

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

กิจกรรมปั่นน่าน 30 ปี ครั้งที่ 4

วันที่ 26 มกราคม พ.ศ. 2563

โครงการปลูกป่าสร้างคน บนวิถีพอเพียง รักษาต้นน้ำ บรรเทาอุทกภัย จังหวัดน่าน

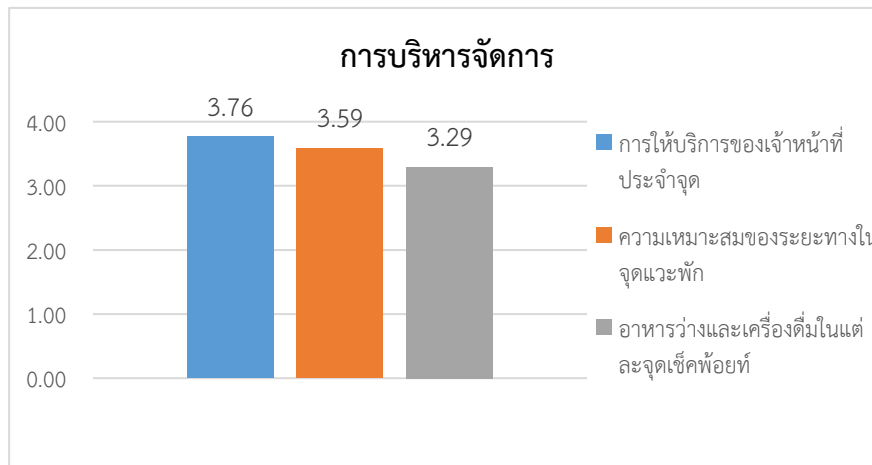
1. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม : ผู้สมัคร 105 คน ลงทะเบียน 95 คน เข้าเส้นชัย 49 คน

หมายเหตุ: ผู้ตอบแบบประเมิน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 34.69 ของจำนวนผู้เข้าเส้นชัยทั้งหมด

2. ผลการประเมินความพึงพอใจ

(กำหนดระดับความคิดเห็นดังนี้ 1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = มาก 4 = มากที่สุด)

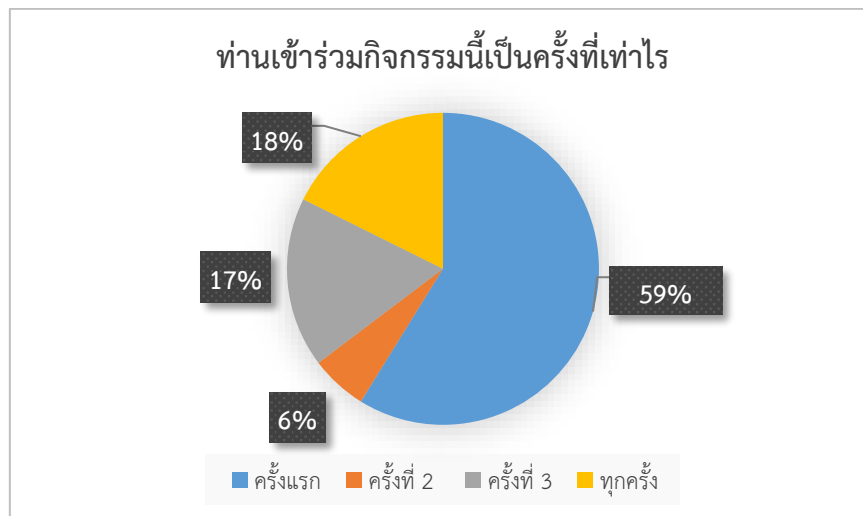
2.1 การบริหารจัดการ ประเมิน 3 ด้าน ได้แก่ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำจุด มีค่าเฉลี่ย 3.76 ความเหมาะสมของระยะทางในจุดแวะพัก มีค่าเฉลี่ย 3.59 และ อาหารว่างและเครื่องดื่มในแต่ละจุดเช็คพอยท์ มีค่าเฉลี่ย 3.29 ตามลำดับ



