



มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์
Mae Fah Luang Foundation under Royal Patronage

รายงานการรับคณะนักศึกษา ป.โท MBA จุฬาลงกรณ์



ณ โครงการพัฒนาดอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ
วันที่ 7-9 พฤศจิกายน 2558

จำนวนผู้ศึกษาดูงาน

อาจารย์ 4 ท่าน เจ้าหน้าที่และผู้ประสานงาน 2 ท่าน นิสิต 41 ท่าน

ผู้ประสานงาน

คุณทัศนีย์ เลี้ยงรักษา (ตุ๊ก) 083-1223122

ผู้ต้อนรับหรือดูแลคณะ

นางสาววิศิษฐ์อร รัชตะนาวิน นายกฤตภาส หลักฐาน และนายถวิล คำเสาร์

วันแรก (วันเสาร์ ที่ 7 พฤศจิกายน 2558)

- 08.20 - 09.40 น. คณะออกเดินทางจากกรุงเทพฯ สู่อำเภอเมืองเชียงราย โดยสายการบินไทยสมายด์ เที่ยวบิน TG2130
- 09.40 น. คณะเดินทางถึงสนามบินแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย
- 10.00 - 11.00 น. ออกเดินทางจากสนามบินเชียงราย ไปยังโครงการพัฒนาออยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ อ.แม่ฟ้าหลวง
- 11.00 - 12.00 น. เดินทางถึงหอแห่งแรงบันดาลใจ โครงการพัฒนาออยตุงฯ และฟังบรรยายศูนย์ข้อมูลโครงการพัฒนาออยตุงฯ
- 12.00-13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-13.10 น. ออกเดินทางไปบริษัท นวัตกรรม จำกัด ไซส์ 1
- 13.10-14.00 น. ชมแปลงปลูกป่าเศรษฐกิจ แมคคาเดเมีย กาแฟอาราบิก้าออยตุง และโรงงานแปรรูปแมคคาเดเมีย
- 14.00-14.20 น. ออกเดินทางจากบริษัท นวัตกรรม จำกัด ไปศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานมือ
- 14.20-17.00น. ชมศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานมือ โรงงานกระดาษสา โรงงานทอผ้าและเย็บผ้า โรงงานแก้วกาแฟ (พร้อมรับประทานอาหารว่าง) และโรงงานเซรามิก
- 17.00-17.20 น. เดินทางไปห้องประชุม ออดิทोरียม
- 17.20-19.00 น. สรุปถอดบทเรียนการเรียนรู้จากการดูงานประจำวัน
- 19.00-20.00 น. รับประทานอาหารค่ำ
- 20.00 น. พักผ่อนตามอัธยาศัย

วันที่สอง (วันอาทิตย์ ที่ 8 พฤศจิกายน 2558)

08.00-09.00 น.	รับประทานอาหารเช้า
09.00-10.00 น.	ชมหอแห่งแรงบันดาลใจ
10.00-10.30 น.	รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารเตรียม
10.30-12.00 น.	พูดคุยแลกเปลี่ยนกับผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง
12.00-13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00-13.30 น.	ชมพระตำหนักดอยตุง
13.30-14.45 น.	ฟังบรรยายโครงการพัฒนาทางเลือกในการดำรงชีวิตที่ยั่งยืน ของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงในพระบรม
14.45-15.00 น.	ออกเดินทางไปวัดพระธาตุดอยตุง
15.00-15.30 น.	นมัสการพระธาตุดอยตุง พระธาตุเก่าแกในอาณาจักรล้านนา
15.30-15.40 น.	ออกเดินทางไปยังชายแดนไทย-พม่า ณ ฐานทหารดอยช้างมูบ
15.40-16.00 น.	ชมทัศนียภาพตามแนวตะเข็บชายแดนไทย-พม่า บริเวณดอย
16.00-16.05 น.	เดินทางไปสวนรุกขชาติแม่ฟ้าหลวง (ดอยช้างมูบ)
16.05-17.00 น.	ชมดอกกุหลาบพันธุ์ในสวนรุกขชาติแม่ฟ้าหลวง ดอยช้างมูบ
17.00-17.20 น.	ออกเดินทางจากดอยช้างมูบ กลับที่พักดอยตุงล่อจ
17.20-18.30 น.	เดินทางถึงที่พัก พักผ่อนตามอัธยาศัย
18.30-19.30 น.	รับประทานอาหารเช้า
19.30-21.00 น.	สรุปถอดบทเรียนการเรียนรู้จากการดูงานประจำวัน
21.00 น.	พักผ่อนตามอัธยาศัย

วันที่สาม (วันจันทร์ ที่ 9 พฤศจิกายน 2558)

- 07.00 - 08.00 น. รับประทานอาหารเช้า
- 08.00 - 09.00 น. ชมสวนแม่ฟ้าหลวง
- 09.00 - 10.00 น. ออกเดินทางจากดอยตุง ไปข้าวสาลีปะ
- 10.00 - 11.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน ณ ค่ำสาลีปะ ที่ข้าวสาลีปะ
- 11.00 - 11.10 น. ออกเดินทางจากข้าวสาลีปะ ไปสนามบินเชียงราย / Check in
- 12.55 - 14.15 น. เดินทางกลับกรุงเทพฯ โดยสายการบินไทยสมายด์ เที่ยวบิน TG2133

