันที่ 29 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562
ศึกษาดูงาน ณ โครงการพัฒนาตอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ

1. จำนวนผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน : ผู้มาศึกษาดูงาน 50 คน

หมายเหตุ: ผู้ตอบแบบประเมิน 28 คน (56% ของจำนวนผู้มาศึกษาดูงานทั้งหมด) เป็นเพศชาย 8 คน (28.57%) เพศหญิง 20 คน (71.43%) 71.43% ไม่เคยมาศึกษาดูงาน ณ โครงการพัฒนาตอยตุงฯ

2. ผลการประเมินความพึงพอใจจากคณะดูงานในด้านต่างๆ

(กำหนดระดับความคิดเห็นดังนี้ 1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = มาก 4 = มากที่สุด)

2.1 การประเมินผลภาพรวมเฉพาะด้าน 3 ด้าน คือ กระบวนการศึกษาดูงาน การนำความรู้ไปต่อยอด และการบริหารจัดการ พบว่า การบริหารจัดการ มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ 3.86 รองลงมา คือ กระบวนการศึกษาดูงาน 3.63



2.2 ผลการประเมินแยกตามประเด็น

(1) ภาพรวมการศึกษาดูงาน พบว่า เรื่องระยะเวลาในการศึกษาดูงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50 และการศึกษาดูงานตรงตามวัตถุประสงค์ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.64



(2) ผลการประเมินแต่ละสถานที่ศึกษาดูงาน โดยประเมินใน 3 หัวข้อ คือ 1.วิทยากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องที่บรรยาย และสามารถตอบคำถามได้ชัดเจน 2. เนื้อหาที่จัดครอบคลุมเพียงพอ และสอดคล้องกับหัวข้อ/ประเด็น 3. สื่อ/อุปกรณ์ที่ใช้ กิจกรรมหรือเอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสมกับเนื้อหา