2.2 ความคาดหวังต่อกิจกรรมปั่นน่าน 30 ปี

- ปั่นให้ครบและในจบ 300 กิโลเมตร ตามแผนที่วางไว้และทันระยะเวลาที่กำหนด
- คาดหวังว่าจะมีการจัดต่อไป
- ได้ไต่เขา พบความหนาว และเจอเส้นทางสวยงาม
- คาดหวังให้เป็นรูปแบบพึ่งพาตนเองจริงๆ ผู้มาปั่นต้องพร้อม แม้จะเกิดปัญหาระหว่างทางขึ้นกับตัวเองจนปั่นต่อไม่ได้ จนถึงไม่อยากปั่นต่อ การให้บริการรถของผู้จัดต้องมีค่าใช้จ่ายตามจริงที่นักปั่นต้องจ่าย หากจะคืนควรแจกอาหารกลางวันที่ศูนย์ฯ เปียงก้อให้กับนักปั่นที่เข้าร่วมกิจกรรมทุกคนจะถูกต้องกว่าให้บริการรถฟรีแก่นักปั่นบางคน

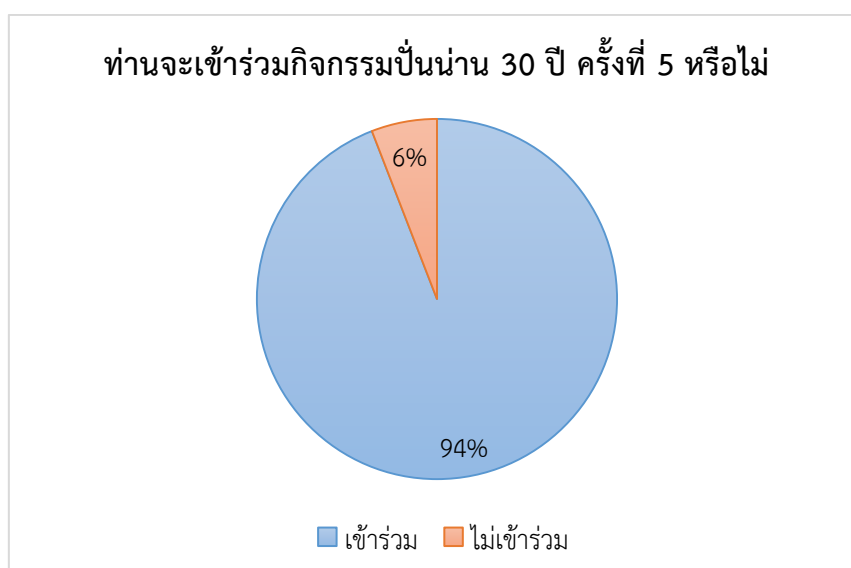
2.3 การเข้าร่วมกิจกรรมปั่นนาน: ผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 59 เข้าร่วมกิจกรรมเป็นครั้งแรก เข้าร่วมกิจกรรมครั้งที่ 2 ร้อยละ 6 ครั้งที่ 3 ร้อยละ 17 และเข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้ง ร้อยละ 18



2.4 การเปลี่ยนแปลงของสภาพพื้นที่หรือป่านาน: เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าสภาพพื้นที่หรือป่านานในเส้นทางการบินจักรยาน ในเส้นทางปั่นจักรยาน มีดังนี้

- ไม่มีการเผาและหมอกควันเลย
- ถนนหนทางดีขึ้นมากชัดเจน เส้นทางปรับปรุงดีขึ้นมาก
- อากาศดีขึ้นและหนาวขึ้นทุกปี แปลว่าต้นไม้เพิ่มขึ้นทุกปี
- ป่าหายไปมากขึ้นภูเขาหัวโล้นเพิ่มขึ้น
- ภูเขาเหมือนจะโดนถางโล้นกว่าเดิม
- จุดให้น้ำระหว่างทาง ยอดเยี่ยมมากครับ แดงโหมหวานมาก
- ร้านค้ามีมากขึ้น

2.5 การเข้าร่วมกิจกรรมปั่นนานในครั้งต่อไป: ผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 94 จะเข้าร่วมกิจกรรมปั่นนานในครั้งต่อไป