วันเสาร์ ที่ 7 พฤศจิกายน 2558

➤ ทำความคาดหวัง ในการมาศึกษาดูงานครั้งนี้ ณ ห้องประชุม ออดิทอเรียน

- อยากฟังที่มาของโครงการพัฒนาโดยดูงาน ที่มีการทำโครงการพัฒนาแบบยั่งยืนอย่างไร
- อยากทราบถึงประวัติความเป็นมา แรงบันดาลใจของการก่อตั้ง และความคาดหวังที่ทางโครงการพัฒนาโดยดูงานต้องการจากการทำโครงการนี้
- ได้รับความรู้เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา และบริหารจัดการโครงการจาก area ที่ห่างไกล และไม่พัฒนา จนเป็นสังคมที่พัฒนาตนเอง และหารายได้เพื่อเลี้ยงชีพได้
- อยากเห็นการพัฒนาว่ามีวิธีการ/แนวคิดอย่างไร อะไรคือจุดมุ่งหมายสูงสุดของโครงการ
- คาดหวังว่าจะเห็นการพัฒนา ความเปลี่ยนแปลงที่ดียิ่งขึ้นไป เพราะทราบว่าเดิมทีพื้นที่อยู่ห่างไกล และขาดการพัฒนา
- ได้ชมทัศนียภาพที่งดงาม ได้ชื่นชมพระกรณียกิจของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร
- อยากเรียนรู้การทำกาแฟ และที่มาที่ไป การพัฒนาของกาแฟ พร้อมกับพืชเมืองหนาวอื่นๆในไทย
- ได้เห็นกระบวนการในการเชื่อมโยงผู้คน และผลักดันให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน
- อยากทราบถึงหลักการ การวางกลยุทธ์ในการพัฒนา และแนวความคิดในการปรับปรุงโครงการ
- การหาสิ่งที่ตอบโจทย์ชุมชนรอบข้าง และเรียนรู้โครงการพระราชดำริ เศรษฐกิจพอเพียง ค้นหาแรงบันดาลใจในการดำรงชีวิตอย่างพอเพียง และมีความสุข
- ได้เรียนรู้เรื่องราวเกี่ยวกับสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสิ่งที่เป็นอุปสรรคในการทำโครงการพัฒนาโดยดูงาน แล้วผ่านมาได้อย่างไร
- ได้ทราบถึงกระบวนการจัดการในการส่งสินค้า ผลผลิตไปยังกรุงเทพฯหรือพื้นที่ต่างๆ
- ได้รับทราบถึงแนวทางในการพัฒนาโครงการในอีก 3-5 ปี ข้างหน้า จะทำอะไรบ้าง และยังขาดความพร้อมในเรื่องอะไรบ้าง
- การเรียนรู้ และเข้าใจการทำงานของชาวบ้านที่ใช้กระบวนการเศรษฐกิจแบบพอเพียงมาใช้ประยุกต์
- ได้เห็นวิถีชีวิตของชาวโดยดูงาน/ได้เห็นการเกษตรบนพื้นที่สูง/เห็นการพัฒนาอุตสาหกรรมหรือผลิตภัณฑ์ของเกษตรพื้นที่สูง
- อยากรู้ว่าโครงการพัฒนาโดยดูงานเค้ามีอะไร ทำอะไร แล้วเราเองจะช่วยหรือมีส่วนร่วมได้อย่างไร
- อยากดื่มกาแฟจากโดยดูงานค่ะ

ฟังบรรยายหัวข้อ หลักการพัฒนาตามตำราแม่ฟ้าหลวง และศูนย์ข้อมูลโครงการพัฒนาคอยตุง ณ ห้องประชุมอดิทธาเรียน



ชมแปลงปลูกป่าเศรษฐกิจ นวัตกรรม 1





ชมศูนย์ผลิต และจำหน่ายงานมือ

เยี่ยมชมโรงงานทอผ้า ชมโรงงานกระดาษสา ชมโรงงานคั่วกาแฟ และชมโรงงานเซรามิก ซึ่งมีวิทยากรประจำโรงงานบรรยายให้ข้อมูล ประวัติความเป็นมาของแต่ละโรงงาน ถึงกระบวนการผลิตที่มีเน้นคุณภาพทุกขั้นตอน เป็นมาตรฐาน ผลิตตามออเดอร์ของลูกค้า เป็นแหล่งสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้กับคนในชุมชน



ถอดบทเรียนการเรียนรู้ประจำวัน ณ ห้องประชุม ออดิทอเรียม วันเสาร์ ที่ 7 พฤศจิกายน 2558

โจทย์วันนี้ : วันนี้คุณได้เรียนรู้อะไร และรู้ลึกอย่างไร ?

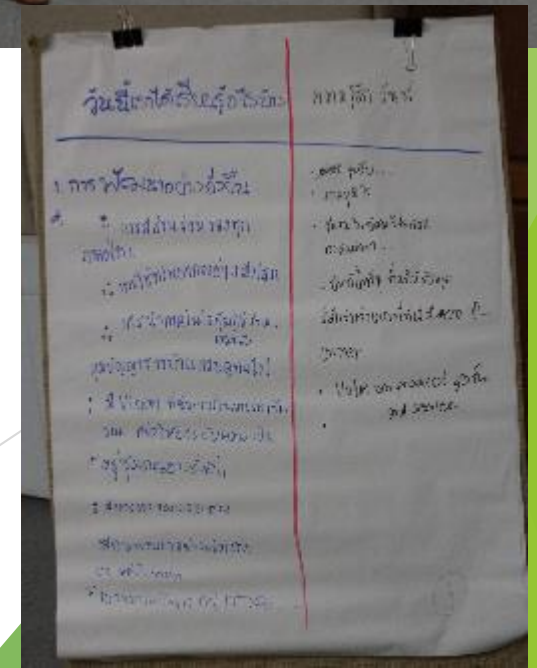
กลุ่มที่ 1

วันนี้คุณได้เรียนรู้อะไร ?

1. ได้เรียนรู้โครงการพัฒนาคอยตุง มี Vision ที่ชัดเจนในการดำเนินงาน เพื่อให้ยกระดับความเป็นอยู่ของชุมชนให้เกิดความยั่งยืน พร้อมทั้งมีการวางแผนระยะยาว การมองแผนระยะยาวไม่ใช่ว่าจะผลิตสินค้าอะไร แต่มองไปถึงว่าจะเอาไปขายที่ไหน ตลาดที่มารองรับคือใคร ยกตัวอย่างเช่น แมคคาเดเมีย
2. การมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย วิสัยทัศน์ที่ทุกคนต้องมีส่วนร่วม ชุมชนต้องสามารถดำเนินกิจกรรมได้ด้วยตัวเอง โดยเริ่มแรกอาจมีคนมาสอน ว่าควรทำอย่างไร
3. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เหมาะสม งานฝีมือของชาวบ้านที่ยังไม่ละทิ้ง ไม่ได้เอาเครื่องจักรลงทีเดียวจริงๆ ชาวบ้านจะได้มีส่วนร่วม

ความรู้ลึกอย่างไร ?

