

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
คณะบริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด
วันที่มาศึกษาดูงาน : วันที่ 29 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562
ศึกษาดูงาน ณ โครงการพัฒนาดอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ

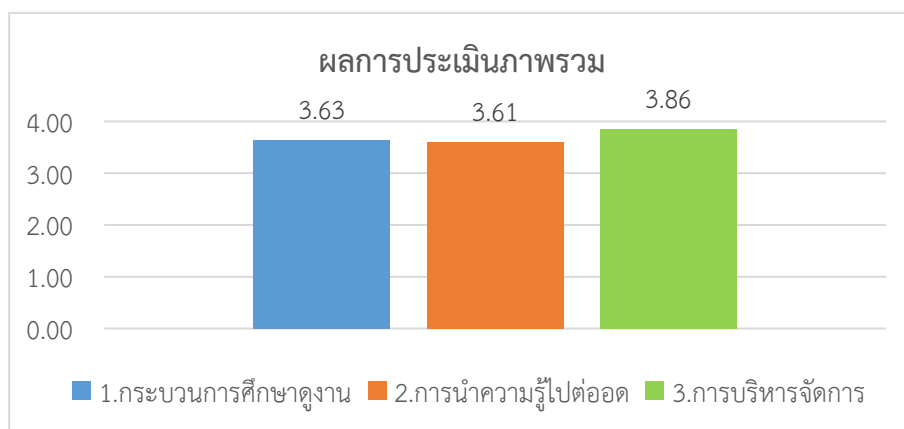
1. จำนวนผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน : ผู้มาศึกษาดูงาน 50 คน

หมายเหตุ: ผู้ตอบแบบประเมิน 28 คน (56% ของจำนวนผู้มาศึกษาดูงานทั้งหมด) เป็นเพศชาย 8 คน (28.57%) เพศหญิง 20 คน (71.43%) 71.43% ไม่เคยมาศึกษาดูงาน ณ โครงการพัฒนาดอยตุงฯ

2. ผลการประเมินความพึงพอใจจากคณะดูงานในด้านต่างๆ

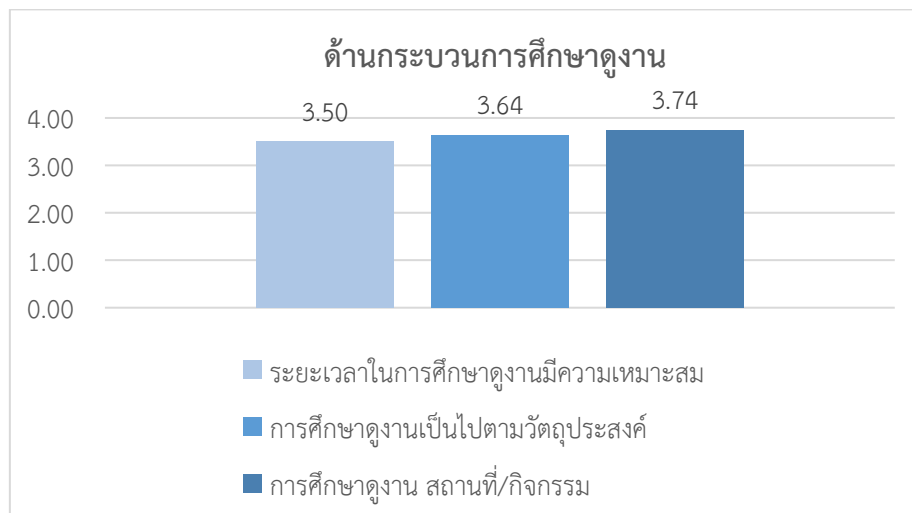
(กำหนดระดับความคิดเห็นดังนี้ 1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = มาก 4 = มากที่สุด)

2.1 การประเมินผลภาพรวมเฉพาะด้าน 3 ด้าน คือ กระบวนการศึกษาดูงาน การนำความรู้ไปต่อยอด และการบริหารจัดการ พบว่า การบริหารจัดการ มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ 3.86 รองลงมา คือ กระบวนการศึกษาดูงาน 3.63



2.2 ผลการประเมินแยกตามประเด็น

(1) ภาพรวมการศึกษาดูงาน พบว่า เรื่องระยะเวลาในการศึกษาดูงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50 และการศึกษาดูงานตรงตามวัตถุประสงค์ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.64



(2) ผลการประเมินแต่ละสถานที่ศึกษาตาม โดยประเมินใน 3 หัวข้อ คือ 1.วิทยากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องที่บรรยาย และสามารถตอบคำถามได้ชัดเจน 2. เนื้อหาที่จัดครอบคลุมเพียงพอ และสอดคล้องกับหัวข้อ/ประเด็น 3. สื่อ/อุปกรณ์ที่ใช้ กิจกรรม หรือเอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสมกับเนื้อหา