2.6 สิ่งประทับใจจากการปั่นนาน 30 ปี ครั้งที่ 4

● ประทับใจเส้นทางและธรรมชาติ

- เส้นทางสวยงาม ทีมงานทุกคนสุดยอดมาก มีน้ำดื่มให้นักปั่นในจุดที่พอดี
- เส้นทางที่ท้าทาย ระดับการไต่ที่หาสนามอื่นเปรียบได้ยาก ความสวยงามสองข้างทาง ถ้าต้นไม้ขึ้นเยอะแบบ 300 เชียงใหม่ก็ดี
- เส้นทางที่โหดร้าย ทิวทัศน์ที่สวยงามของภูเขา แต่เสียดายที่มันหัวล้านเยอะไปหน่อย อากาศที่หนาวเย็น ผู้คนชาวนานที่น่ารัก ปั่นไปเจอเด็กๆ บนดอย พวกเขายกมือไหว้และพูดว่าสวัสดีครับ สวัสดีค่ะ ไปคราวหน้าอยากจะหาขนมไปฝากน้องๆ
- เส้นทางโหดแต่สวยงาม/เส้นทางสวยมากท้าทาย
- ประทับใจธรรมชาติ มิตรภาพจากทีมงานและผู้จัด
- ปีนี้อากาศดี กลางวันไม่ร้อนอบอ้าว

● ชื่นชมและประทับใจเจ้าหน้าที่และทีมงาน

- ทีมงานให้การต้อนรับดีเยี่ยม
- ทีมงานน่ารักมีน้ำใจมากๆ
- เจ้าหน้าที่คอยต้อนรับนักปั่นอย่างดี มีจุดให้น้ำ กลัวย ช่วงขึ้นเขาเพิ่ม
- เจ้าหน้าที่ดูแล เอาใจใส่นักปั่นมาก จนเกรงใจ
- น้องๆ ทีมงานทุกจุดบริการดีมาก และเมื่อปั่นไม่ไหวก็มีรถบริการรับส่งกลับไปในเมืองนาน
- ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ ดูแลในระดับที่เหลือแค่ 2 คนก็รอ ประทับใจมาก
- จุดขาย คือ ความท้าทายและความยากในกิจกรรม
- จัดดี มีน้ำใจ ปลอดภัย รักเลยครับ

● การบริการและบริหารจัดการ

- ป้ายบอก ก่อนถึง Control และ Check point ทำได้ดีเยี่ยม ชัดเจน
- บริการน้ำดื่มในทุกจุดได้ดีเยี่ยม
- จุดให้น้ำระหว่างทางบนเขาเยอะกว่าที่คิด เช่น มีจุดให้น้ำก่อนขึ้น ลงเขาหนักๆ
- มีบริการน้ำดื่มและอาหารจำหน่ายในจุดที่จำเป็น

3.การมีส่วนร่วมในการรักษาธรรมชาติ /ป่านาน

● ไม่ทิ้งขยะลงถนนหรือข้างทาง

- ไม่ทิ้งขยะที่พิกมไปด้วยหรือที่นำไปกินระหว่างปั่นลงข้างทางหรือข้างถนน
- ไม่ทิ้งขยะ ไม่ทำลายสภาพแวดล้อม ช่วยรณรงค์การรักษาป่า
- ไม่ทิ้งขยะลงข้างทางระหว่างปั่นจักรยาน อย่างอื่นคงต้องให้คนในพื้นที่ช่วยกัน

- **รณรงค์ ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่กิจกรรม**

- การรณรงค์ผ่านนักปั่นให้พูดปากต่อปากและเชิญชวนกลุ่มต่างๆ ที่ไม่เคยมาให้มาปั่น รวมถึงนักปั่นที่เคยมาปั่นแล้วให้มาอีก เพื่อดูความเปลี่ยนแปลงของป่าที่จะเติบโตใหญ่ขึ้นในช่วงระยะเวลาจัดงานนี้
- มาร่วมปั่นทุกปีแสดงเชิงสัญลักษณ์ ให้คนรอบข้างหันมาสนใจ
- ช่วยเผยแพร่ข่าวสาร รวมถึงช่วยคิดหาหนทางให้ประชาชนอยู่ร่วมกับธรรมชาติอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งอภิปรายข้อเสนอแนะกับมูลนิธิฯ ในการปั่นครั้งต่อไป
- เชิญชวนเพื่อนๆ มาเที่ยวชมศึกษาธรรมชาติ
- ช่วยแชร์กิจกรรมนี้ให้คนอื่นกระตุ้นให้ตื่นตัวถึงการรักษาสีเขียว
- ช่วยเผยแพร่ความสวยงาม
- ช่วยบอกต่อครับ
- โปรโมทด้วยภาพถ่าย เช่น แชร์ภาพการปั่นลงโซเชียล ให้คนตระหนักถึงป่าไม้