1. ชื่นชมพระกรุณาธิคุณของเจ้จ๋า ท่านมีวิสัยทัศน์มาพลิกพื้นแผ่นดินจากภูเขาหัวโล้น มาเป็นที่ท่องเที่ยวอย่างที่เราเห็น รู้สึกภูมิใจมากที่ได้เกิดมาเป็นไทย
2. สิ่งหนึ่งที่สัมผัสได้ วิทยากรหรือเจ้าหน้าที่ แต่ละสถานที่ดูงาน ที่ออกมาเล่าให้ข้อมูล ทุกคนมีความเป็น Owner เขาภูมิใจ ที่ได้ทำงานที่นี่
3. ได้เรียนรู้และเข้าใจในสินค้าของคอยตุงมากขึ้น อย่างเช่นแมคคาเดเมีย ถ้าเราไม่มาเราไม่รู้เลยว่าแต่ละปี มีผลผลิตน้อยมาก แล้วส่วนที่กินได้ก็มีน้อย ซึ่งก็เข้าใจว่าทำไมถึงราคาสูง (Value ของ Product สูงขึ้น and Service)



กลุ่มที่ 2

วันนี้คุณได้เรียนรู้อะไร ?

1. การพัฒนาในทุกๆ ด้านต้องมีเป้าหมายที่ชัดเจน อย่างที่คุณใหม่ กล่าวถึงพระราชดำรัสของสมเด็จพระเจ้า Simple , Practical & Logical ในการทำงานทุกอย่างต้องปฏิบัติง่ายๆ ปฏิบัติได้จริง และเกิดกระบวนการ การที่จะรู้ถึงปัญหา ต้องเข้าไปเก็บข้อมูล รู้ปัญหาจริงๆ ในพื้นที่แล้วถึงจะนำมาวางแผนงานต่างๆ
2. การทำงานที่จะได้ผลเราต้องลงมือทำจริงๆ อย่างพระองค์ท่าน Right Time , Right Place & Right Person
3. เรามองเห็น Optimize Resources & Value Added ที่โครงการพัฒนาคอยตุง อย่างการเลือกปลูกแมคคาเดเมีย และเพิ่มมูลค่า
4. Integrated Knowledge. ก็คือการเอาองค์ความรู้หลายๆด้านมาทำ มาใช้ เป็นการทำงานแบบบูรณาการ ให้เกิดผลดีที่สุด

ความรู้สึกอย่างไร ?

1. เกิดแรงบันดาลใจในการทำงาน พัฒนาสังคมและประเทศชาติ
2. รู้สึกว่าองค์สมเด็จพระเจ้า มองคนทุกคนเป็นมนุษย์ มีค่ามีความสำคัญเท่าๆกัน ทุกคนควรได้รับโอกาสดีๆเท่ากัน
3. ต่อยอด การที่ทุกคนรู้สึกดี ทุกคนรู้สึกมีคุณค่า ถ้าเราทำอะไรไปแล้ว เราไม่เห็นอะไร จำต้องได้ มอง Stakeholders ได้รับผลประโยชน์ทั้งหมด ชาวบ้านมีชีวิตความเป็นอยู่ดีขึ้น เราก็ได้รับรับสินค้าที่ได้คุณภาพ เราสามารถบอกใครๆว่า เมืองไทยมีที่หนึ่ง มีผ้าที่ผลิตจากมือ ต้องใช้เวลานานมากกว่าจะได้หนึ่งผืน Value ก็จะเกิดกับทุกคน
4. ภูมิใจ คนในพื้นที่ ถ้าเราไม่มีได้ลงมาดู ไม่ได้มาร่วมในโครงการนี้ เราไม่รู้เลยว่าเขาเริ่มจากศูนย์ จนถึงทุกวันนี้ เขาล้มลุก ผ่านอุปสรรคปัญหาอะไรมาบ้าง
5. สร้างคุณภาพให้สินค้า เห็นได้ชัดเจนเลยว่า กาแฟแก้ว 1 แก้วละ 100 กว่าบาท หรือ ผ้า 1 ผืน มันแพงมากเลยจากโครงการพัฒนาคอยตุง แต่ถ้าเราไปดูกระบวนการและขั้นตอนในการทำยากกว่า และที่เราซื้อเพราะไม่ใช่ความสงสาร แต่ซื้อเพราะมี Value มีคุณภาพ



กลุ่มที่ 3

วันนี้คุณได้เรียนรู้อะไร ?

1. พระราชดำรัสของสมเด็จพระเจ้า Simple , Practical & Logical ที่ลึกซึ้ง และครบถ้วนทุกอย่างเลย ทุกคนมีใจเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ลุกขึ้นและเดินไปพร้อมกัน เพื่อจุดมุ่งหมายเดียวกัน
2. เรียนรู้วิธีการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน โดยมีบุคคลเข้าทำผ่านกระบวนการวิเคราะห์ และวิจัยทดลองสำเร็จเป็นต้นแบบ แล้วส่งต่อ ขยายให้ชุมชนนำไปใช้ได้จริง เพิ่ม Productivity เพื่อให้ชุมชนอยู่ได้ตามวิถี อยู่ได้ด้วยตัวเอง
3. ชุมชนมีความเข้มแข็ง ที่นี้สร้าง Value ให้กับทุกคน เริ่มแรกมีการสร้างงานให้ผู้ชายปลูกป่า และสร้างงานให้ผู้หญิง งานหัตถกรรม ทอผ้า ทำกระดาษสา

ความรู้สึกอย่างไร ?