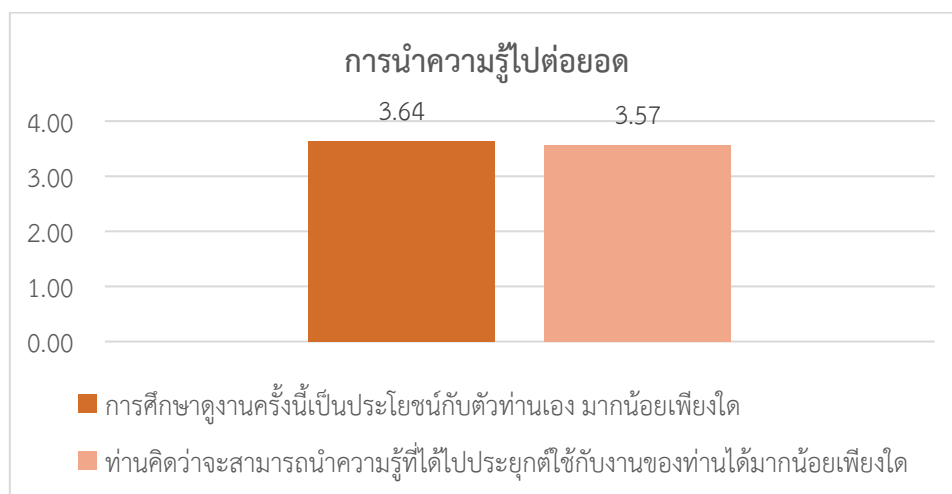


(3) ด้านความคาดหวังในการศึกษาดูงาน พบว่า ผู้เข้าร่วม 71.43% (20 คน) เห็นว่าการศึกษาดูงานครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังในระดับ 4 เพราะ 1.ได้รับความรู้เกี่ยวกับโครงการพัฒนาตอยตุงฯ เช่น ได้รู้จุดเริ่มต้นของตอยตุง วิธีการดำเนินงาน การพัฒนาจนทำให้ชาวบ้านพึ่งพาตนเองได้ ผลลัพธ์ที่เกิดจากโครงการ ตลอดจนทราบความก้าวหน้าของโครงการ 2. ได้ทราบวัตถุประสงค์ในการสร้างและแนวคิดต่างๆ สามารถเห็นกระบวนการของงานพัฒนาได้ชัดเจน 3. สามารถนำความรู้และแนวทางไปต่อยอดและประยุกต์ใช้กับการทำงานและการบริหารจัดการของชุมชน 4.มีการให้องค์ความรู้การน้อมนำศาสตร์พระราชามาใช้ และเกิดประโยชน์อย่างชัดเจน ชี้ให้เห็นถึงการประสบความสำเร็จของงาน 5.การเข้าใจ เข้าถึงและการเรียนรู้ถึงจุดเริ่มต้นของโครงการคนดอยคำก้าวตามรอยศาสตร์พระราชา

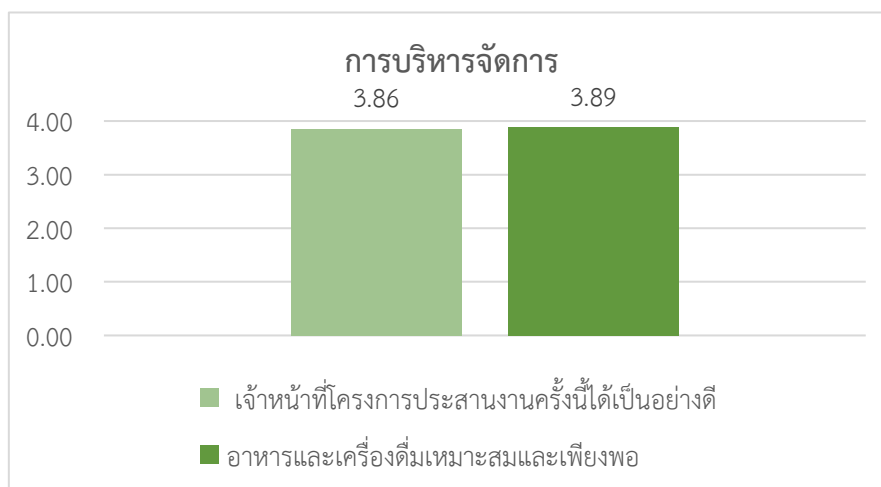
ผู้เข้าร่วม 25% (7คน) เห็นว่าการศึกษาดูงานครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังในระดับ 3 เพราะ 1. ทำให้มีแนวคิดในเชิงลึกที่มีประโยชน์มากขึ้น และได้ทราบข้อมูลที่แท้จริง เข้าถึงกระบวนการจัดการของตอยตุง 2.เดิมทีคาดหวังแค่ทราบประวัติความเป็นมา และสาเหตุของการเกิดผลลัพธ์ต่างๆ แต่สุดท้ายยังได้รับความภาคภูมิใจและแรงบันดาลใจในการทำงานเพื่อต่อยอดปณิธานสิ่งที่ตั้งหวังไว้ในหลวงรัชกาลที่ 9

ผู้เข้าร่วม 3.57% (1 คน) เห็นว่าการศึกษาดูงานครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังในระดับ 2 เพราะเข้าถึงศาสตร์พระราชา

(4) ด้านการนำความรู้ไปต่อยอด ผู้เข้าร่วมเห็นว่าการศึกษาดูงานครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อตนเองมีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.64 และการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.57



(5) ด้านการบริหารจัดการ พบว่า เจ้าหน้าที่ประสานงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.86 อาหารและเครื่องดื่ม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.89



3. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- เนื้อหาที่อยากเรียนรู้เพิ่มเติม
 - อยากไปเรียนรู้สถานที่อื่นๆ ในโครงการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ให้ได้มากที่สุด
 - กิจกรรมเวิร์คช็อป เช่น ทดลองปลูกต้นไม้ เป็นต้น
 - กระบวนการทำกาแฟ
- แผนที่ หรือ เอกสาร แผ่นเล็กๆ เพื่ออธิบายภาพรวมของการศึกษาดูงาน