- **อื่นๆ**

- ต้องส่งเสริมกิจกรรมที่ชาวบ้านมีรายได้ที่เพียงพอต่อการดำรงชีพโดยไม่ต้องไปทำลายป่า
- จะพยายามมาทุกปีให้คนนานในเส้นทางรู้ว่าเส้นทางนี้คือเส้นทางท่องเที่ยว การทำไร่แบบเกษตรพันธะสัญญาจะได้ค่อยๆ ลดลง

4.สิ่งที่ปรับปรุงแก้ไขหรือเพิ่มเติมในการจัดกิจกรรม

- **การเปลี่ยนจุด Check point¹ และ จุด Control²**

- เปลี่ยนจุด Check point ทุ่งช้างเป็น Control น่าจะเหมาะสมกว่า เห็นใจนักปั่นที่ต้องมาหนีตายกันเกือบทุก Check point จุด cutoff³ ที่ห้วยโก๋นถ้าผ่านมาได้นักปั่นจะได้ปั่นกันแบบไม่เครียดจนเกินไป
- เปลี่ยนเปียงก่อเป็น Check point แล้วปรับห้วยโก๋นเป็น Control ที่ไม่ล็อกเวลารับ
- คิดว่า สำหรับระยะ 300 ก.ม. มีจุด Check point เพียง 3 จุดก็พอ (อาจจะเป็นที่ บ่อเกลือ, เปียงก่อ และ ปัว) จุดที่เหลือ ควรเป็น Control Point ก็พอ เนื่องจากในบางจุด เช่น ห้วยโก๋น ก่อนถึงจุดนี้ มีการไต่ที่มาก หากเป็น Check point เวลาจะจำกัดมากไป
- เวลาที่ด่านชายแดนห้วยโก๋นขยายให้อีกสัก 1 ชั่วโมง หรือ คิดเวลารวมที่ 20 ชั่วโมง แต่ไม่ต้องควบคุมเวลาที่ Check point
- ป้ายบอก 500 เมตร ก่อน Check point ห้วยโก๋น โกลไปครับ ขยับมาใกล้หน่อยครับ นอกนั้นดีมากไป

¹ จุด Check point: จะเปิด-ปิด ตามเวลาที่กำหนดเท่านั้น นักปั่นจักรยานต้องเตรียมบัตรบันทึกการแข่งขันพร้อมไมล์จักรยาน ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบระยะทางรวม บันทึกเวลา และประทับตราผ่านจุด Checkpoint

² จุด Control: ไม่มีการบันทึกเวลา จะมีการประทับตราผ่านจุดนั้นๆ เพียงอย่างเดียว

³ จุด Cut off: การปั่นจักรยานไปสถานที่ที่กำหนดเกินเวลา จะไม่อนุญาตให้ปั่นต่อ

- การบริการและบริหารจัดการอื่นๆ

- บริหารจัดการให้อยู่ในงบประมาณจากค่าลงทะเบียนของนักบิน ไมโอเวอร์เกินค่าลงทะเบียน เช่น การฟรีค่ารับกรณีบินไม่จบ (dnf)
- เตรียมอุปกรณ์ เช่น ยางในที่สลับลมหรืออุปกรณ์ที่ใช้แก้ปัญหাজักรยานเบื้องต้นตามจุด Check point
- ในครั้งนี้ถือว่าผู้จัดได้เพิ่มจุดให้น้ำในเขาที่ห่างไกลทำให้นักบินสามารถบริหารน้ำและเสียบีก่อนขึ้นเขาช่วงสุดโหดไปได้
- เพิ่มจุดให้น้ำช่วงห้วยโก่นถึงทุ่งช้างน้อยก็ดีครับ
- จำหน่ายอาหารง่ายๆ เช่น ข้าวไข่เจียว
- น่าจะมีข้าวไข่เจียวที่เปียงก้อ
- ประชาสัมพันธ์เรื่องการเดินทาง ที่พัก ที่ท่องเที่ยว จุดน่าสนใจ (ด้วยการปั่นจักรยาน) ในจังหวัดน่าน ให้กว้างขวางเพิ่มในหลายๆ ช่องทาง เช่น ชวนมาปั่นท่องเที่ยวในตัวเมือง (สำหรับประชาชนทั่วไป)
- โอเคหมด แต่ปีหน้าจะไปทัวร์หวังว่าคงยังเปิดให้ปั่นแบบท่องเที่ยวอยู่