1. ภูมิใจที่ได้มาเยือนโครงการ และได้มีความเข้าใจวิถีชีวิต จากภูเขาหัวโล้นมาเป็นป่าไม้สีเขียวอย่างทุกวันนี้ รู้สึกคุ้มค่ามากที่มาเยือน
2. ปกติมาดอยตุงหลายครั้งแล้ว แต่ครั้งนี้รู้สึกถึง ถึงคอยตุง จริงๆ
3. รู้สึก Amazing ! แต่เดิมพื้นที่นี้เป็นภูเขาหัวโล้น จากคนที่เขายังปลูกฝิ่น ทำไร่เลื่อนลอย ณ วันนี้เขามีอาชีพในการทำงาน สามารถอยู่ได้อย่างยั่งยืน



กลุ่มที่ 4

วันนี้คุณได้เรียนรู้อะไร ?

1. เริ่มจากการพัฒนาคน เมื่อเราสร้างคน คนก็สร้างงาน งานก็สร้างความเจริญกับพื้นที่เป็นการระเบิดจากข้างใน
2. มีการวางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับชุมชน ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม
3. ปรับปรุง พัฒนา ต่อยอด ทดลอง จากความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสม อย่างเช่น กาแฟ แมคคาเดเมีย ที่มีผลผลิตราคา แต่ถ้าในอนาคตมีพืชตัวใหม่ที่ดี ก็จะมีการส่งเสริมให้แน่นอน
4. แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริง ร่วมกันหาทางออก และเห็นคุณค่าของคนในพื้นที่

ความรู้สึกละอย่างไร ?

1. มนุษย์สามารถพัฒนาได้อย่างไม่มีสิ้นสุด ลองมองลึกลงไปถึงคนในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นเจ้านาย หรือ ลูกน้อง ไม่ควรไล่ใครออกง่ายๆ เพราะทุกคนสามารถพัฒนาได้อย่างไม่มีที่สิ้นสุด พัฒนาต่อยอดเขา ถึงความสามารถเขาออกมา ก็จะเป็นพลังขับเคลื่อนองค์กรต่อไป
2. การสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญ การส่งคณะทำงานลงไปดูปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างแท้จริงในพื้นที่ ลงไปสื่อสารในการแก้ปัญหา และวางกลยุทธ์
3. ยังมีความรู้ในท้องถิ่นอีกมากมายที่สามารถต่อยอดได้
4. ภูมิใจแทนคนในท้องถิ่น การรู้สึกถึงความเป็นเจ้าของในท้องถิ่น สร้างพลัง ช่วยปกป้องดูแลป่า
5. เห็นถึงความร่วมมือของทุกหน่วยงาน ในการทำงานเพื่อไปถึงจุดหมายเดียวกัน คือชุมชนเกิดความยั่งยืน



กลุ่มที่ 5

วันนี้คุณได้เรียนรู้อะไร ?

1. ประวัติความเป็นมาของโครงการพัฒนาอยตุง
2. การพัฒนาโครงการฯ จะต้องมีการศึกษา + วางแผนอย่างดี มีการนำเอาคนในพื้นที่ ให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงการ
3. การปลูก และเก็บเกี่ยวผลผลิตแมคคาเดเมีย กาแฟ กระชายสา ทอผ้า และเซรามิก
4. การพัฒนาเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ ที่ผลิต และเก็บเกี่ยวได้ในพื้นที่โครงการพัฒนาอยตุง
5. มีการจัดการทำสำมะโนประชากร ในพื้นที่โครงการพัฒนาอยตุง ครอบคลุม 29 หมู่บ้าน 6 ชนเผ่า และได้มีการ Update และวัดผลคุณภาพชีวิต (ดัชนีความสุข) ของประชาชนในพื้นที่

ความรู้สึกอย่างไร ?

1. คนที่มาริเริ่มพัฒนาจะต้องมีวิสัยทัศน์ดีมาก จึงสามารถสร้างจากสิ่งที่เป็นนามธรรมให้เป็นรูปธรรมได้
2. ทุกคนจะต้องให้ความร่วมมือกันและให้ความเป็นเจ้าของเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
3. ชาวบ้านต้องมีความทุ่มเท และมีจิตสำนึกรักบ้านเกิด
4. ชาวบ้านพอใจในสิ่งที่มี/สิ่งที่เป็นมีความรู้สึกพอเพียง และภูมิใจในสิ่งที่เป็นอย่างอยู่
5. เราน่าจะสามารถเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการพัฒนารูปแบบการจัดการ และทำอยตุงให้เป็น destination ที่มีชื่อเสียงได้ต่อไป



พี่ไหม ได้พูดเพิ่มเติม

ขอบคุณทุกกลุ่มที่ได้สะท้อนออกมาเป็นทิศทางเดียวกัน แล้วสามารถเติมเต็มกันและกันได้อย่างดี จากที่ไปดูทั้งหมดวันนี้ เราไม่ได้อยากให้รู้ว่าเราทำอะไร เราเก่งแค่ไหน แต่อยากให้รู้มากกว่านั้นก็คือ สิ่งที่เราทำนั้นมีหลายอย่างมากมาย แต่เราเริ่มต้นที่ละอย่าง เกิดจากศักยภาพของคน ศักยภาพของพื้นที่ ที่นี้ ที่สำคัญแต่ละอย่างเกิดจาก common sense กับ commitment ของทั้งตัวเราเองและตัวชุมชน ที่เดินไปพร้อมๆกัน ในกระบวนการทั้งหมด ที่สำคัญที่สุดคือไม่ใช่ในเรื่องการพัฒนาเท่านั้น อย่างที่ทุกกลุ่มได้สะท้อนออกมาซึ่งสามารถสอดคล้องกับตัวธุรกิจ หลายๆสาขาอาชีพ เราทำงานกับใคร อยู่ร่วมกับใคร เราก็ควรเข้าใจ อย่างที่เขาเป็น อยู่กับเขาเอาใจเขามาใส่ใจเรา มองสิ่งต่างๆทั้งปัญหา ความสามารถในการมองของเขา และมุมมองของเขา มาประสมกัน คิดว่าเราจะสามารถทำงานพัฒนาร่วมกันได้ หลายพูดว่า สิ่งเหล่านี้เกิดจากความเชื่อมั่น จิตใจ ความไว้วางใจ ทุกคนไม่ได้เชื่อมั่น ชาวบ้านไม่ได้เชื่อมั่นทันที ที่เราเข้ามา เรื่องความเชื่อมั่น เรื่องใจ ต้องใช้เวลา ซึ่งเราจะได้เห็น เรื่องเหล่านี้สร้างได้ และเราสร้างได้อย่างไร ในวันพรุ่งนี้