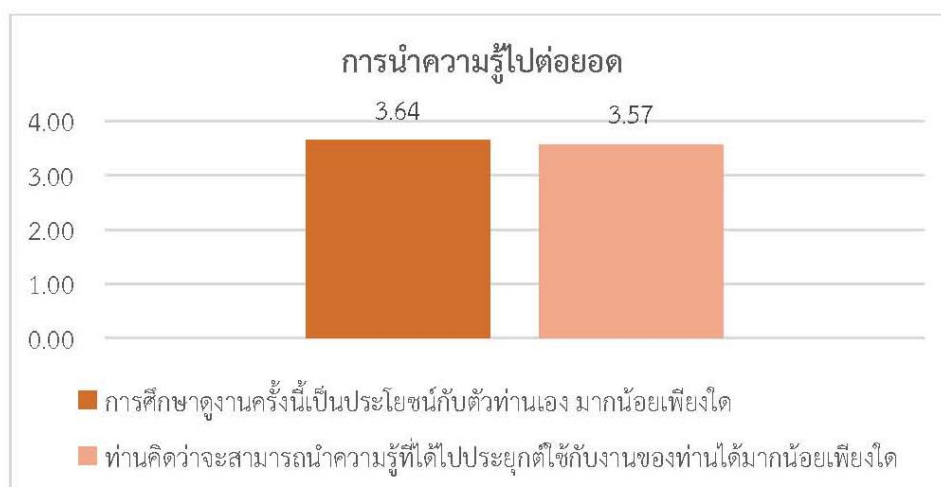


(3) ด้านความคาดหวังในการศึกษาดูงาน พบว่า ผู้เข้าร่วม 71.43% (20 คน) เห็นว่าการศึกษาดูงานครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังในระดับ 4 เพราะ 1.ได้รับความรู้เกี่ยวกับโครงการพัฒนาดอยตุงฯ เช่น ได้รู้จุดเริ่มต้นของดอยตุง วิธีการดำเนินงาน การพัฒนาจนทำให้ชาวบ้านพึ่งพาตนเองได้ ผลลัพธ์ที่เกิดจากโครงการ ตลอดจนทราบความก้าวหน้าของโครงการ 2. ได้ทราบวัตถุประสงค์ในการสร้างและแนวคิดต่างๆ สามารถเห็นกระบวนการของงานพัฒนาได้ชัดเจน 3. สามารถนำความรู้และแนวทางไปต่อยอดและประยุกต์ใช้กับการทำงานและการบริหารจัดการของชุมชน 4. มีการให้องค์ความรู้การน้อมนำศาสตร์พระราชามาใช้ และเกิดประโยชน์อย่างชัดเจน ชี้ให้เห็นถึงการประสบความสำเร็จของงาน 5. การเข้าใจ เข้าถึงและการเรียนรู้ถึงจุดเริ่มต้นของโครงการคนดอยคำก้าวตามรอยศาสตร์พระราชา

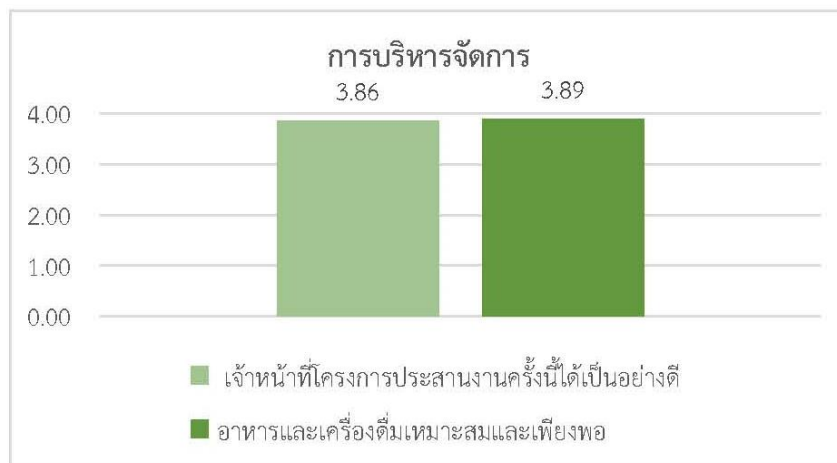
ผู้เข้าร่วม 25% (7คน) เห็นว่าการศึกษาดูงานครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังในระดับ 3 เพราะ 1. ทำให้มีแนวคิดในเชิงลึกที่มีประโยชน์มากขึ้น และได้ทราบข้อมูลที่แท้จริง เข้าถึงกระบวนการจัดการของดอยตุง 2. เดิมทีคาดหวังแค่ทราบประวัติความเป็นมา และสาเหตุของการเกิดผลลัพธ์ต่างๆ แต่สุดท้ายยังได้รับความภาคภูมิใจและแรงบันดาลใจในการทำงานเพื่อต่อยอดปณิธานสิ่งที่ตั้งหวังไว้ในหลวงรัชกาลที่ 9

ผู้เข้าร่วม 3.57% (1 คน) เห็นว่าการศึกษาดูงานครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังในระดับ 2 เพราะเข้าถึงศาสตร์พระราชา

(4) ด้านการนำความรู้ไปต่อยอด ผู้เข้าร่วมเห็นว่าการศึกษาดูงานครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อตนเองมีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.64 และการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.57



(5) ด้านการบริหารจัดการ พบว่า เจ้าหน้าที่ประสานงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.86 อาหารและเครื่องดื่ม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.89



3. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- เนื้อหาที่อยากเรียนรู้เพิ่มเติม
 - อยากไปเรียนรู้สถานที่อื่นๆ ในโครงการพัฒนาตอยตุงฯ ให้ได้มากที่สุด
 - กิจกรรมเวิร์คช็อป เช่น ทดลองปลูกต้นไม้ เป็นต้น
 - กระบวนการทำกาแฟ
- แผนที่ หรือ เอกสาร แผ่นเล็กๆ เพื่ออธิบายภาพรวมของการศึกษาดูงาน