ตัวแทนของคณะกรรมการ ได้พูดเพิ่มเติม

ผมมองว่าธุรกิจนี้ทำเพื่อ CSR อย่างแท้จริง หรือเรียกว่า Social Enterprise ได้อะไรมา ก็คืนสู่ผู้ที่ทำ แล้วก็มีเรื่องเกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียง อยู่ด้วย ผมจะมองในสิ่งหนึ่ง มันเป็นองค์กรตัวหนึ่งที่เขาสื่อสารในสิ่งที่เขาเป็น ให้เรารับรู้ในวันนี้ ไม่ว่าจะเป็นพี่หลวง ป้าคำ พี่เสาร์ คำนวล เหล่านี้เขาสื่อสารให้เราเห็นด้วยใจ ในการยิ้ม สายตาที่เขาสื่อให้เรา สิ่งที่เขาผลิตออกมาบริการที่เขาส่งมาให้คนที่อยู่ตรงนี้ ได้รับ เป็นสิ่งสำคัญที่สุดที่เราต้องนำไปใช้ในองค์กรทั้งหมด และต้องขอบคุณด้วยใจ รวมถึงคนสุดท้าย คือน้องไหม ที่ได้เดินกับเราทั้งวัน เห็นรอยยิ้ม สิ่งเหล่านี้ เป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดี ถ้าเราทุกคนนำไปใช้ ก็จะทำให้สังคมเราดีไปตามด้วย มีคำหนึ่งที่เขาเจียวไว้ commitment คนเหล่านี้ ไม่ว่าจะเป็นคนอาข่า ลาหู่ ไทลื้อ ไทใหญ่ ลัวะ เขาไม่ใช่คนไทย แต่เขารักแผ่นดินไทย มี commitment อันหนึ่ง ว่า เพื่อแผ่นดินที่อนาคตอันคงธรรมชาติ ขอขอบคุณด้วยใจครับ



วันอาทิตย์ ที่ 8 พฤศจิกายน 2558

ชมหอแห่งแรงบันดาลใจ



พูดคุยแลกเปลี่ยนกับผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง

ณ ห้องประชุมออดิทอเรียม หอแห่งแรงบันดาลใจ



ประเด็นการพูดคุย

1.ขอถามท่านนายกและทีมงานของนายก ถึงแรงบันดาลใจ ในการทำงานอย่างต่อเนื่องหลายปี และทำงานเหมือน 7-11 เพื่อลงไปแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที ไม่ทราบมีแรงบันดาลใจ ในการเข้าทำงานอย่างนี้ อย่างไร ? อยากทราบถึงแผนพัฒนาของวันข้างหน้า อีก 4-5 ปี ข้างหน้า เรามีเป้าอะไร อยากเห็นชุมชนเป็นอย่างไร ? และอะไรเป็นอุปสรรค ในแผนพัฒนาที่ทำให้ไม่สำเร็จ หรือบรรลุวัตถุประสงค์ ?

- ขอบตอบแบบง่ายๆ เรื่องแรงบันดาลใจ ได้มาจากสมเด็จพระย่า อย่างที่พระองค์ท่านได้เข้ามาพัฒนาที่นี่ ทั้งๆที่ท่านก็ไม่ใช่ญาติอะไรของพวกเราเลย แต่ท่านก็มาช่วยพวกเรา เมื่อได้รับโอกาสที่ดีแล้วเราเป็นคนในพื้นที่ทำไมเราจะไม่ร่วมมือกันสานงานต่อ ทำให้เกิดความยั่งยืน

- แผนพัฒนา 5 ปี ข้างหน้า อนาคตมีการเปลี่ยนแปลง แต่เราจะวางแผนให้เขาค่อยๆเปลี่ยนแปลงแบบช้า เปลี่ยนเฉพาะบางเรื่อง เน้นด้านการศึกษา ให้คนในพื้นที่ มีการเรียนรู้ ชิมชั้บวัฒนธรรมของตนเองให้คงอยู่ให้มากที่สุด ป่าไม้ ธรรมชาติ ทุกคนต้องช่วยกันดูแลรักษาไว้

- อุปสรรค คือ เทคโนโลยี เจริญเร็วเกินไป เป็นห่วงเยาวชน การเล่นเกม การใช้เทคโนโลยี เป็นสิ่งที่ดีเป็นการเรียนรู้ แต่ทุกวันนี้เราไม่ได้ควบคุมเขาเล่น เขาเรียนด้วยประสบการณ์ ปัจจุบันเด็กกลายเป็นเด็กก้าวร้าว เรามีวิธี คือ เด็กในอำเภอแม่ฟ้าหลวง ที่ไปโรงเรียน ห้ามเอาโทรศัพท์มือถือไป ถ้าเอาไปจะยึดไว้

2.วิธีการทำงานที่ทำให้ทีมงานสามารถทำงานไปในทิศทางเดียวกันจนเกิดผลสัมฤทธิ์ได้อย่างไร ? ในการทำงาน ท่านมีวิธีการแก้ไขเรื่อง การขัดแย้งอย่างไร ?

- การทำงานของเรา คือ เราต้องไม่ทำตัวให้เป็นน้ำเต็มแก้ว ทีมบริหารคิดต่างกันแน่นอน แต่ต้องรับฟังกันและกันด้วยเหตุผล คุยกันทำความเข้าใจ ถ้าตอนนั้นเขาอารมณ์ร้อนก็ปล่อยเขาให้ใจเย็นก่อน แล้วค่อยๆพูดคุยอธิบายด้วยเหตุผล เราต้องเปิดใจ เพราะทุกคนอยากจะทำพัฒนาให้ดีขึ้น เอาความคิดของทุกมาหล่อหลอม เข้าด้วยกัน เพื่อเป็นเป้าหมายเดียวกัน และ ทำไมชุมชนเราไม่แตกแยกกัน เพราะที่นี่เราเอาผู้นำชุมชนมาคุยกัน ว่าทำไมผมถึงต้องลงทุนการศึกษามากที่สุด เพราะให้คนในพื้นที่มีโอกาส

ชมพระตำหนักดอยตุง



ฟังบรรยายสรุปโครงการพัฒนาทางเลือกในการดำรงชีวิตที่ยั่งยืน ของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยคุณวิสิทธิ์ อร ราชตะนาวิน ณ ห้องประชุม ออดิทอเรียม หอแห่งแรงบันดาลใจ



นมัสการพระธาตุดอยตุง / เยี่ยมชมฐานทหาร ดอยช้างมูบ และชมสวนรุกขชาติแม่ฟ้าหลวง



ถอดบทเรียนการเรียนรู้ประจำวัน ณ ห้องประชุม ออดิทอเรียม วันอาทิตย์ ที่ 8 พฤศจิกายน 2558

โจทย์วันนี้ : คุณจะนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ ไปใช้อย่างไร ?

กลุ่มที่ 1

1. การเข้าใจ คือ หนึ่งเข้าใจตัวเอง สองเข้าใจองค์กร เราทำงานเป็นทีม ต้องเข้าใจทีมงาน เปิดใจคุยกันก็จะเกิดความเข้าใจกันและกัน เข้าใจเป้าหมายของบริษัทเป็นอย่างไร
 2. เข้าถึงเป้าหมายของบริษัท ทุกคนทำงานร่วมกัน เป้าหมายก็เป็นอย่างเดียวกัน
 3. พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเรื่อยๆ ร่วมกัน เพื่อไปถึงเป้าหมายเดียวกัน (เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา)
- *** สิ่งหนึ่งที่ได้เรียนรู้วันนี้คือ ตัวอย่างที่ดี มีคุณค่ามากกับองค์กร อย่างเช่น ท่านนายก ซึ่งจบแค่ ม.3 แต่ท่านสามารถดูแลคนที่จบสูงๆ คนที่มีศักดิ์เยอะๆ เพราะนายกได้ใจ ในการทำงาน ซึ่งวุฒิการศึกษาไม่ใช่คำตอบสุดท้าย แต่เรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง สุดท้ายเราจะทำตัวเป็นผู้นำ หรือ ผู้บริหาร ผู้นำต้องมาจากใจ คือ คุณจะให้ปากสั่งหรือจะใช้ใจสั่ง

กลุ่มที่ 2

1. เข้าใจ คือ ฟังเขาให้มาก ให้เข้าใจเขา เข้าถึง คือ เข้าไปยืนจุดที่เขา เห็นภาพเดียวกับเขา เอาใจเขามาใส่ใจเรา บ้างครั้งปัญหาที่เราเห็น อาจจะไม่ใช่ปัญหาที่เรา รู้ก็ได้ และการพัฒนา ต้องพัฒนาตัวเองด้วย คนรอบข้างเราแม้กระทั่งลูกเรา รวมทั้งเจ้าหน้าที่ด้วย
2. “น้ำครึ่งแก้ว” เราต้องเป็นเหมือนน้ำครึ่งแก้วหรือขยายแก้วให้ใหญ่ขึ้น เพื่อรับสิ่งดีๆ สิ่งให้ใหม่ๆ เข้ามาเสมอ รับฟังมากๆ ด้วยใจจริง ไม่มีอคติ
3. หยคน้ำ การแก้ปัญหาจากจุดเล็กๆ อาจนำไปสู่การแก้ปัญหาใหญ่ๆ ได้ อย่างที่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ได้พระราชทานคำขวัญว่า “อย่าเสียใจที่เสีย” หมายความว่า เมื่อเสียแล้วอย่าเสียใจที่เสีย แต่จงเสียใจที่เราไม่ได้ทำอะไรเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการเสียอีก
4. Commitment ในการทำงานปัญหามีมากมาย มีทั้งที่แก้ได้แล้วก็ยังแก้ไม่ได้ ก็ต้องทำความเข้าใจ และอธิบายให้เข้าใจในทิศทางเดียวกัน



กลุ่มที่ 3

- 1.การเป็นผู้นำที่ดี ต้องเป็น Role Model อยากให้เขาดี เราต้องเป็นตัวเองที่ดีกว่า
- 2.การให้ความสำคัญกับการพัฒนาคน และการศึกษา
- 3.Team Wdrk + Unity การทำงานเป็นทีม ไม่แบ่งแยกกัน เพื่อไปสู่จุดหมายเดียวกัน
- 4.การศึกษาหรือจะเรียนรู้จะทำอะไร ต้องเรียนรู้ และเข้าใจตัวเองให้ดีกว่าก่อน ที่จะไปศึกษาคนอื่น หรือทำอะไร
- 5.การจะไปพัฒนาอะไร ต้องเป็นขั้นเป็นตอน เริ่มจากจุดเล็ก ก่อนเสมอ

กลุ่มที่ 4

- 1.Simple Pratical Logical คือ ทำง่าย ทำได้จริง อยู่บนหลักการและเหตุผล สามารถนำไปใช้ในองค์กรได้จริง แทนที่จะทำอะไรที่มันยาก เราลองไปเข้าใจลูกน้อง เข้าใจว่าลูกน้องเป็นอย่างไร เราก็สามารถพัฒนาไปด้วยกันได้
- 2.การดึง Leadership ในตัวเราออกมาใช้ โดยเริ่มจากการเป็นตัวอย่างที่ดี เป็นผู้นำ จากการกระทำ ถ้าไม่ทำให้ดู แต่สั่งการอย่างเดียว มันก็ไม่เกิดผลสัมฤทธิ์
- 3.ทุกปัญหามีทางออก ไม่ว่าองค์กรจะใหญ่จะเล็ก ทุกปัญหามีรากเหง้ามันอยู่ ต้องมองให้ลึก ต้องเข้าใจ เข้าถึง และพัฒนาๆ การปรับตัวให้ได้มาตรฐานไม่ใช่ระดับหัวหน้าอย่างเดียว แต่ก็ต้องเป็นระดับลูกน้องด้วย จึงจะทำองค์กรเกินการพัฒนาที่แท้จริง
- 4.Commitment, Accuntability, Ownership หมายความว่า การจะได้ใจลูกน้อง มันไม่ได้จากการสั่งการ แต่เราทำให้เขารู้ว่า การที่เขาทำในสิ่งที่มันถูกต้อง ที่สมควร ตัวเขาจะได้อะไร องค์กรจะได้อะไร ในระยะยาวต่อไป คือทุกคนทำออกมาจากข้างใน (การระเบิดจากข้างใน) โดยเริ่มที่ตัวเราเองก่อน หลังจากนั้นก็ไปที่ลูกน้อง เขาจะเป็นเจ้าของร่วม
5. การเป็นผู้นำตามสถานะการ



อาจารย์ธนกร ลิขิตาภวัฒน์ ได้พูดเพิ่มเติม วันนี้เราได้ความรู้
อะไรหลายๆอย่าง แล้วก็จะนำไปปรับใช้ เราอาจจะมองเห็นอะไรบ้าง
อย่าง ที่สามารถจุดประกายนำไปใช้ในหน้าที่การงาน การทำงานของ
เราต่อไปอีก หวังว่าจะสามารถนำไปใช้ได้อย่างดี วันนี้คุณหลายคน
เหนื่อยอ่อนกับการดูงาน แต่ลองย้อนภาพดู ขนาดเราแค่ลงไปเดินดู
และมานั่งฟังแค่นี้เรายังรู้สึกเหนื่อยเลย แล้วคนที่เขาทำงานเรื่องพวกนี้
เขาจะต้องเหนื่อยยากเพียงไหน ผมมาที่นี้หลายครั้งละ แต่ทุกครั้งที่มา
โปรแกรมไม่เหมือนเดิมเลย เขาจัดให้เราไปดูเรื่องใหม่ๆตลอดเวลา
เลย เขามีประสบการณ์อย่างนี้เยอะมาก อย่างที่เขาได้ฟังฟรีเซ็นต์ที่เรา มี
โครงการทั้งต่างจังหวัด ต่างประเทศ อย่างนี้พวกเราต้องขอขอบคุณ
ทีมงาน ที่พาชมดูงานมาหลายวันนี้ ขอขอบคุณคุณใหม่ และทีมงานทั้ง
เบื้องหน้า เบื้องหลัง หวังว่าคงได้มีโอกาสมาเยี่ยมชม มาให้ความรู้พวก
เราในโอกาสหน้าอีก ขอขอบคุณมากครับ



วันอาทิตย์ ที่ 9 พฤศจิกายน 2558

ช่วงเช้าคณะเข้าชมสวนแม่ฟ้าหลวง และเดินทางไปทานอาหาร
กลางวันที่ครัวศิลปิน ที่ข้าวสีลปะ ก่อนจะเดินทางไปสนามบินแม่ฟ้าหลวง
โดยแวะ ซื้อของฝากที่ร้านนันทวรรณ ก่อนเข้าสนามบินคณะเดินทางโดย
สายการบิน ไทยสมายด์ เที่ยวบิน WE133 กลับกรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ

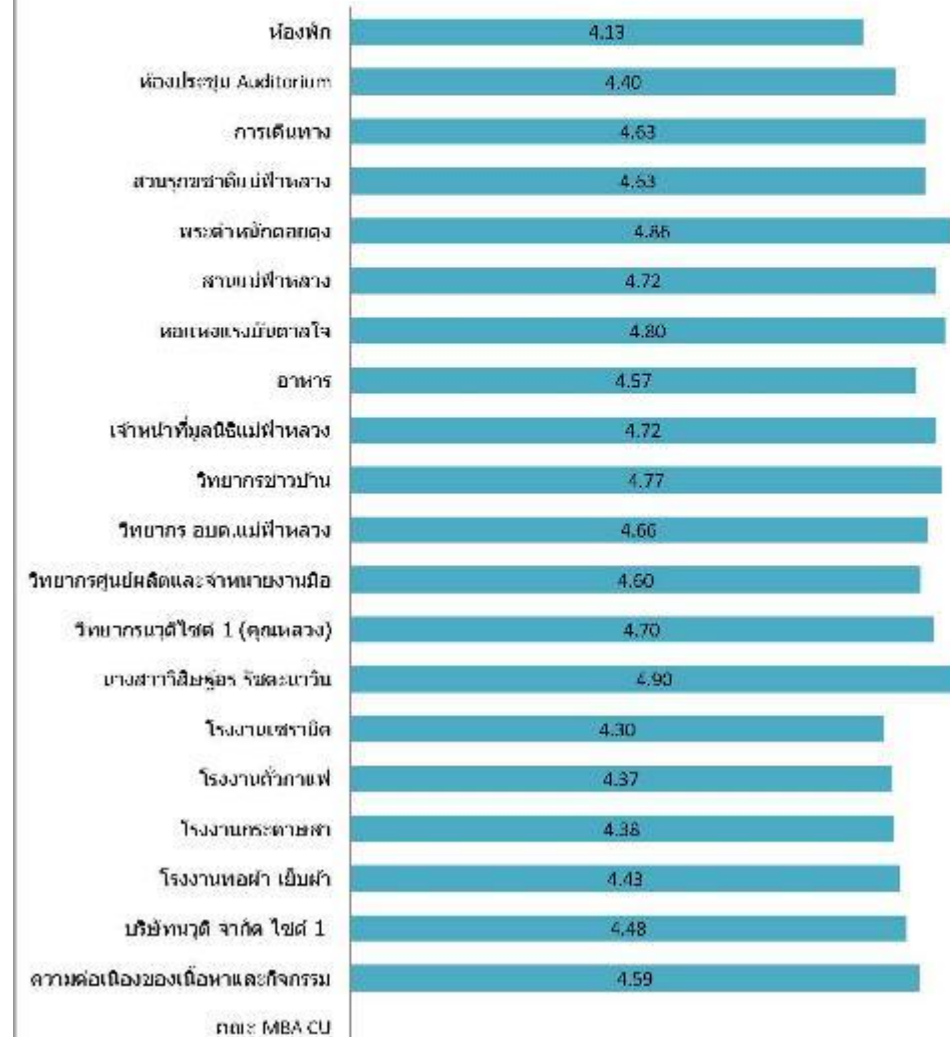
สรุปผลการประเมินวัดระดับความพึงพอใจ คณะ MBA CU

(จำนวน 41 ท่าน) วันที่ 7-9 พฤศจิกายน 2558

สถานที่ศึกษาดูงาน: นวัตกรรม 1,52 ไร่, อบต.แม่ฟ้าหลวง, หอแห่งแรงบันดาลใจ, สวนแม่ฟ้าหลวง, พระตำหนักดอยตุง, สวนรุกขชาติแม่ฟ้าหลวง

ผู้รับผิดชอบ: นางอมรรัตน์ บังคมเนตร ผู้บรรยาย: นางสาววิสิทธิ์ รัชตะนาวัน

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของคณะ 4.55 / 5



คณะ MBA CU

ความต่อเนื่องของเนื้อหาและกิจกรรม	4.59
บริษัทนวัตกรรม จำกัด 1	4.48
โรงงานทอผ้า เย็บผ้า	4.43
โรงงานกระดาษสา	4.38
โรงงานแก้วกาแฟ	4.37
โรงงานเซรามิค	4.30
นางสาววิสิทธิ์ รัชตะนาวัน	4.90
วิทยากรนวัตกรรม 1 (คุณหลวง)	4.70
วิทยากรศูนย์ผลิตและจำหน่ายงานมือ	4.60
วิทยากร อบต.แม่ฟ้าหลวง	4.66
วิทยากรชาวบ้าน	4.77
เจ้าหน้าที่มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง	4.72
อาหาร	4.57
หอแห่งแรงบันดาลใจ	4.80
สวนแม่ฟ้าหลวง	4.72
พระตำหนักดอยตุง	4.86
สวนรุกขชาติแม่ฟ้าหลวง	4.63
การเดินทาง	4.63
ห้องประชุม Auditorium	4.40
ห้องพัก	4.13
	4.55

สิ่งที่ได้เรียนรู้และไปปรับใช้ในชีวิตและการทำงาน

- เห็นภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ขององค์กรสมเด็จย่า
- แนวทางความคิด จิตสำนึกงานในพื้นที่
- การพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เวลาและความสามัคคี
- สามารถนำไปใช้ในการบริหารตนเอง และองค์กรในชีวิตประจำวันได้ โดยเฉพาะสิ่งที่ได้รับจากหอแห่งแรงบันดาลใจและการที่ผู้นำท้องถิ่นมาพูดให้ความรู้และข้อคิด
- ทำให้ผู้อื่นแข็งแกร่งขึ้นเพื่อให้เขาได้ไปช่วยผู้อื่น
- ความสามัคคีร่วมแรงร่วมใจ มุ่งมั่นในการพัฒนา เพื่อให้สู่เป้าหมาย
- การเข้าถึงงานจริง สถานที่จริง พฤติกรรมและวัฒนธรรม
- การแก้ปัญหาอาจเริ่มจากจุดเล็กๆ แล้วขยายกว้างออกไปและต้องมีความพยายาม มุ่งมั่น เชื่อมั่นจนกว่าจะสำเร็จ
- ผู้นำต้องเป็นตัวอย่างที่ดีและลงมือปฏิบัติร่วมมือสามัคคีกันเพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้
- แนวคิด 1.Simple, Practical & Logical 2.เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา
- ทำให้เกิดแรงบันดาลใจที่ดี
- การนำหลักการพัฒนาไปใช้ในการทำงานของชมรม

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการศึกษาดูงาน

- อยากให้เพิ่มเวลาในการทำกิจกรรม
- ที่นั่งตรงโรงครัวกาแฟไม่เพียงพอ
- ควรแบ่งโจทย์ให้แต่ละกลุ่มไม่เหมือนกัน เวลาแชร์ความเห็นในกลุ่มจะได้มีความหลากหลายมากขึ้น
- อยากเข้าร่วมงานปีใหม่ของ 6 ชนเผ่า เพื่อเรียนรู้วิถีชีวิต
- อยากเข้าถึงพื้นที่จริงๆเพื่อที่จะได้เรียนรู้วิถีชีวิต
- ต้องทำงานเป็นทีม รู้ปัญหาที่แท้จริง วางแผนแก้ไขแบบองค์รวมและลงมือปฏิบัติ เสียสละเพื่อส่วนรวม
- อยากให้เติมในส่วนของ Process โรงงานต่างๆ โดยให้เข้าไปเห็นกระบวนการผลิต ด้านใน แทนที่จะบรรยายจาก Flow chart เพียงอย่างเดียว
- อยากอยู่กับชาวบ้านนานกว่านี้ เพราะมันคือประสบการณ์ที่หายากมาก
- วันที่สองเนื้อหาแน่นมาก จนข้อมูลสำคัญหลุดไป

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ภาวะผู้นำและความเสียสละของวิทยากร รู้สึกประทับใจและจะนำไปปฏิบัติ
- ในห้องพัก ห้องน้ำมีกลิ่น
- วิทยากรน่ารักมากๆ ขอให้ทำงานนี้ไปนานๆ
- ห้องพัคดีเยี่ยม แม่บ้านอัธยาศัยดี
- ประทับใจ ภูมิใจในธรรมชาติของเมืองไทย ขอให้ร่วมกันอนุรักษ์ไว้ให้รุ่นต่อไป
- แค้กร่อยมากๆ
- วิทยากรทุกคนน่ารัก ยิ้มแย้มแจ่มใส
- ขอบคุณมากๆสำหรับการต้อนรับที่อบอุ่น
- วิทยากรและเจ้าหน้าที่น่ารัก อัธยาศัยดี อาหารอร่อย ที่พักสะอาด เดินทางสะดวก ขอบคุณ มากๆนะคะ สำหรับการเดินทางในครั้งนี้